

平成 18 年 12 月 21 日

各 位

株式会社 りそな銀行

弊社藤沢支店における強盗事件の発生について

昨日、平成 18 年 12 月 20 日午後 4 時 30 分頃、りそな銀行藤沢支店（神奈川県藤沢市）前の路上において強盗傷害事件が発生いたしました。これは、社内メールの輸送のため、支店前の路上で輸送袋の受け渡しをしていたところを、2 人組の強盗犯に襲撃され、輸送袋 1 つを強奪されたものです。

強奪された輸送袋には、お客さまからお預かりした公共料金の納付書や他行から送付された小切手などが入っており、現時点では発見に至っておりません。お手続きをお預かりしたお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。

現在、強奪された輸送袋の内容物の特定を行っており、該当されるお客さま全員には、判明次第、事態のご説明ならびにお詫びを申し上げてまいります。また、今後強奪された内容物の情報の不正利用等が判明した場合には、当社が責任を持った対応をさせていただきます。

今後は、このような事態が発生しないよう、防犯体制の徹底を行ってまいります。

【輸送袋の内容物】（現時点までの判明分・件数などは現在確認中です）

- ・ 処理済の伝票（12 月 15 日分）
 - ・ 税金・公共料金の納付書
 - ・ 振込依頼書
 - ・ クレジットカード申込書
 - ・ 口座振替依頼書
 - ・ インターネットバンキングの申込書
 - ・ 取立目的で他行から送付された小切手
- 等

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は以下の通りです。

りそなコミュニケーションダイヤル 0 1 2 0 - 2 4 - 3 9 8 9
（自動音声対応となりますので、続けて をプッシュしてください。オペレーターにつながります。）
（ 受付時間 / 24 時間、ただし以下の時間帯を除きます。
土曜 4:00 ~ 7:00、土曜 21:00 ~ 日曜 8:00、日曜 23:00 ~ 月曜 7:00 ）

以 上