

新しい金融サービス業のビジネスモデル構築をめざして



銀行の常識を変えよう。

2014年9月



リそなホールディングス

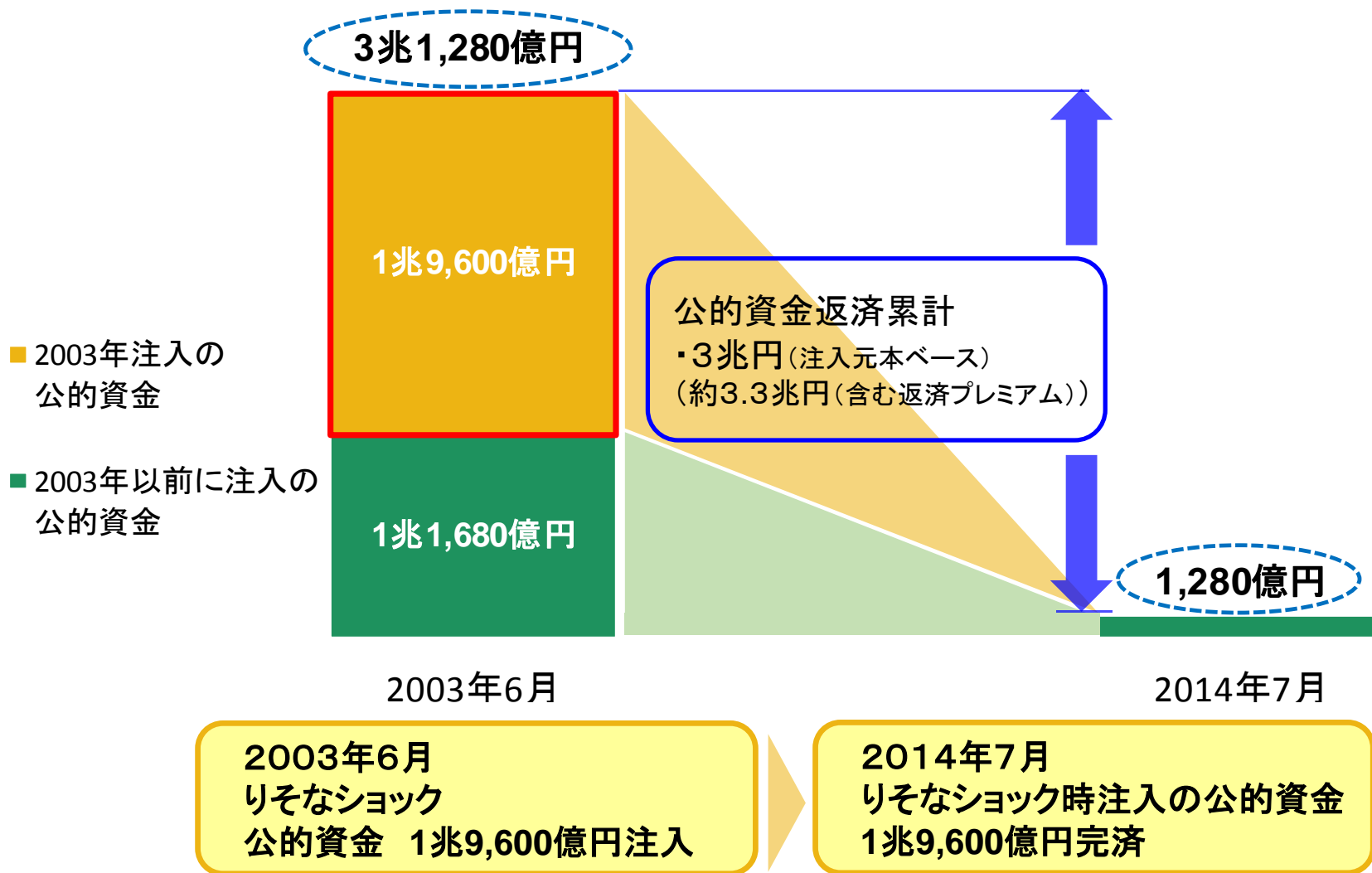
証券コード	8308
単元株数	100株
株価*	564.2円

*2014/8/29終値

公的資金返済は「完済」に向けたファイナルステージへ



2014年7月、りそなショック(2003年6月)時の公的資金1兆9,600億円を完済



りそなホールディングス株式会社のご案内



主要指標	水準	備考
1株あたり予想利益(EPS)…① (当期利益*1/普通株式数*2)	63.04円	安定した収益構造
株価収益率(PER) (株価*3/EPS)	8.9倍	東証一部 平均 15.3倍*4
1株あたり純資産(BPS)…② (2014年6月末現在)	579.68円	着実に増加
株価純資産倍率(PBR) (株価*3/BPS)	0.97倍	東証一部 平均 1.23倍*4
ROE…(①/②)	10.87%	普通株主価値重視の経営 JPX400採用銘柄
1株あたり配当額 (2014年3月期)	15円	2014年3月期より +3円(+25%)増配実施済
配当利回り (配当金/株価*3)	2.65%	東証一部 平均 1.88%*4

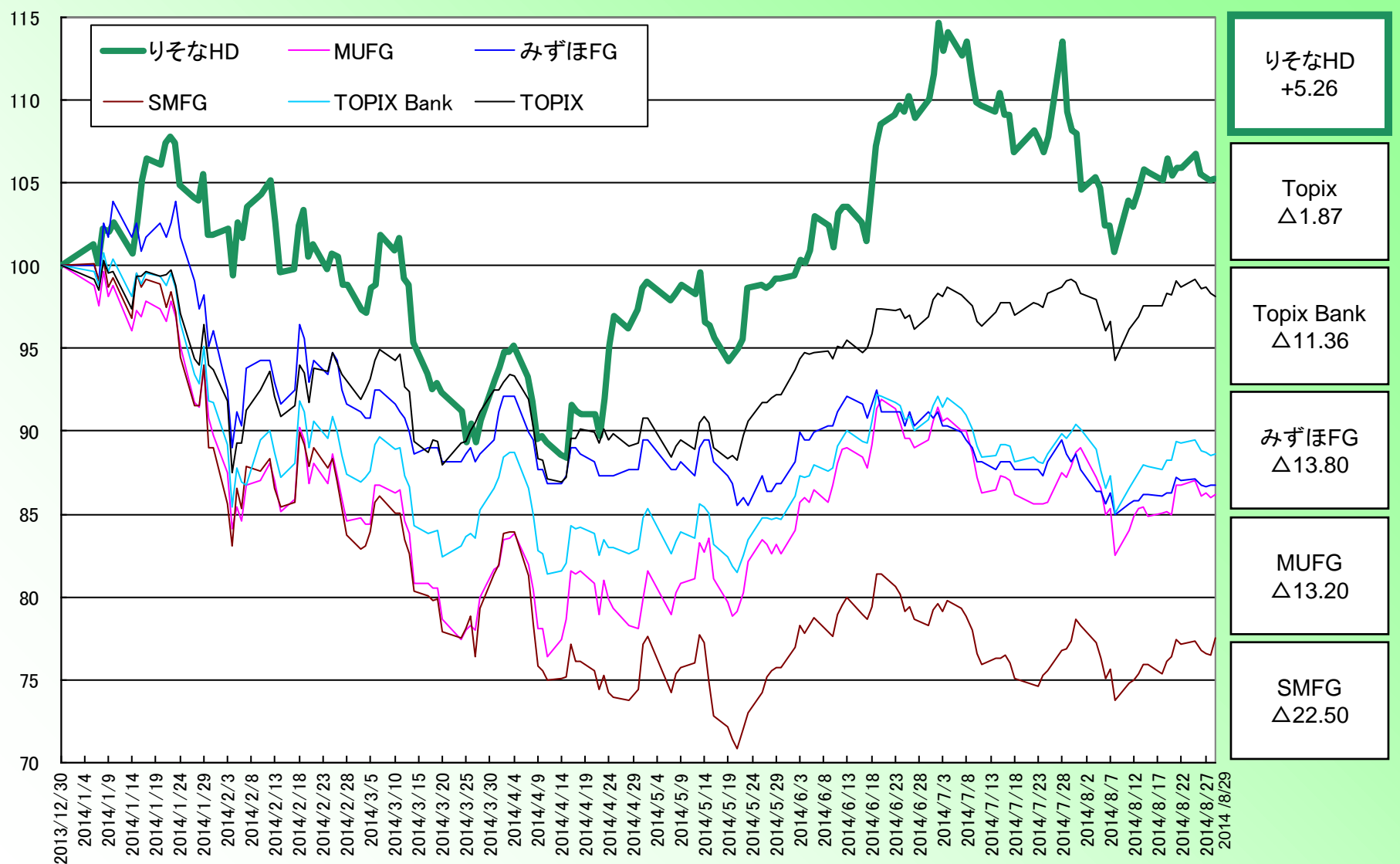
*1. 2015/3期当社業績予想ベース *2. 自己株式を除く *3. 2014年8月29日終値

*4. 出所: 大和証券(2014年9月1日付レポート「2014年8月相場の回顧」)

株価推移（年初来騰落率の比較）



■ 2013年12月30日の株価（終値）を100とした指数の推移（2013.12.30～2014.8.29）



直近の決算概要(りそなホールディングス連結ベース)



