

2019年2月15日

各位

株式会社りそな銀行  
株式会社埼玉りそな銀行

## 改元および10連休に関する各種対応について

2019年5月1日（水）に新天皇即位に伴う改元が行われ、同日が祝日となることにより4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10連休となります。

りそなグループのりそな銀行（社長 東 和浩）および埼玉りそな銀行（社長 池田 一義）においては、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないよう事前の準備を進めておりますが、一部のお取引において通常と異なるお手続きになるなど、お手数をおかけする場合がございます。

つきましては、今般の改元・10連休に伴うりそな銀行、埼玉りそな銀行の主な対応やお客さまへのご依頼事項等について下記および別紙のとおりご案内いたしますので、何卒ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いたします。

記

### 1. 支店・出張所の営業について

- 10連休中は、セブンデイズプラザ<sup>※</sup>等の休日営業拠点を除き、支店・出張所の窓口営業は休業させていただきます。
  - ✓ 10連休前後は店頭の混雑が予想され、お手続きには通常よりお時間を要する場合がございます。日数、時間に余裕をもってご来店いただきますよう、ご協力をお願いいたします。
  - ✓ セブンデイズプラザおよびローンプラザ等の休日営業拠点については10連休中も一部日程で営業をいたします。詳しくは後日当社ホームページにてご案内いたします。
- ※ ご相談業務のみで現金・振込のお取り扱い等一般の窓口業務は行っておりません。

### 2. 改元に関するご案内について

- 「平成」表記の各種帳票類は、改元以降もそのまま使用可能です。
  - ✓ 新元号への訂正も可能ですが、そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。（例：平成31年6月1日）
  - ✓ 新元号へ訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。（例：（新元号）平成元年6月1日）
- 「平成」表記の手形・小切手についても、改元以降もそのまま使用可能です。
  - ✓ 振出日・支払期日ともに「平成31年」「（新元号）元年」「（新元号）1年」のいずれの表記もご使用可能です。新元号へ訂正される場合も、訂正印は不要です。

### 3. 10連休に関するご案内について

- 各種お手続きや通知物の到着に通常よりお時間を要する場合がございます。
  - ✓ 10連休直前にお申込みいただいた各種お取引について、ご利用可能となるまでにお時間を要する場合がございます。
  - ✓ また、通常、月初めにお送りしていたご通知物の一部の到着が通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。

- 各種お取引について早期のお持込みをお願いいたします。
  - ✓ 10 連休前後を指定日とするお手続きにつきましては、日数に余裕をもってご対応、ご依頼いただきますようお願いいたします。
  - ✓ 10 連休に伴い、連休前後を指定日とする総合振込・給与振込、口座振替等につきましては、お客さまの各種データ持込期限が通常月より大幅に早くなります。
  - ✓ お振込、税公金の納付などのお取引につきまして、個別に早期お持込みをご依頼させていただく場合がございます。
  
- 10 連休中に満期日等が到来するお取引は、お利息等の休日調整が発生する場合がございます。
  - ✓ 各種契約書の条文や規定等の定めに基づき、満期日等は 4 月 26 日 (金) または 5 月 7 日 (火) へと休日調整を実施させていただきます。これにより、お客さまが予定されていたお利息等が実際と異なる場合がございます。

#### 4. その他ご留意事項

**【キャッシュカードの詐欺にご注意ください】**

改元・10 連休に関する各種対応において、りそな銀行および埼玉りそな銀行の社員や、全国銀行協会の関係者がキャッシュカードをお預かりすることや、暗証番号をおたずねすることはありません。

以 上

## 別紙

### 1. 改元に関するQ & A

Q1	「平成」表記の帳票類はそのまま使用できるのか。
A1	改元以降も、引き続きご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成31年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。(例：(新元号) <del>平成</del> 元年6月1日)
Q2	新元号表記の帳票類は、改元後すぐに発行されるのか。
A2	新元号表記の帳票類の発行には一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。
Q3	「平成」表記の手形・小切手は、そのまま使えるのか。
A3	改元以降も、「平成」表記の手形・小切手は引き続きご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成31年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。(例：(新元号) <del>平成</del> 元年6月1日)
Q4	新元号表記の手形・小切手は、改元後すぐに発行されるのか。
A4	新元号表記の手形・小切手の発行には、一定のお時間をいただきます。 また、発行時期は改元以降となりますが、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただく可能性もございます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。

### 2. 10連休に関するQ & A

Q1	10連休中に営業している店舗はどこか。
A1	支店・出張所等の窓口営業は、原則休業とさせていただきます。 セブンデイズプラザやつみたてプラザ、ローンプラザ等につきましては、10連休中も一部日程で営業いたします。詳しくは後日当社ホームページにてご案内いたします。
Q2	10連休中にATMは利用できるのか。
A2	りそな銀行・埼玉りそな銀行のATMは通常通りご利用いただけます。 ※設置先施設・提携金融機関等の事情により、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。また、各種お手数料は休日扱いとなります。
Q3	10連休中に個人向けインターネットバンキングは利用できるのか。
A3	マイゲート（個人向けインターネットバンキング）およびりそなグループアプリは、通常通り、24時間ご利用いただけます。 ※一部メンテナンス等のためご利用いただけない時間帯がございます。 ※サービス内容は土日祝日と同様です。
Q4	10連休中に法人向けインターネットバンキングは利用できるのか。
A4	りそなビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）は、5月3日（金）～5月5日（日）を除き、午前8時00分から午後10時00分までご利用いただけます。 ※一部メンテナンス等のためご利用いただけない時間帯がございます。 ※サービス内容は土日祝日と同様です。 但し、りそな外為Webサービス（外為取引）、りそなeレートサービス（為替予約取引）は4月27日（土）～5月6日（月）の間はご利用いただけません。
Q5	10連休中にコールセンターは営業しているのか。
A5	コミュニケーションダイヤル（テレフォンバンキング）は、10連休中、全て営業いたします。 ※自動音声によるテレフォンバンキングは、通常通り、24時間ご利用いただけます。

	<p>※オペレーターによるサービスは、一部通常とサービス時間が異なる場合がございます。詳しくは別途ホームページ上でご案内いたします。</p> <p>※その他のコールセンターは、通常のゴールデンウィーク・土日祝日同様、ご利用いただけない場合があります。</p>
Q6	10 連休中に貸金庫は利用できるのか。
A6	<p>一部店舗を除きご利用いただけません。</p> <p>現在、土日祝日にご利用可能な貸金庫をご契約いただいている場合も、10 連休中は休業する店舗がございますので、事前にお取引店までお問い合わせくださいますよう、お願いいたします。</p>
Q7	10 連休前後の各種手続きには、時間がかかるのか。
A7	<p>10 連休前後は、店頭の混雑や、各種お手続きの集中が予想されます。</p> <p>お手続きの完了までに通常よりもお時間を要する場合がありますので、できる限り日数に余裕をもってお手続きいただきますよう、お願いいたします。</p> <p>例) お振込の集中による受取人へのご入金時間が通常より遅くなる可能性がございます。</p> <p>10 連休前のキャッシュカード新規発行・再発行のお手続きについて、ご郵送の場合、到着が通常より 10 日程遅くなります。</p>