

平成 19 年 1 月 29 日

各 位

株式会社 りそな銀行

お客さま情報が記載された書類の紛失について

1 月 22 日、当社萩ノ茶屋支店（大阪市西成区）の従業員が渉外活動中、お客さまの情報が記載された書類を紛失いたしました。

紛失しました書類は、当社萩ノ茶屋支店とお取引のある 276 名の個人のお客さまの情報で、住所、氏名、電話番号、生年月日、普通預金や投資信託等の残高が記載されたものです。

1 月 23 日中に所管警察署に遺失届けを提出するとともに、1 月 25 日より該当されるお客さまに、事態のご説明をさせていただきました。なお、現時点で情報の不正使用等の事実の確認されておりません。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理につきまして、さらに徹底してまいります。

以 上