- 2015年3期 第1四半期の連結純利益は533億円
通期業績予想(1,500億円)に対する進捗率は35%

(億円)		2012/3期	2013/3期	2014/3期	2014/3期 (1Q) (3カ月間)	2015/3期 (1Q) (3カ月間)
連結粗利益	①	6,552	6,371	6,085	1,586	1,463
資金利益	②	4,639	4,430	4,300	1,064	1,026
信託報酬	③	234	216	237	56	55
役務取引等利益	④	1,196	1,289	1,350	362	344
その他業務利益	⑤	480	434	197	102	35
営業経費	⑥	△ 3,609	△ 3,616	△ 3,484	△ 868	△ 867
株式等関係損益	⑦	23	△ 75	226	68	48
与信費用総額*1	⑧	△ 138	130	264	87	114
税引前当期純利益	⑨	2,732	2,843	3,120	887	733
税引後当期純利益	⑩	2,536	2,751	2,206	621	533
期初予想当期純利益	⑪	1,500	1,400	1,450	2015/3期通期 期初予想→	1,500

*1. 正の数値は戻入を表す



『りそな』の強み

1 恵まれた営業基盤とリテール業務特化の優位性

2 改革によりもたらされた健全性と先進性

3 独自のビジネスモデルによる成長性

資本政策の進展による株式価値の向上

4 公的資金返済は最終ステージに

『りそな』の強み

1

恵まれた営業基盤とリテール業務特化の優位性



2

改革によりもたらされた健全性と先進性

3

独自のビジネスモデルによる成長性

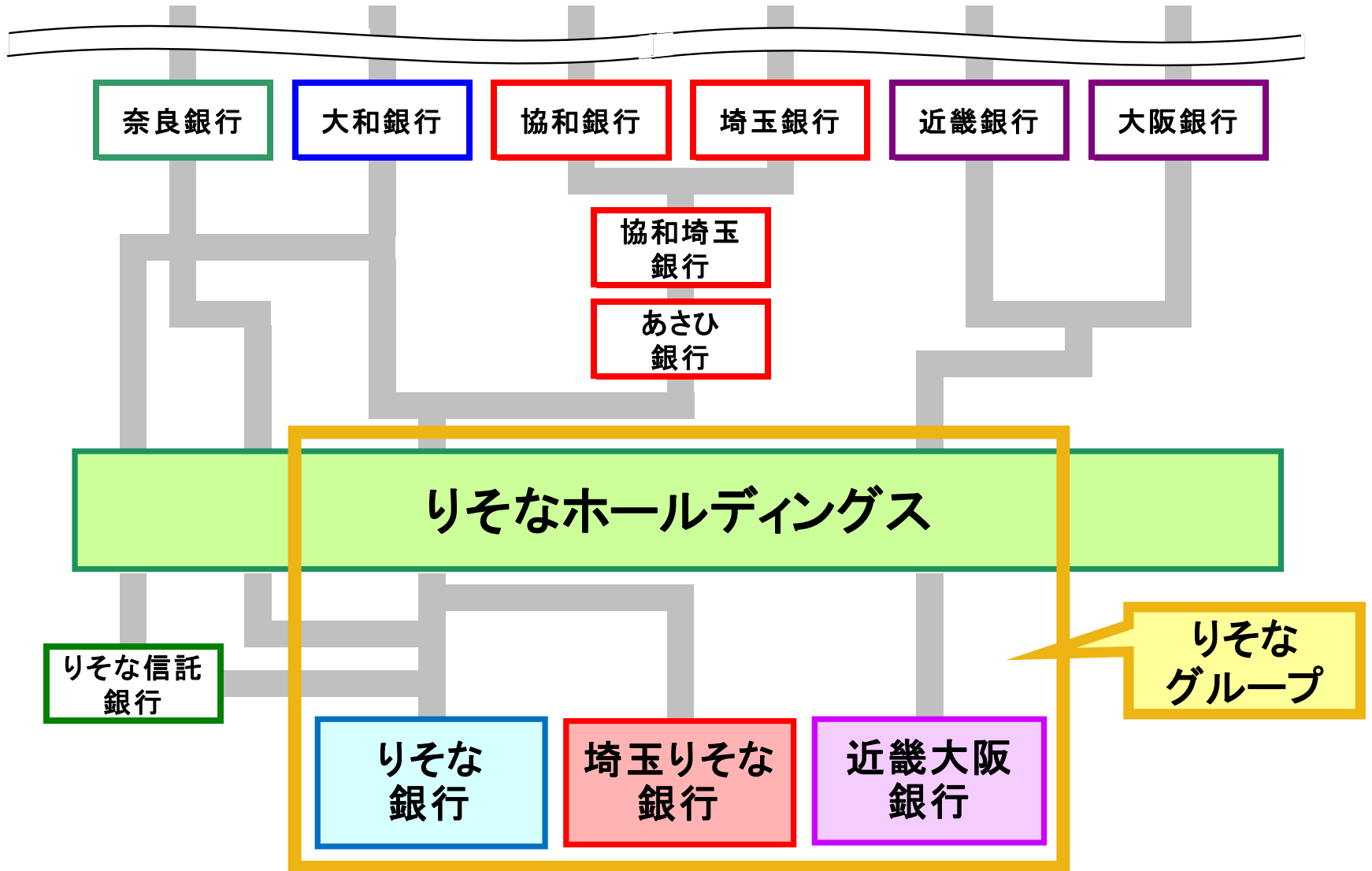
資本政策の進展による株式価値の向上

4

公的資金返済は最終ステージに

1 『りそな』のあゆみ

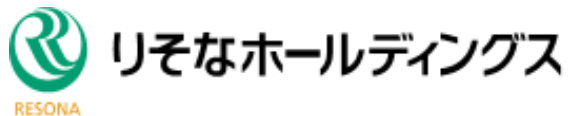
- 金融機関の再編が進む中、複数の合併等を経て現在のりそなグループに





① リソナグループの強固な営業基盤

グループ構成



(2014年3月末)

連結総資産 44.7兆円
信託財産 23.9兆円

埼玉りそな銀行
総資産12.2兆円

りそな銀行
総資産28.6兆円
信託財産23.9兆円

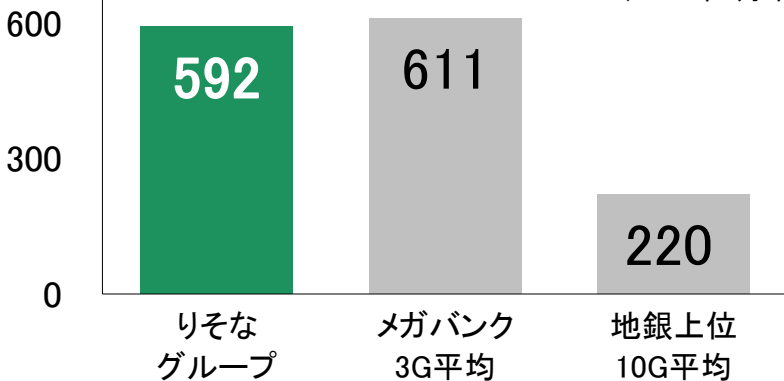
近畿大阪銀行
総資産3.6兆円

本邦最大の信託併営リテールバンク

メガバンクに匹敵する有人店舗数

(店舗数)

(2014年3月末*1)



首都圏・関西圏において強固なプレゼンス

(2014年3月末)

有人店舗数
592



関西圏
276

首都圏
293

《ATMネットワーク》

りそなが運営するATM等 約8,000台
(サークルKサンクスに設置のバンクタイム²ATM3,800台を含む)

提携コンビニATM 約42,000台

*1. 各社決算資料、りそなグループ：グループ銀行合算、メガバンク：三菱東京UFJ+三菱UFJ信託、みずほ+みずほ信託、三井住友
地銀上位10G：連結総資産上位10地銀グループ（ふくおかFG、横浜、千葉、ほくほくFG、静岡、山口FG、常陽、七十七、西日本シティ、京都）
*2. りそなの支店にあるATMと同様のお手数料の体系でご利用いただけます

1 事業部門別 業務粗利益の構成

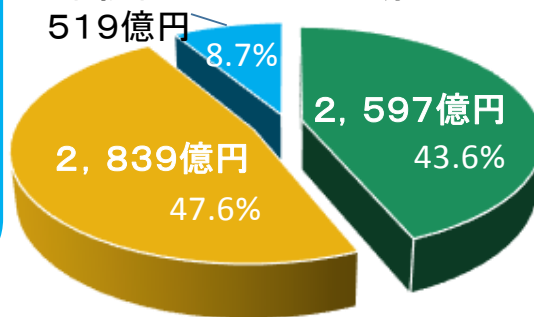


市場部門

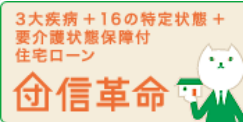
- ・日本国債中心の運用
- ・長期金利上昇に備え、保守的な運用を継続



< 業務粗利益*1('14/3期) >



個人部門



- ・約1,300万のお客さま基盤
- ・歴史的に強みを持つ住宅ローン
 - ✓ 56万に上るご利用先数
 - ✓ 独自商品による差別化

- ・業界のリーディングカンパニーとの提携を活用した投信・保険商品
- ・信託併営商業銀行の強み
 - ✓ 資産承継のお悩みを解決

法人部門



- ・約43万に上る中堅・中小企業のお客さま基盤
- ・グループネットワークを活かしたビジネスマッチング
- ・信託併営商業銀行の強み
 - ✓ 信託機能を活かした事業承継ソリューション
 - ✓ 全国ネットの本支店網を活かした不動産仲介
 - ✓ 中小企業の企業年金に強み

