

平成 16 年 6 月 11 日（金） 記者会見（説明内容）

発表内容：お客さま情報が記載された資料の紛失について

日 時：平成 16 年 6 月 11 日（金）11 時 00 分～11 時 30 分

場 所：埼玉県政記者クラブ

発表者：中島副社長、和田取締役

埼玉りそな銀行の中島でございます。ご説明させていただきます。

6 月 4 日夜、当社社員が会社から帰宅する途中におきまして、お客さま情報が記載された資料の入った私用鞆を紛失いたしました。

紛失しました資料に記載されておりますお客さま情報は、当社日高支店にお取引のあります 488 件、424 先様の分でございます。お客さまのご氏名、ご住所、電話番号、お取引の状況等が含まれています。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。次に紛失に至りました経緯について申し上げます。この当該社員は 6 月 4 日（金）夜に、お客さま情報が記載されておりました資料を社員個人の鞆に入れて退社いたしました。その後、武蔵浦和駅付近の飲食店におきまして同僚と飲食を行い、帰宅いたしました。それから 2 日後、6 月 6 日（日）の夕方になりまして、自宅で翌週のスケジュールの作成等しようとしたところ、自分の鞆が紛失していることに気付いたものであります。

現在、該当されるお客さまに対しまして、事態のご説明とお詫びをさせていただいております。また、現時点におきまして情報の不正な使用等は一切確認されておりません。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理につきまして、さらに徹底してまいりたいと考えております。

以 上