

各 位

株式会社 りそな銀行

## 長瀬支店でのお客さま情報の紛失について

今般、りそな銀行長瀬支店におきまして、お客さま情報が記録されたマイクロフィルム\*を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より社内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は以下のとおりです。

紛失物	対象期間	種類	情報内容	情報件数
マイクロフィルム*	2007年8月30日～ 2007年9月18日	手形・小切手明細	振出人名・金額・振出日・支払期日 支払場所・受取人名・裏書人名	442件
		税公金・公共料金 納付書明細	納付者名・住所・金額	1,531件
合計				1,973件

※ 「マイクロフィルム」とは、カセットテープ状の記録媒体であり、専用機器を利用して閲覧するものです。記録されたデータの内容を専用機器を利用せず確認することはできません。

内部調査の結果、これらの資料につきましては、保管不要となった書類等を廃棄する際に、社内で誤って廃棄した可能性が高く、情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでに、本件に関係すると見られる不審なお問い合わせ等はございません。

弊社といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理を再度徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下のとおりです。

電話番号	0120-37-3989 (フリーダイヤル)
受付時間	午前9時から午後5時まで (土・日・祝日を除く)

以 上