*1. 有価証券報告書により開示しているセグメント情報の報告セグメントの業務粗利益

1 “リテール業務に特化”の優位性

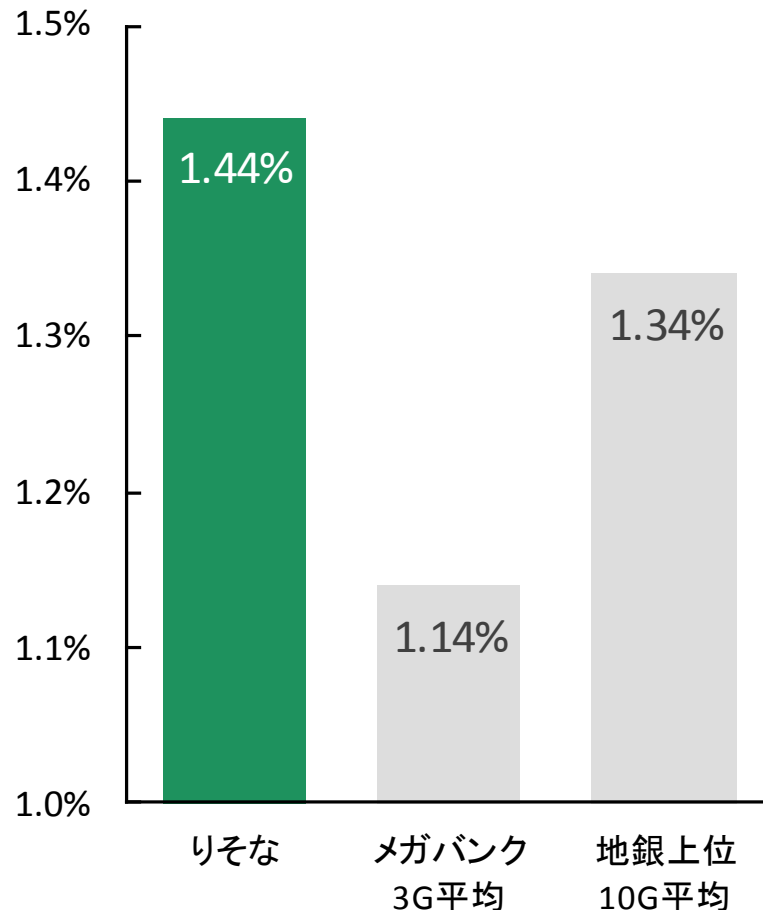
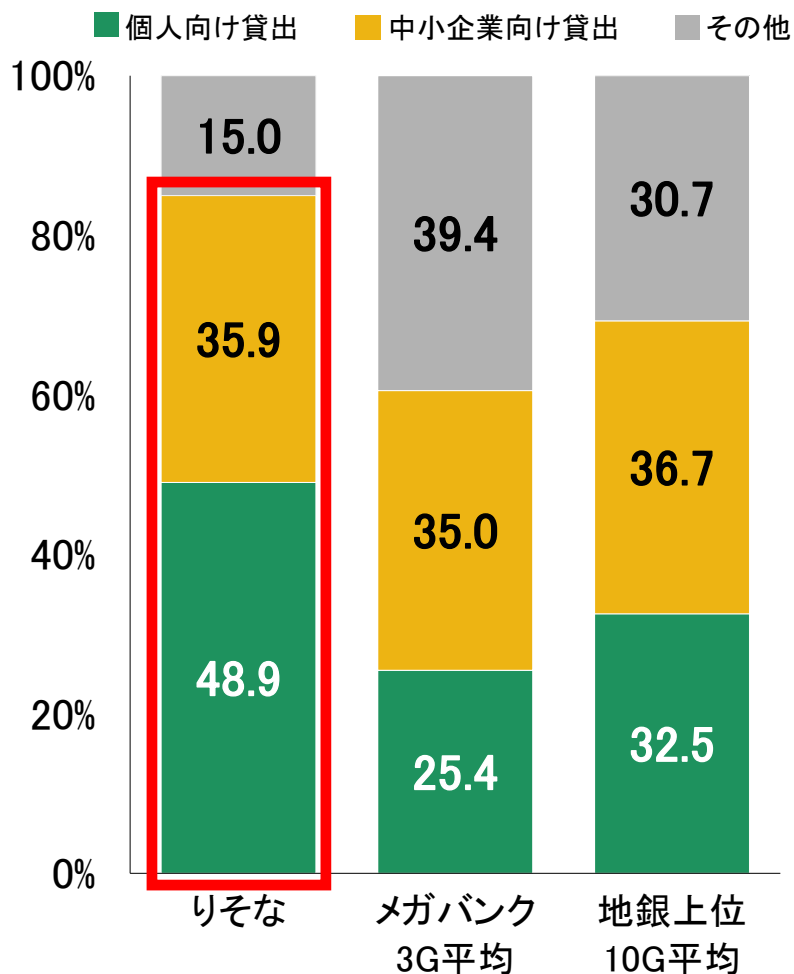


貸出の8割以上が個人・中小企業向け

相対的に優位な預貸金利回り差

(2014年3月末*1)

(2014年3月期*1)



*1. 各社決算資料、グループ銀行合算、メガバンク: 三菱東京UFJ+三菱UFJ信託、みずほ+みずほ信託(預貸金利回差はみずほのみ)、三井住友地銀上位10G: 連結総資産上位10地銀グループ(ふくおかFG、横浜、千葉、ほくほくFG、静岡、山口FG、常陽、七十七、西日本シティ、京都)

『りそな』の強み

1 恵まれた営業基盤とリテール業務特化の優位性

2 改革によりもたらされた健全性と先進性

3 独自のビジネスモデルによる成長性



資本政策の進展による株式価値の向上

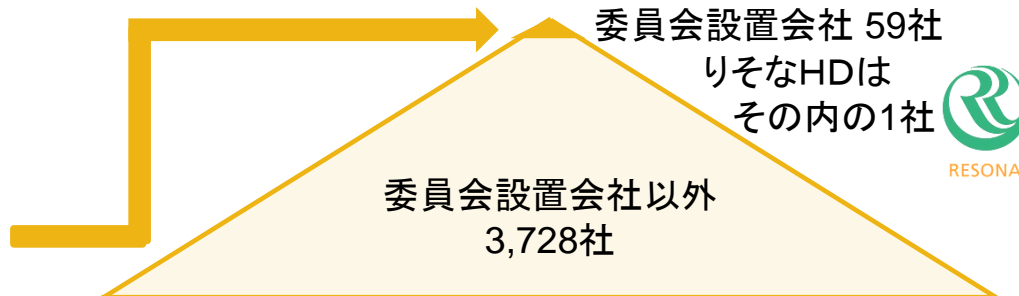
4 公的資金返済は最終ステージに

2 先進的なコーポレートガバナンス体制



邦銀グループ初の委員会設置会社

- 経営の「監督」と業務「執行」を分離
- 先進的なガバナンス体制
⇒ 全上場企業3,787の内、
委員会設置会社は59社(1.6%)



取締役は過半数が独立性の高い社外取締役

社内取締役 4名

代表執行役社長	東 和浩	代表執行役	菅 哲哉
代表執行役	古川 裕二	監査委員会委員	磯野 薫

社外取締役 6名

監査委員会委員長	永井 秀哉	東洋学園大学大学院現代経営学部 教授
指名委員会委員		
指名委員会委員	大園 恵美	一橋大学大学院国際企業戦略研究科 教授
指名委員会委員長	有馬 利男	一般社団法人グローバル・コンパクト・ジャパン・ネットワーク 代表理事
報酬委員会委員		
監査委員会委員	佐貫 葉子	NS綜合法律事務所 所長
報酬委員会委員長	浦野 光人	株式会社ニチレイ 相談役
報酬委員会委員	松井 忠三	株式会社良品計画 代表取締役会長兼執行役員



② サービス改革のフロントランナーとしての確固たる優位性

平日午後5時まで営業*1



24時間対応
テレフォンセンター

女性の積極登用を通じた
ホスピタリティの向上



24時間365日受付
インターネットバンキング

2014年4月「マイゲート」デビュー



365日営業の店舗を拡大中

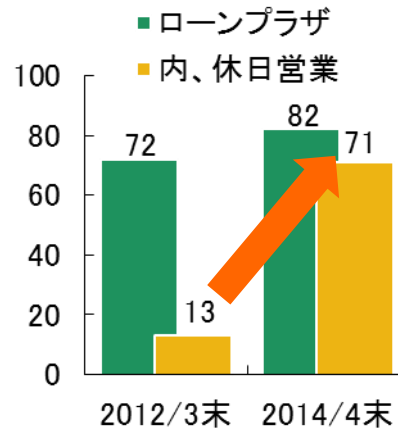
<セブンデイズプラザ>

りそな銀行 うめきた、あべのハルカス
埼玉りそな銀行 おおみや

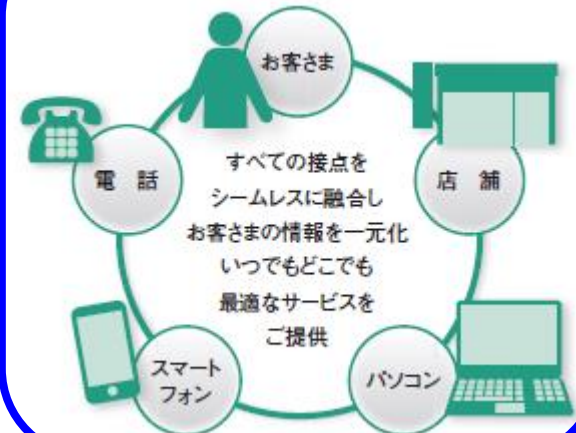
近畿大阪銀行 うめだプラザnanoka



ローンプラザ
休日営業拡大



オムニチャネル化



*1. りそな銀行、埼玉りそな銀行は平日午後5時まで営業しています。(一部店舗対象外)



2 『待ち時間ゼロ』を目指したオペレーション改革

総合受付



- ・ご来店時には、まず入り口から一番近い総合受付へ
- ・ご用件を伺い、担当ブースにご案内します

クイックナビ



クイックナビは特許取得済!!

