

2016年4月11日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

「所沢東口支店」の開設について ～20時まで営業する戦略店舗がオープン～

りそなグループの埼玉りそな銀行(社長 池田 一義)は、2016年4月25日(月)に現在の所沢東口出張所を支店に移行し、「所沢東口支店」としてリニューアルオープンいたします。

この所沢東口支店は、いつでもどこでもお客さまにご利用いただけるりそなグループの「オムニチャネル戦略」を埼玉りそな銀行で具現化していくためのパイロット店舗として位置付け、さまざまな取組みを展開いたします。

➤ 県内初！ 20時まで営業します

平日の日中に銀行窓口を利用することが難しい個人のお客さまにもゆっくりご相談いただけるように、窓口の営業時間を20時まで延長します。また、延長した時間ではイブニングセミナーを開催し、最新のマーケット動向や家計にやさしいお金の話など、暮らしに役立つ最新情報もお届けしてまいります。

➤ 「印鑑なし」でさまざまなサービスをご利用いただけます

印鑑なしで口座の開設ができます。また、他の店舗でお取引いただいている個人のお客さまでも、りそなグループのキャッシュカードをお持ちであれば、さまざまなサービスが印鑑を使わずに暗証番号や生体認証だけでご利用いただけます。

➤ タブレットを使ってお手続き時間を短縮。ゆっくりご相談いただける環境を提供します

口座開設や各種お届けなど、お客さまの情報をタブレットに事前に入力いただくことでお手続き時間を短縮し、ゆっくりご相談いただける環境を提供します。また、店内に設置した相談用タブレットを利用し、専門性の高い本部のコンサルタントとも身近にご相談いただけます。

➤ キッズスペース一体型のコミュニケーションブースを新設します

ご相談スペースとキッズスペースが一体となったコミュニケーションブースを新設し、お子さま連れのお客さまも安心してご相談いただけます。

(所沢東口支店のイメージ図)



<所沢東口支店の概要>

名 称	埼玉りそな銀行 所沢東口支店	
所 在 地	埼玉県所沢市くすのき台一丁目10番地の8 (西武鉄道所沢駅東口徒歩2分)	
営 業 開 始 日	2016年4月25日(月)	
営 業 時 間	(窓 口) 平 日 9:00 ～ 20:00 (A T M) 全 日 8:00 ～ 21:00 (貸金庫) 平 日 9:00 ～ 19:30 窓口でのお取扱い業務について詳しくは以下をご参照ください。	
	お取扱い業務	お取扱い時間
	入出金・お振込み・税金各種料金払込・ご解約等	9:00 ～ 17:00
	各種お届け(変更、喪失等)	9:00 ～ 17:00
	新規口座開設	9:00 ～ 20:00 ※
	各種ご相談(資産運用、保険の見直し、ローン等)	9:00 ～ 20:00 ※
	※ 17時以降は、じっくりご相談いただくため、事前予約制とさせていただきます。当社のホームページで事前予約が可能です。	

以 上