

平成 20 年 5 月 13 日

各 位

株式会社 リそな銀行

新百合ヶ丘支店でのお客さま情報の紛失について

今般、りそな銀行新百合ヶ丘支店（神奈川県川崎市）で、お客さまの情報が記載された資料を紛失していることが判明いたしました。

紛失した資料は、本人確認記録書等計 1,772 件で、お名前、ご住所、生年月日等が記載されております。

同資料につきましては、内部調査の結果、誤って廃棄した可能性が高く、外部に情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでに、紛失した資料に関係すると見られる外部からの弊社への不正要求、及びお客さまからの照会等は発生しておりません。

該当するお客さまには、本日以降、お詫びならびにご説明をしております。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理につきまして、さらに徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下の通りです。

電話番号	0120-19-9104（専用フリーダイヤル）
受付時間	月曜～金曜 9:00～17:00

以上