

平成16年3月25日

各位

株式会社りそなホールディングス
株式会社りそな銀行

組織改正について

株式会社りそなホールディングス(社長 川田 憲治)ならびに株式会社りそな銀行(社長 野村 正朗)は、平成16年4月1日付で下記のとおり、一部組織改正を実施いたしますのでお知らせします。

1. 営業部門の見直し(りそな銀行)

りそな銀行における「地域運営」()による営業体制の導入に伴い、本部営業部門を『「地域」()に対する営業推進サポート機能』と『商品・チャネル等の企画機能』に再編し、お客さまへのサービス提供力の強化と「地域」に対する営業サポート機能の強化に努めてまいります。

りそな銀行では、各地域において地域特性を踏まえた施策を機動的に立案し、お客さまのニーズにスピード感を持って対応するため、地域責任者(地域CEO)が担当地域の業務運営全般を統括する「地域運営」を展開し、従来の個別店毎の運営から、地域戦略に基づく「地域」毎の運営への転換を図ります。

(1) 営業推進本部の新設

営業推進本部を新設し、営業推進部門としての位置づけを明確にするとともに、お客さまの視点に立ったサービスの向上を図り、「好感度NO.1銀行」に向けた取組みを強化してまいります。

(2) 東京・大阪営業サポート部の新設

「地域運営」による営業体制をサポートするため、各「地域」に対する総合窓口として、営業推進本部内に東京・大阪営業サポート部を新設し、各「地域」をバックアップする体制を構築いたします。

(3) 法人ソリューション室・個人ソリューション室の新設

営業サポート部内に法人ソリューション室・個人ソリューション室を新設し、お客さまのニーズに対し、迅速で質の高いサービスの提供を行ってまいります。

2. その他の組織改正について

りそなホールディングスおよびりそな銀行では、以下の組織改正等により、より一層の経営管理体制の強化や収益力の強化、業務の効率化に取り組んでまいります

(1) コンプライアンス統括部の新設

コンプライアンス統括室をリスク統括部の部内室から独立させ、コンプライアンス統括部（りそなホールディングス・りそな銀行）を新設し、より一層のコンプライアンス体制の強化に努めてまいります。

(2) 投資運用室の新設

総合資金部内に投資運用室（りそな銀行）を新設し、投資運用力の強化を図ります。

(3) 業務サービス部への改称

業務管理部（りそなホールディングス）、事務管理部（りそな銀行）を業務サービス部に改称するとともに、社員の兼任を行い、業務の効率化を進めてまいります。

(4) 部室局の変更（りそなホールディングス）

- ・業務管理部の部内室であった人事企画室・システム企画室について、各々人材サービス部・システム部といたします。
- ・関連事業部・競争力向上委員会事務局を企画部の部内組織といたします。

以 上

