各 位

株式会社りそな銀行 株式会社埼玉りそな銀行 東日本旅客鉄道株式会社

りそな銀行及び埼玉りそな銀行とJR東日本との業務提携について

りそなグループのりそな銀行(社長 野村 正朗)及び埼玉りそな銀行(社長 利根 忠博)と、東日本旅客鉄道(代表取締役社長 大塚 陸毅、以下「JR東日本」)は、お客さまの更なる利便性・サービスの向上に向け、本日、ATM相互利用に関する業務提携等について合意いたしました。

A T M の相互利用により、りそな銀行及び埼玉りそな銀行のお客さまは、りそなグループのA T M、コンビニA T M(セブン銀行、ローソン)に次ぐ、第3のA T M ネットワークとして J R 東日本の駅 A T Mが、また、J R 東日本のクレジットカード「ビューカード」ご利用のお客さまは、りそな銀行及び埼玉りそな銀行のA T M でのキャッシングが、それぞれご利用できるようになります。

(主な合意内容)

- 1.ATM相互利用(実施予定時期/平成18年3月)
- (1) JR東日本の駅のATMコーナー「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)(10月25日現在:165駅 224台設置)で、りそな銀行及び埼玉りそな銀行のキャッシュカードによる「お引出し」「残高照会」がご利用できるようになります。

(ご利用可能時間)

平日:7時から23時まで	土曜: 7時から21時まで	日祝:8時から21時まで		
1月1日~3日、日曜日と重ならない5月3日~5日はご利用いただけません				

(「お引出し」に係るご利用手数料) 「残高照会」は無料

•	= = = = = = = = = = = = = = = = = = = =	
	平日8:45~18:00、土曜9:00~14:00	1件あたり105円(税込)
	上記外の時間帯	1件あたり210円(税込)

ポイント制サービス「リそなポイントバンク」ご利用の方で、基準月におけるステージがセカンドステージ以上のお客さまはご利用手数料がキャッシュバックの対象となります。(月3回まで)

- (2) りそな銀行および埼玉りそな銀行のATM(10月25日現在: りそな銀行840拠点、埼玉りそな銀行422拠点計1,262拠点)で、JR東日本のクレジットカード「ビューカード」によるキャッシングサービスがご利用できるようになります。 ご利用可能制はご利用拠点によって異なります(最長ご利用制間7:00~23:00)
- 2.ポイント交換提携(実施予定時期/平成18年4月)

りそな銀行及び埼玉りそな銀行のポイントサービス「りそなクラブ」・「埼玉りそなクラブ」と、JR東日本のポイントサービス「ビューサンクスポイント」との間でポイント交換を開始します。

3.「ビュー・スイカ」一体型キャッシュカードの発行(実施予定時期/平成19年下期を目処) リそな銀行のキャッシュカードとJR東日本の「ビュー・スイカ」カードの一体型カードの発行を行います。

4.人材交流

電子マネー「Suica」を始めIT事業分野で先行するJR東日本の技術、ノウハウの吸収、今後のIT分野でのJRとの新ビジネス開拓等を目的として、りそな銀行の社員をJR東日本へ出向させます(本年12月予定)。また、りそなホールディングスは、前日本電設工業株式会社社長(元JR東日本常務取締役)をアドバイザーとして受け入れます(平成18年1月予定)。

今後も両グループの強みを活かした施策の実施により、お客さまへの更なる利便性・サービスの向上を 目指してまいります。

以上