- ・税公金納付、振込等はATMを併設したクイックナビへ
- ・書類記入不要等でスピーディーなお手続きが可能に

サービスカウンター



- ・生体認証の活用で書類のご記入やご捺印は不要に

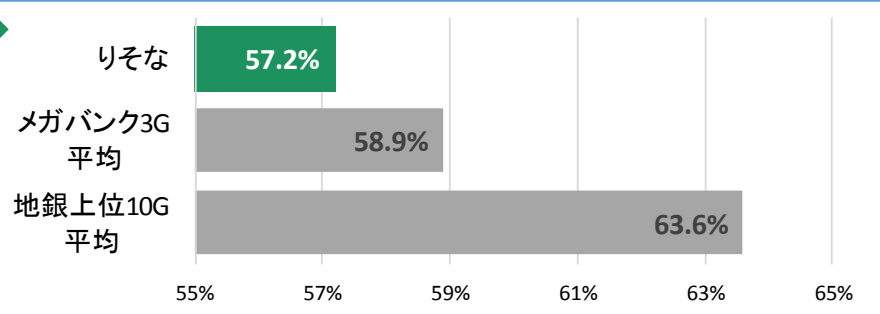
コミュニケーションブース



- ・プライベートなご相談に、専用窓口でじっくりお応えします

連結経費率^{*1}の比較

営業店事務の抜本的な見直しは、効率性の向上にも寄与



*1. 各社決算資料、メガバンク：MUFG、SMFG、みずほFG
 地銀上位10G：連結総資産上位10地銀グループ（ふくおかFG、横浜、千葉、ほくほくFG、静岡、山口FG、常陽、七十七、西日本シティ、京都）



日経金融機関ランキング (第10回 2014年1月)

主要行で最上位の顧客満足度

5位	埼玉りそな銀行
9位	りそな銀行
10位	新生銀行
12位	静岡銀行
13位	三菱UFJ信託銀行
15位	三菱東京UFJ銀行
18位	三井住友銀行

世代別・50代の顧客満足度は全体で首位

1位	りそな銀行
2位	住信SBIネット銀行
3位	新生銀行
4位	三井住友信託銀行
5位	ゆうちょ銀行



2 健全なバランスシート

■ ダウンサイドリスクの小さい健全な財務体質を維持

りそなホールディングス 連結バランスシート

総資産： 44.7兆円

健全な貸出金 ポートフォリオ

- ・住宅ローンが47.8%
(グループ銀行合算)を占めるほか、法人向け貸出も約9万先の中堅・中小企業に分散

保守的に管理 された有価証券 ポートフォリオ

- ・日本国債中心の運用
- ・国債の平均残存期間は3.1年
- ・保有株式の含み損益がゼロとなる日経平均株価は6,500円程度

貸出金
26.7兆円

うち住宅ローン
12.9兆円
(グループ銀行合算)

有価証券
8.6兆円

その他資産
9.3兆円

預金
37.6兆円

その他負債
5.0兆円
純資産 1.9兆円

安定した 調達構造

- ・強固な預金基盤
約1,300万の個人のお客さま基盤
⇒安定した資金調達が可能

十分な水準の 自己資本比率を 維持

- ・自己資本比率は14.33%^{*1}
引き続き十分な水準を維持

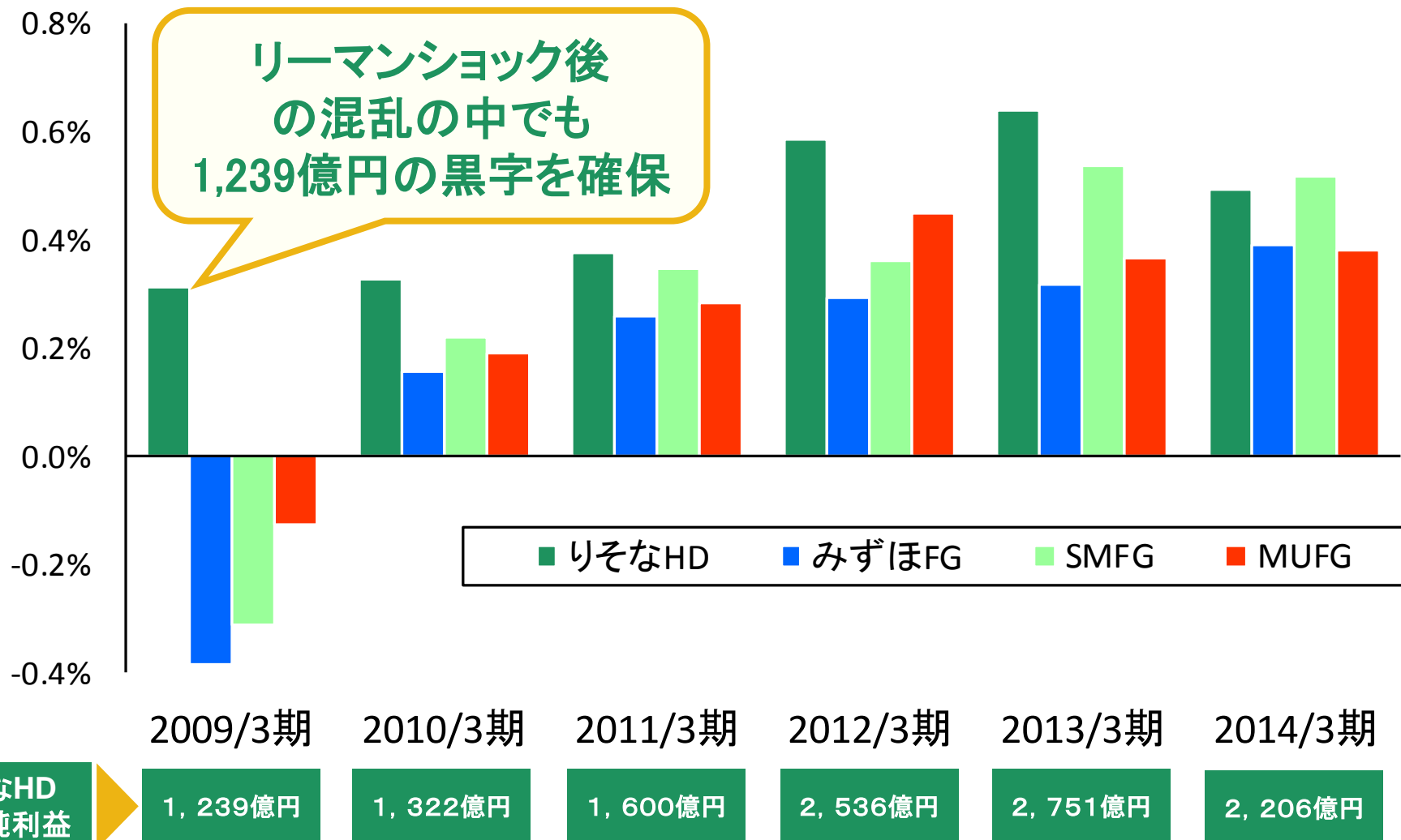
(2014年3月末現在)

*1. 規制資本比率(バーゼル3)

