

平成 17 年 9 月 27 日

各 位

株式会社 りそな銀行

難波・難波駅前支店、城東支店のリニューアルオープンについて

～相談・セールス強化とローコストオペレーションの両立を図る次世代型店舗～

りそなグループのりそな銀行（社長 野村 正朗）は、10月17日（月）に難波・難波駅前支店（大阪市中央区）を、同月24日（月）に城東支店（大阪市城東区）を関西地域で初めてとなる相談・セールス強化とローコストオペレーションの両立を図る次世代型店舗としてリニューアルオープンいたします。

両支店は、新しい事務処理方式を採用する次世代型店舗で、「待ち時間ゼロ」「伝票レス」「キャッシュレス」による事務受付を目指し、現在多くの銀行で見られるハイカウンターを廃止し、同一ブース内にATMと社員がスタンディングで手続きをするデスクを設けて、お客さまのATM操作をサポートさせていただくクイックナビを導入いたします。

これにより、「バック（後方事務）レス」を実現し、ローコストオペレーションを具現化するとともに、事務スペースを大幅に削減し、相談ブースの充実を図ります。お客さまの金融ニーズにじっくりと相談できるスペースを充実させることで、従来の事務処理中心の銀行店舗を「相談・セールスの場」へ転換いたします。

りそな銀行では、今年度中に60店舗程度、さらに来年度は100店舗以上の次世代型店舗の導入を図ってまいります。

<難波・難波駅前支店、城東支店の概要>

名称	難波・難波駅前支店	城東支店	
住所	大阪市中央区難波 3-6-11	大阪市城東区今福西 1-8-2	
リニューアルオープン日	平成 17 年 10 月 17 日（月）	平成 17 年 10 月 24 日（月）	
店舗面積	227 m ² （約 69 坪）（2 階部分）	318 m ² （約 96 坪）	
人員	社員 38 名、スタッフ 27 名	社員 22 名、スタッフ 24 名	
窓口営業時間	月～木曜日	午前 9 時～午後 7 時	午前 9 時～午後 5 時
	金曜日	午前 9 時～午後 7 時	午前 9 時～午後 7 時
店舗特徴	クイックナビ	3 台	3 台
	相談ブース	3 箇所	4 箇所
	ATM台数	14 台（1 階）	6 台