

平成 17 年 10 月 7 日

各 位

株式会社 りそな銀行

お客さま情報が記載された資料の紛失について

10 月 3 日夜、当社社員が会社から帰宅途中、お客さま情報が記載された資料の入った私
用鞆を紛失いたしました。

紛失した資料に記載されたお客さま情報は、当社神戸支店・三宮支店とお取引のある法
人 199 先様分で、お取引先名、業種、貸出残高等が含まれております。

現在、該当されるお客さまに対しまして、事態のご説明をさせていただいております。

なお、現時点において私用鞆ならびにお客さまの情報が記載された資料は発見に至って
おりませんが、情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理につきまし
て、さらに徹底してまいります。

なお、本件に関するお客さまからのお問合せ先は、以下の通りとなっています。

りそなコミュニケーションダイヤル 0 1 2 0 - 2 4 - 3 9 8 9

(自動音声対応となりますので、続けて をプッシュしてください。
オペレーターにつながります。)

(受付時間 / 24 時間、ただし以下の時間帯を除きます。

土曜 4:00 ~ 7:00、土曜 21:00 ~ 日曜 8:00、日曜 23:00 ~ 月曜 7:00)

以上