② 連結ROA(当期純利益／総資産)の推移*1



- 安定した黒字体質を実現
- 総資産対比の利益率(ROA)はメガバンクにも劣らない水準



*1. 出所: 会社公表資料

『りそな』の強み

1 恵まれた営業基盤とリテール業務特化の優位性

2 改革によりもたらされた健全性と先進性

3 独自のビジネスモデルによる成長性



資本政策の進展による株式価値の向上

4 公的資金返済は最終ステージに



3 高齢社会にベストマッチ「リテール×信託」のビジネスモデル

商業銀行が信託機能を持つ強み

商業銀行のリテール基盤

約1,300万の
個人お客さま基盤

約43万の
法人お客さま基盤



お客さまの多様なニーズ



ワンストップでご提供



商業銀行の有人店舗網



商業銀行の 機能・サービス

融資・ローン

預金・金融商品

送金・決済

⋮

フルラインの 信託機能

相続・事業承継

不動産仲介

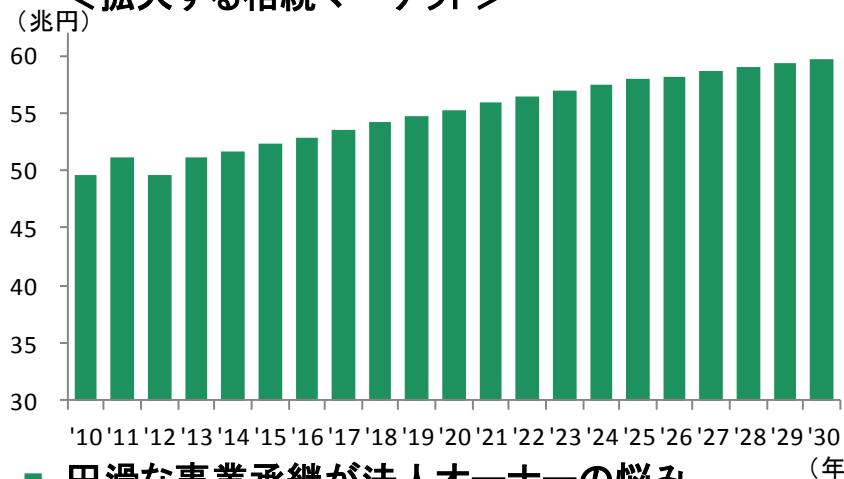
遺言信託

企業年金

高齢社会に内在する承継ニーズ

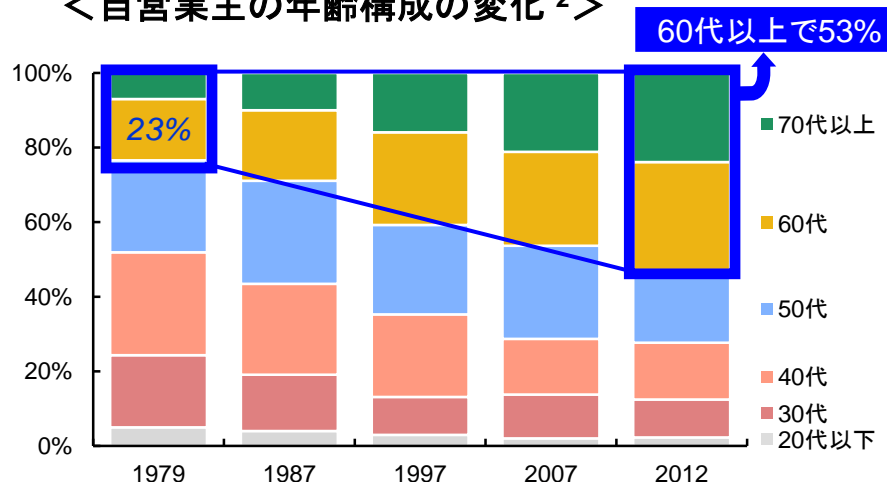
■ 2030年までに1,000兆円の資産が次世代へ移転*1

<拡大する相続マーケット>



■ 円滑な事業承継が法人オーナーの悩み

<自営業主の年齢構成の変化*2>



*1. 出所: 野村資本市場研究所

*2. 出所: 総務省「就業構造基本調査」、中小企業庁「中小企業白書」をもとに作成

3 資産承継ビジネス

信託機能を活用して、お客さまの大切な資産を次世代につなぐお手伝いをしています

不安を安心に変える資産管理機能をご提供



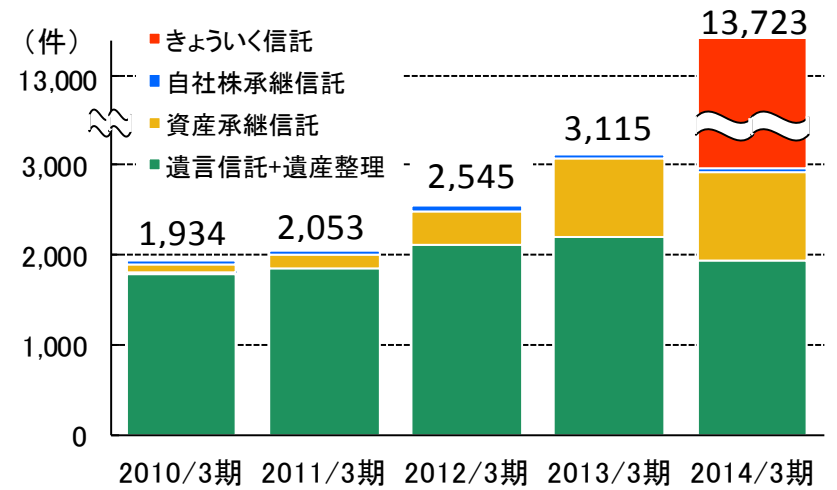
あなたの思いやりを「感謝と安心」に変えて、大切な人に届けます



お孫さんの「夢のあとおし」をお手伝い



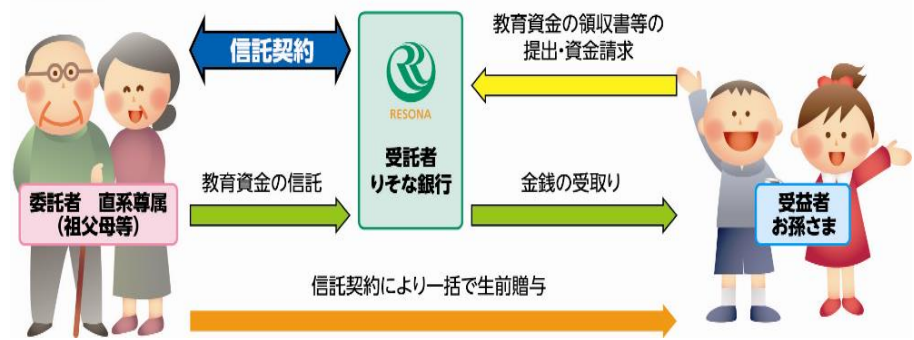
承継信託機能活用件数の推移



きょういく信託 (2013年4月販売開始)

・2013/4～2014/7月 受託実績 約1万2千件
受託金額 約740億円

イメージ



3 中小企業取引における強み



事業承継をトータルにサポート

資産管理会社向け貸出

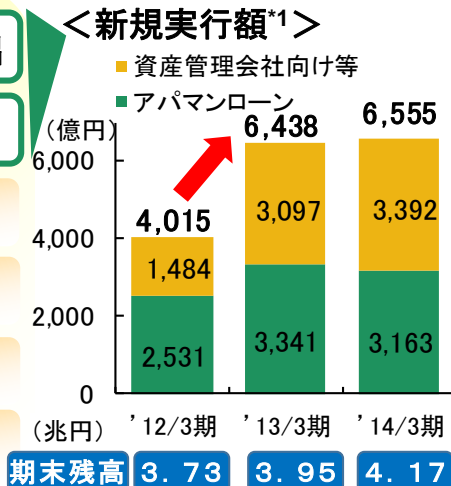
アパマンローン

自社株承継信託

不動産コンサル

不動産仲介

事業転換コンサル



ビジネスマッチング



オープンイノベーション
& 個別商談会*2



りそなDEモニター会*3

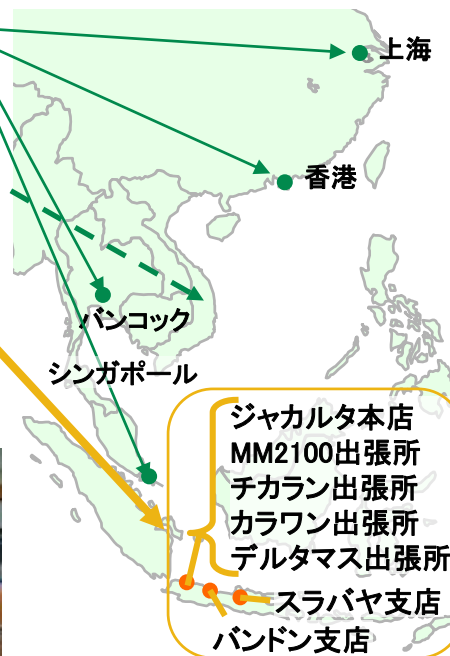
中小企業のアジア進出をきめ細かくサポート

海外駐在員事務所

- 4拠点を展開
- 今秋 ベトナム・ホーチミンに駐在員事務所を開設予定*4

りそなプルダニア銀行

- インドネシアにおける業暦50年超の合弁銀行



各国有力銀行との提携

- 圧倒的な支店数と現地ノウハウ
- 外銀向け規制に縛られずに現地サービスを提供

主な地場提携銀行のある地域

中国	台湾	香港	韓国
シンガポール	マレーシア	インド	タイ
フィリピン	カンボジア	ベトナム	ラオス

*1. グループ銀行合算 *2. 大手メーカーと中堅・中小企業のマッチングによる新たな価値の創造を目指すイベントです。

*3. 大阪の女性モニターの意見をお取引先の商品開発に生かしていただくイベントです。*4. 現地当局認可を前提

3 一歩先を目指すクロスセール戦略



お客さまのライフサイクルで生じる様々なニーズを、身近なリレーションの中でサポート



保険の悩みは、お金のプロに!

