

平成 18 年 1 月 24 日

各 位

株式会社 りそな銀行

お客さま情報が収録された MO、マイクロフィルムの紛失について

今般、お客さまから入金等のためにお預かりした手形や小切手等の画像データを収録した MO（磁気ディスク）などの記録媒体を紛失していることが判明いたしました。

これは、去る 12 月 21 日に、当社吉祥寺中央支店にて、過去の受け入れ手形等の調査を行っている際に発覚したもので、紛失という事態を重く受け止め、全店で同様のデータを収録した MO、マイクロフィルム*等の保管状況を点検したところ、さらに 5 ヶ店（川崎中央支店、本郷支店（旧白山支店分）、国立支店、三宮支店、千葉中央支店）で MO と同じ情報を記録したマイクロフィルムが紛失していることが判明したものです。

*マイクロフィルムとは、専用の機械において手形などの画像データを保存したものです。現在は、記録媒体として MO を使ったものが主流となっています。

（MO、マイクロフィルムに収録されている内容）

以下の書類の表面・裏面の画像データを収録しております。

- ・ 入金、取立あるいは手形割引のためにお預かりした手形、小切手
- ・ 窓口で受け付けた公金、公共料金等の領収済通知書
手形、小切手には振出人や受取人の住所・氏名等、公金・公共料金等の領収書には払い込み人の住所・氏名等が記載されています。

（紛失した物件の概要）

平成 12 年 4 月 1 日から平成 15 年 11 月 20 日までに 6 カ店でお預かりした手形等の画像データ、合計 37,571 件

（店別の詳細は別紙のとおりです。）

紛失となった MO などの所在は現時点では判明していませんが、事故発生店では店舗移転等の際に保存スペースの関係から保存資料の廃棄処分を実施しており、その際に誤って廃棄処分した可能性が高いと考えております。なお、記録されていた内容が外部に漏れて悪用されたという事実は現在報告されておりません。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理につきまして、さらに徹底してまいります。

本件に関するお客さまからのお問い合わせ先は以下の通りです。

りそなコミュニケーションダイヤル 0120 - 24 - 3989

（自動音声対応となりますので、続けて をプッシュして下さい）

受付時間 24 時間 但し以下の時間帯を除きます

（土曜 4:00～7:00 土曜 21:00～日曜 8:00 日曜 23:00～月曜 7:00）

以 上

紛失した物件の発生店別明細

店名	紛失した物件	お客さま情報の内容 (以下の画像データを保存)	対象期間	件数
吉祥寺中央支店	MO	手形、小切手(入金・取立ご依頼分)	H14.9.26~H15.6.2	2,552
		公金、公共料金等の領収済通知書	"	11,447
川崎中央支店	マイクロフィルム	手形、小切手(入金・取立・割引ご依頼分)	H12.4.1~H13.4.30	4,264
		公金、公共料金等の領収済通知書	"	4,901
本郷支店 (旧白山支店分)	マイクロフィルム	手形、小切手(入金ご依頼分)	H13.10.25~H13.11.1	180
		手形、小切手(入金ご依頼分)	H14.5.15~H14.6.4	297
		手形、小切手(取立ご依頼分)	H12.4.1~H15.9.4	7,740
国立支店	マイクロフィルム	手形、小切手(入金・取立・割引ご依頼分)	H13.3.1~H13.4.19	780
		公金、公共料金等の領収済通知書	"	1,245
三宮支店	マイクロフィルム	手形、小切手(入金・取立・割引ご依頼分)	H14.11.1~H14.11.30	637
千葉中央支店	マイクロフィルム	手形、小切手(入金・取立・割引ご依頼分)	H14.11.30~H15.11.20	3,528
合計				37,571