

2019年3月22日

各位

株式会社りそな銀行  
株式会社埼玉りそな銀行

## グループ銀行合併に伴う一部オンラインサービスの臨時休止について

りそなグループのりそな銀行(社長 東 和浩)、埼玉りそな銀行(社長 池田 一義)は、関西みらいフィナンシャルグループ傘下の関西アーバン銀行と近畿大阪銀行の合併に伴い、3月29日(金)から4月1日(月)までの間、一部のオンラインサービスを臨時休止いたします。

お客さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、臨時休止するサービスをご利用のお客さまはお早めにお手続きいただきますよう、お願い申し上げます。

### 【臨時休止するサービス】

| 臨時休止(定例休止含む)<br>サービス内容 |                                      | 3/29(金)<br>16:20                        | 4/1(月)<br>0:00                          | 6:00 | 8:00 | 8:30 |
|------------------------|--------------------------------------|---|---|------|------|------|
| お取引                    | 他行あて即時振込 ※1<br>(法人・個人向け各種サービス ※2)    | 3/29(金) 16:20~4/1(月) 8:30<br><b>休 止</b> |   |      |      |      |
|                        | 他行からの振込入金 ※1                         | 休止期間中のお取引は<br>予約扱いとなります ※3              |   |      |      |      |
| オンライン<br>サービス          | マイゲート<br>(インターネット/バンキング<個人>)         |   |   |      |      |      |
|                        | コミュニケーションダイヤル<br>(テレホン/バンキング)        |   | 4/1(月) 0:00~6:00<br>全サービス<br><b>休 止</b> |      |      |      |
|                        | りそなグループアプリ                           |   | <b>休 止</b>                              |      |      |      |
|                        | りそなクラブ・埼玉りそなクラブ<br>(「りそなクラブ.com」を含む) |   | <b>休 止</b>                              |      |      |      |
|                        | りそなウォレットアプリ<br>(旧名称:りそなデビットアプリ)      |   | アプリ初期登録のみ<br><b>休 止</b>                 |      |      |      |
|                        | ローンWeb申込受付 ※4                        |   | 4/1(月) 0:00~8:00<br><b>休 止</b>          |      |      |      |

※1 りそな銀行、埼玉りそな銀行、近畿大阪銀行(4月1日より「関西みらい銀行」へ名称変更)間の振込振替は臨時休止期間中も可能です(ただし、関西みらい銀行の旧関西アーバン銀行店舗は除く)。また、臨時休止期間中も他行あての予約振込操作は可能です。

※2 ATM(バンクタイムATM、コンビニATM含む)、マイゲート(りそなグループアプリ含む)、りそなビジネスダイレクト、アンサーSPC(VAUX)、ホームバンキング(VAUX)。

※3 臨時休止期間中に他行あて振込の操作をされた場合は、臨時休止期間終了後の取扱いとなります。

※4 対象となるローンは、カードローン、フリーローン、教育ローン、マイカーローン、リフォームローン、多目的ローンです。

なお、本件に関して詳しくは、お取引店または以下のフリーダイヤルにお問い合わせください。

|      |  |
|------|--|
| 電話番号 | りそな銀行のお客さま 0120-24-3989<br>埼玉りそな銀行のお客さま 0120-77-3192 |
| 受付時間 | 24時間(ただし、土曜23時~日曜8時、日曜23時~月曜7時を除く)                   |

以上