相談すれば安心ですね

りそなで、保険。

3大疾病 + 16の特定状態 + 要介護状態保障付
住宅ローン

信革命

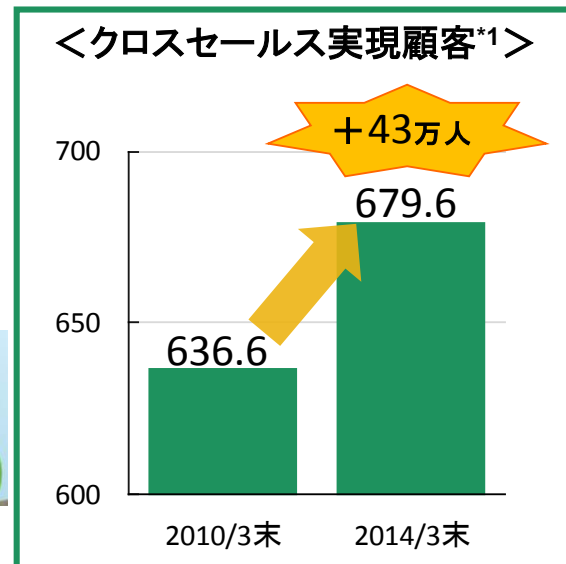
家をもつ。自分だけの空間づくりが始まる。その緊張感がたまらなく嬉しい。

女性の素敵な決断を応援する住宅ローン。

Lin 凛 next

退職して笑顔が増えたねと妻に言われた。

退職金きちんと運用プラン



*1. クロスセールス実現顧客: 社内管理上使用している一定のお取引商品個数、お取引残高以上のお客さまの数

『りそな』の強み

1 恵まれた営業基盤とリテール業務特化の優位性

2 改革によりもたらされた健全性と先進性

3 独自のビジネスモデルによる成長性

資本政策の進展による株式価値の向上

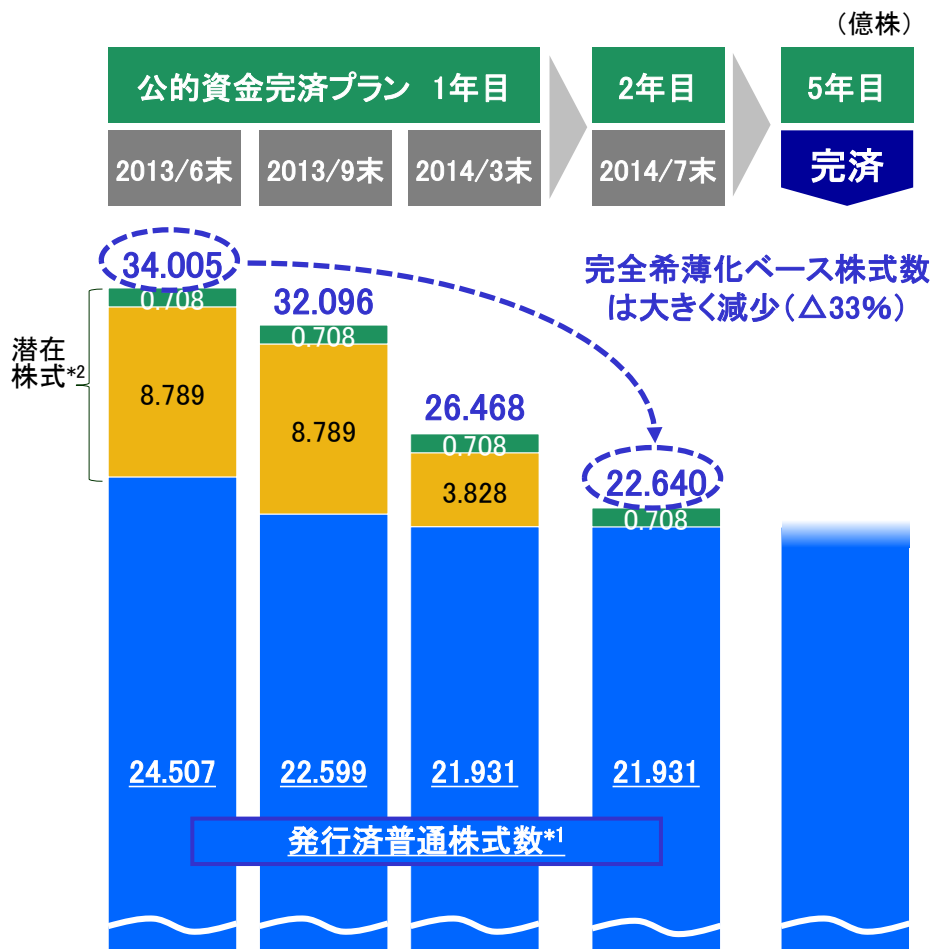
4 公的資金返済は最終ステージに





4 1株指標 (BPS、EPS) の改善

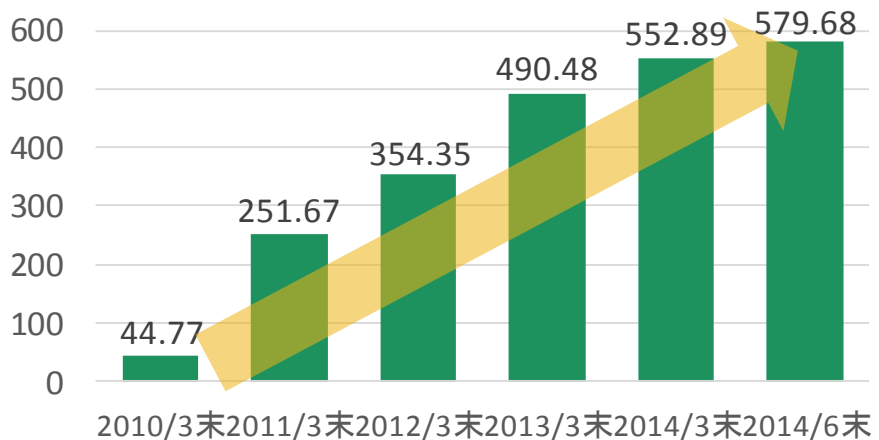
公的資金返済に伴い株式数が減少



EPS (1株あたり利益) の改善

1株あたり利益*3 (EPS)	2013/6末	2014/7末
潜在株式考慮前 (希薄化なしベース)	54円	63円
潜在株式考慮後 (完全希薄化ベース)	41円	61円

BPS (1株あたり純資産) の改善

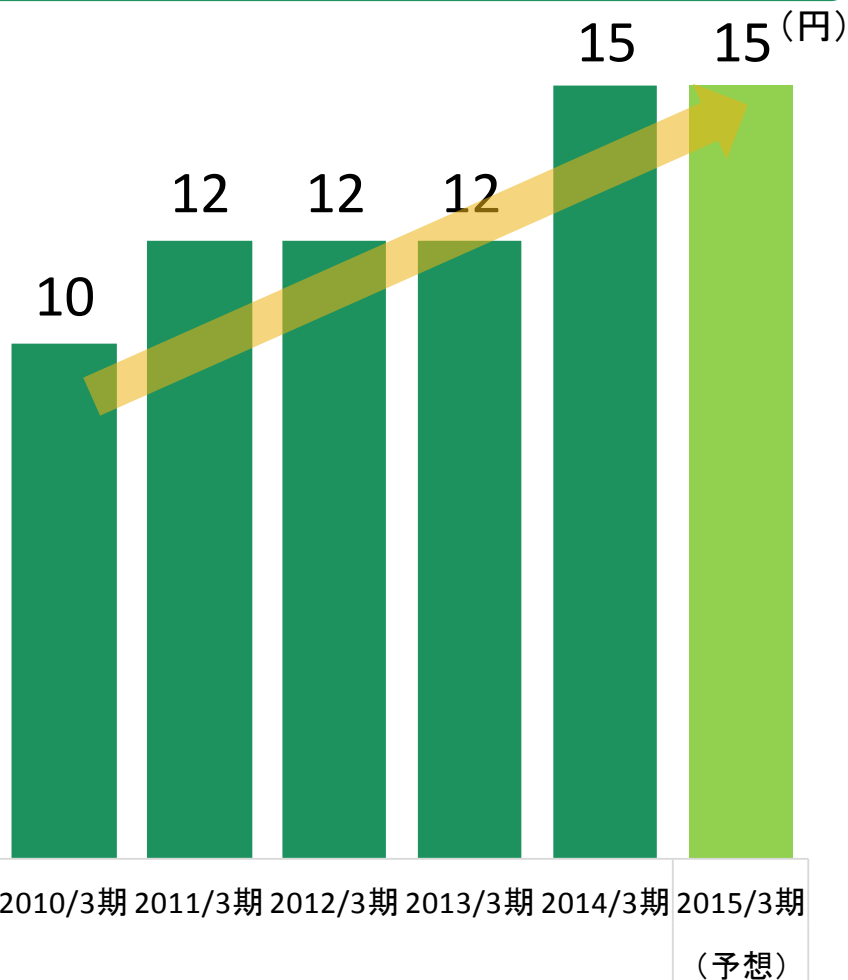


*1. 株式数は、自己株式を除く *2. 2014年5月1日時点で適用される引換価額・比率に基づく潜在株式数
 *3. 当期利益は2015/3期会社予想値1,500億円を使用

4 株式配当

- 「公的資金完済プラン」の実施により、普通株式価値の向上に努めます。

普通株式1株あたり配当金の推移



配当方針(普通株式)

- 2014/3期末配当より25%増配
@12円 ⇒ @15円
- 当面は@15円の安定配当を継続

ご参考

りそなHD株式配当利回り*1

2.65%

東証一部上場企業
配当利回り*2

1.88%

*1. 今期1株あたり配当予想額15円/564.2円(2014/8/29終値)
*2. 出所: 大和証券(2014年9月1日付レポート「2014年8月相場の回顧」)

