

平成17年6月30日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

### お客さま情報の紛失について

個人情報保護法施行に伴い、今般、当社においてお客さま情報が記録されたコムフィッシュ<sup>1</sup>、還元資料<sup>2</sup>等の保管状況の調査を行った結果、23ヶ店においてコムフィッシュの一部を紛失していることが判明致しました。

紛失したコムフィッシュの概要は以下のとおりです。

該当支店数	: 23ヶ店
お客さま数	: 約9万5千名
記録されているお客さま情報	: お取引日、お客さま氏名、口座番号、預金残高等 詳細は別添資料をご参照下さい。

1：コムフィッシュとは、薄く小さなフィルム状のシートに微細な文字を焼き付けた内部資料です。通常、専用の機械を利用して閲覧するものであり、肉眼では内容を確認できません。

2：還元資料とは、紙に印刷された内部管理資料です。

紛失したコムフィッシュについては、平成12年以前のものでありますが、誤って廃棄した可能性が極めて高く、不正持出等により情報が外部に流出した可能性は低いものと考えております。なお、これまでに、紛失したコムフィッシュに関係すると見られる、外部からの当社への不正要求、お客さまからのご照会等といった問題は発生しておりません。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-16-3192（フリーダイヤル）

受付時間：7月1日（金）以降、午前9時から午後5時まで

ただし7月9日以降の土・日・祝日は除きます

誠に申し訳ございませんが、上記電話番号での受付は、7月1日（金）午前9時よりとさせていただきます。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理につきまして、さらに再徹底してまいります。

以 上

種類	資料名	情報内容	店舗数	支店名	お客さま数
コムフィッシュ	日別取引明細	お客さま名、口座番号、取引日、取引金額、残高等	11	北浦和、武蔵浦和、川口、西川口、東大宮、大宮、桶川、坂戸、久喜、児玉、本庄	52,503
	科目別取引明細		11	浦和中央、南越谷、川口南平、与野、川口、西川口、岩槻、上福岡、春日部、久喜、小手指	35,297
	融資返済明細	住所、お客さま名、返済日、融資残高、元金返済額、利息額等	3	浦和中央、川口、所沢	4,590
	預金利子諸税明細表	お客さま名、口座番号、支払日、支払利息額、税金等	3	川越南、飯能、武里	2,830
合計			23		95,220

店舗数の合計は、複数の資料を重複して紛失している店舗は1カ店として算出しています。

コムフィッシュとは、フィルムネガのように薄くて小さな内部管理資料です。通常、専用の機械を利用して閲覧するものであり、肉眼では内容を確認できません。