りそなのCSR



りそなのCSR① 子ども向け金融経済教育



『りそなキッズマネーアカデミー』

今年で10年目を迎え、

2014年夏までに約30,000人が参加

自治体や学校、企業とのコラボで

「地域オリジナル企画」を実施お金の大切さに加え、

環境や食・健康など、複合的に学習



第1回目に参加してくれたお二人も、
現在は大学生に



エコノミクス甲子園開催



りそなのCSR② ダイバーシティの推進



『ダイバーシティ経営企業100選』
(経済産業省共催)に選ばれました(2013年3月)



りそなパパママの会

子育てや仕事の両立について
一緒に考える機会を提供

りそなウーマンズカウンスル

女性が生き生きと活躍できる風土づくりに
向けた経営直轄の諮問機関

女子学生向け採用セミナー
「Resona Women's Forum」

復職支援
セミナー



りそなのCSR③ ノーマライゼーション



お身体の不自由な方や、ご高齢の方、妊娠されている方などに優先してご利用いただける「優先シート」「優先ATM」を全有人拠点に設置



(優先シート)



(優先ATM)



社員に「車いす介助研修」を実施
車いすのお客さまのお手伝いをします



コミュニケーションボードの設置

簡易筆談器・無線式振動呼出器の設置



車椅子で利用可能な記帳台や
貸金庫ブース等を設置

りそなのCSR④ 地域経済活性化のために



『就活イベント2014』

取引先企業と学生との出会いの
場を創出し、採用活動を支援



「大阪をもっともっと
元気にしたい！
チャリティー
コンサート」

関西フィルハーモニー
管弦楽団と共催
総勢約700名の地域
の皆さまにご参加
いただきました



『農と食の展示・ 商談会』

「食」をテーマにした
ビジネスマッチング
で新たな商流を創
造し、販路拡大を
サポート



秩父地域の観光情報誌「ちちぶっこ」

秩父地域の観光名所やグルメ情報
などを紹介

りそなのCSR⑤ 環境への取り組み



『りそなの絆』被災地植樹プロジェクト
東日本大震災の被災地に苗木を植樹します



森づくり活動

地元の森林を守り育てる活動を続けています

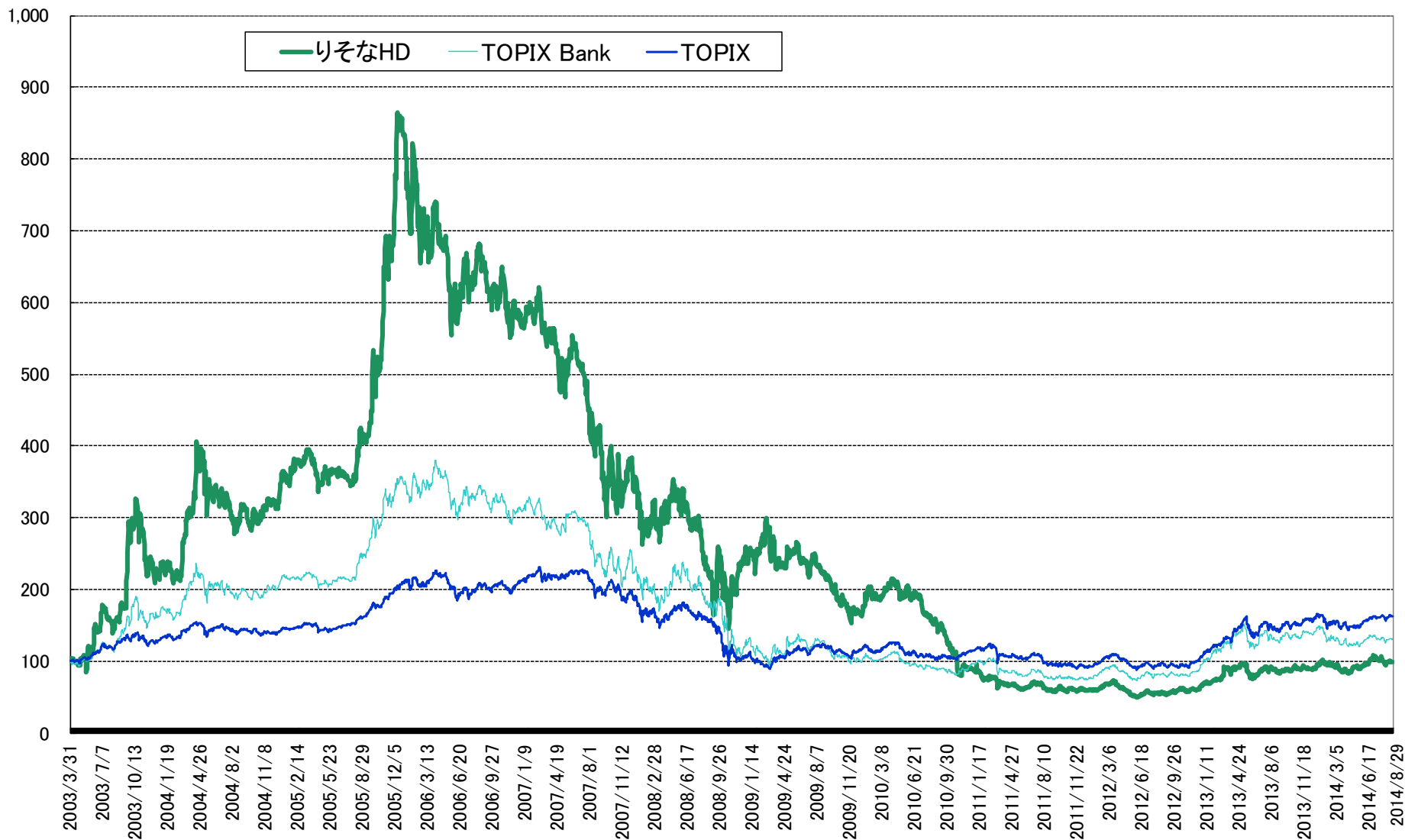


ご参考資料

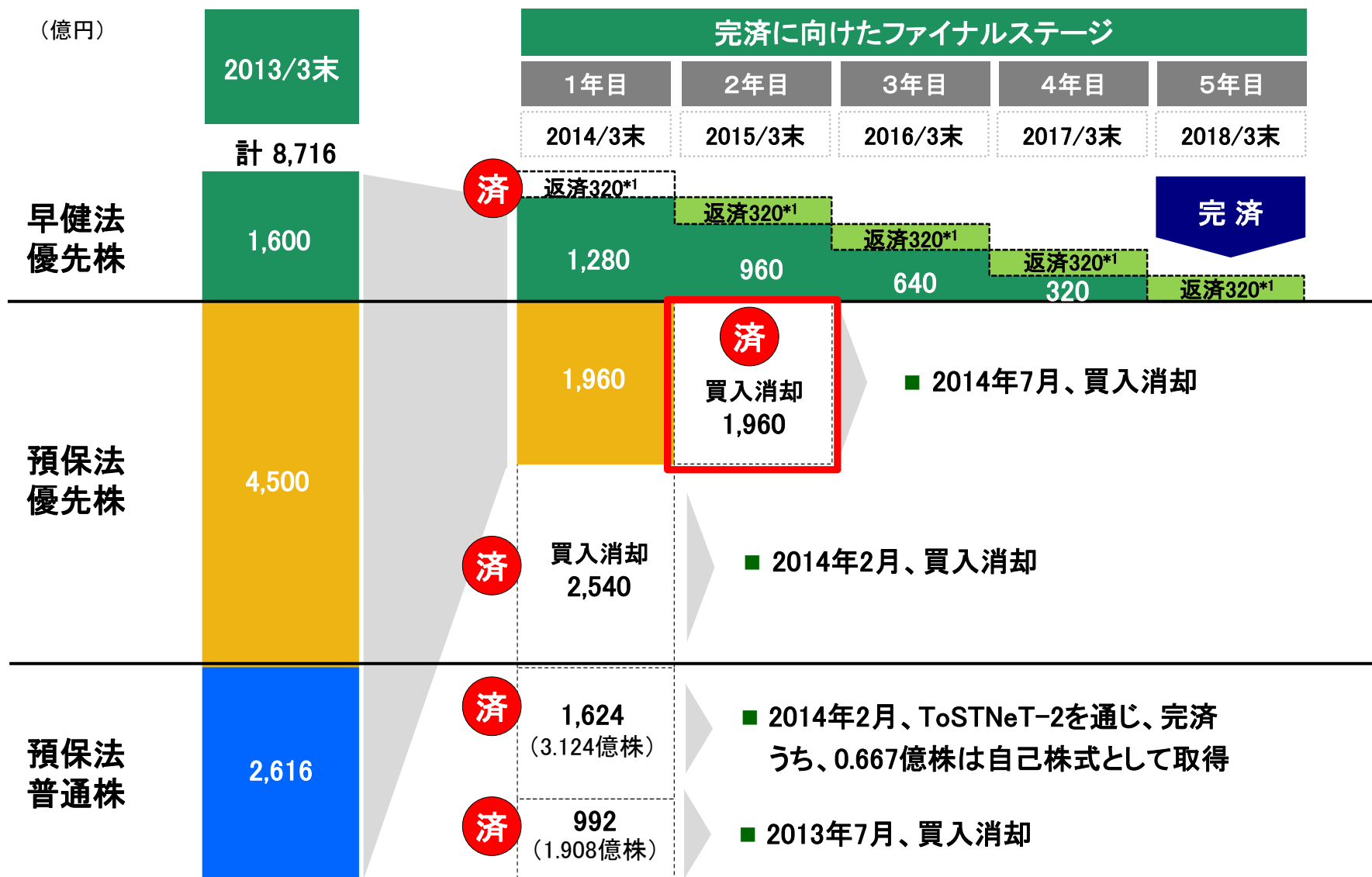




■ 2003年3月31日の株価(終値)を100とした指数の推移 (2003.3.31~2014.8.29)

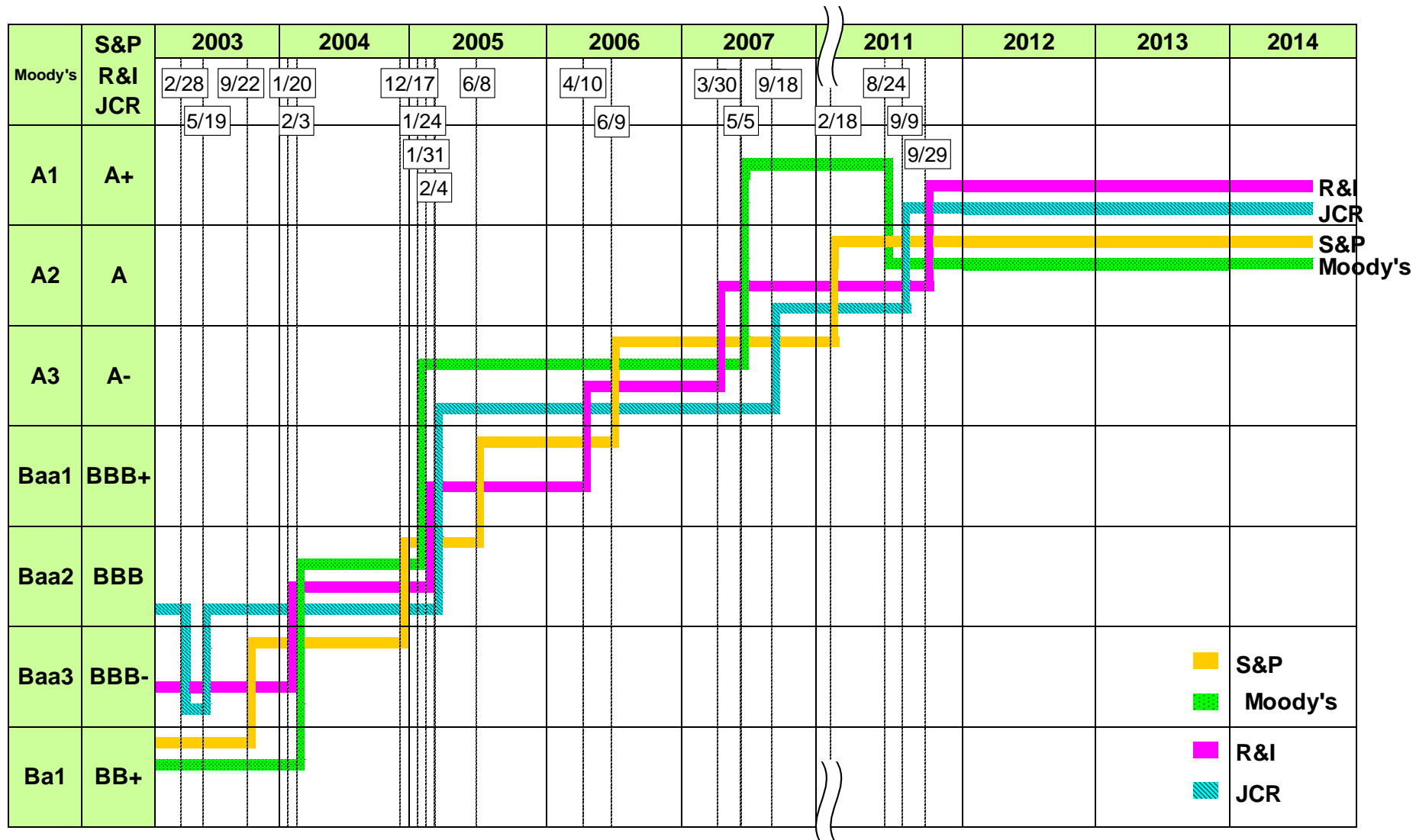


「公的資金完済プラン」の進捗状況



*1. 各期末後の配当支払いにより返済

格付けの推移(りそな銀行、長期債務格付け)





本資料の中にでてくる用語の一部についてのご説明を掲載しております。



■ 優先株式

優先株式とは、種類株の一種で、他の株式に比べて優先的取扱いを受ける株式のことです。優先株主は、配当や会社清算時の残余財産の分配を普通株主に優先して受ける権利がありますが、一方で議決権に一定の制限が付されることが通常です。また、取得請求権(株主が発行会社に対して当該株式の取得を請求し、対価として当該発行会社の発行する普通株式等の交付を受けることができる権利)の有無により、普通株主にとって1株当たり利益や純資産の希薄化効果を有するものと有しないものがあります。

■ 希薄化

一般的には、時価発行増資や新株予約権の行使等によって、発行済株式総数が増加し、1株当たり純利益(EPS)や1株当たり純資産(BPS)が減少することを指しています。取得請求権付優先株式との関連では、優先株主が発行会社に対して取得請求権を行使すると、発行会社は対価として普通株式(通常は新株)を交付することになりますので、時価発行増資と同様に発行済株式数が増加し、EPSやBPSが減少することになります。

■ ROA

Return On Asset (総資産利益率)。利益を総資産で除したもので、収益性を示す財務指標のひとつです。企業が、その経営資源(総資産)から、どの程度効率的に収益を生み出しているかをあらわしています。



りそなグループ ホームページのご案内



Resona Group
りそなホールディングス

ホーム | **りそなグループの概要** | **株主・投資家の皆さまへ** | CSRへの取組み | ニュースリリース | 採用情報

個人投資家向け会社説明会・Webセミナー開催!!

個人投資家向け会社説明会：9/4(木) 9/9(火) 9/17(水)
Webセミナー：9/19(金)

これは気になりますね。

銀行の店舗・ATM検索

株価情報 (1分遅れ) 情報提供：時事通信社
2014年08月27日 15:00 時点
東証第一部 565.0円
前日比 -0.9
株価情報詳細 (チャート等)

このページを音声で聞く
ご利用方法とご注意

最新IR資料

最新IR資料一式 (11.9MB)
2015年3月期第1四半期決算資料
りそな Today【第13期りそなグループ報告書】(2014年3月期) (PDF:2.76MB)
CSRレポート2014

IR更新情報

2014年8月13日 個人投資家向け説明会・セミナーの開催予定を更新しました
2014年8月12日 2015年3月期第1四半期末の自己資本比率について (PDF: 234KB)

個人投資家の皆さまへ

財務情報・IRライブラリー

株式関連情報

IRカレンダー

IR更新情報一覧

よくあるご質問

株価情報

ニュースリリース

個人投資家の皆さまへ

IRカレンダー

りそなホールディングス

こちらからIR資料等をご覧いただけます。

りそなグループ ソーシャルメディアネットワークのご案内



Facebook、Twitter、YouTubeで様々な情報を発信しています。

公式 YouTube チャンネル

グループ各社のさまざまな取組み、商品サービスを紹介するニュース番組「りそなびげーしょん」やCMなどを動画で公開しています。



<http://www.youtube.com/user/ResonaGroup>

公式 Facebook



りそな FB

検索

<https://www.facebook.com/resonagr>

りそなグループ (Resona Group)
5月13日 火

りそなホールディングス社長の東です。本日、日本銀行金融記者クラブにおいて、2013年度決算を発表いたしました。税金費用等控除前の利益では、リーマンショック後最高益となりました。詳しくは、弊社ホームページをご覧ください。後日、記者会見録も掲載いたします。

りそなグループHP：決算短信
<http://www.resona-gr.co.jp/holdings/investors/ir/kessan/hd/14.html>



公式 Twitter



「りそなPR」
「りそな【公式】」
で検索

りそな銀行



りそな銀行

[アカウントID]
resonabank



LINE 友だち追加

埼玉りそな銀行



埼玉りそな銀行

[アカウントID]
saitamaresona



LINE 友だち追加

近畿大阪銀行



近畿大阪銀行

[アカウントID]
kinkiosaka



LINE 友だち追加

LINE LINE@
はじめました!!

本資料中の、将来に関する記述(将来情報)は、次のような要因により重要な変動を受ける可能性があります。

即ち、本邦における株価水準の変動、政府の方針、法令、実務慣行及び解釈に係る展開及び変更、新たな企業倒産の発生、日本及び海外の経済環境の変動、並びにりそなグループのコントロールの及ばない要因等が考えられます。

本資料に記載された将来情報は、将来の業績その他の動向について保証するものではなく、また実際の結果と比べて違いが生じる可能性があることにご留意下さい。

なお、本資料は情報の提供のみを目的として作成されたものであり、有価証券の勧誘を目的とするものではありません。

