

2014年1月16日

各位

株式会社りそな銀行  
株式会社埼玉りそな銀行  
株式会社近畿大阪銀行

## 「新たな個人向け商品・サービスの展開」及び「手数料の改定」について

りそなグループのりそな銀行（社長 東 和浩）、埼玉りそな銀行（社長 上條 正仁）、近畿大阪銀行（社長 中前 公志）は、お客さまと個々に向き合い、これまで以上にきめ細かいサービスを提供することを目的として、2014年4月1日にポイントサービス「りそなクラブ」「埼玉りそなクラブ」「近畿大阪クラブ」の商品改定を行うとともに、Webコミュニケーションサービス「マイゲート」の導入など、新たな個人向け商品・サービスの提供を開始いたします。

また、これらのサービス導入に伴い、2015年4月よりグループATMのご利用手数料とインターネットバンキング・テレフォンバンキングでの他行宛振込手数料を改定いたします。

### 1. 新たな個人向け商品・サービスの展開について

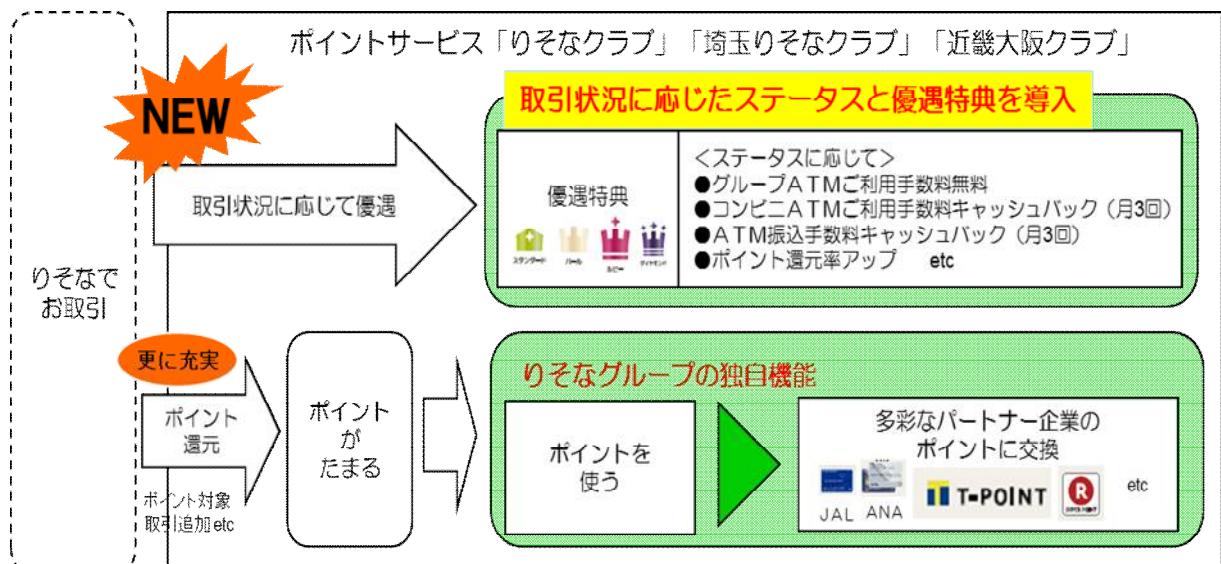
#### ① ポイントクラブの商品改定（2014年4月）

#### 取引状況に応じたステータスを導入、コンビニATM手数料のキャッシュバック優遇も

「りそなクラブ」「埼玉りそなクラブ」「近畿大阪クラブ」は、給与のお受取りやクレジットカードの代金引落としといった普段の銀行取引でポイントがたまり、このポイントを航空会社のマイレージや各種電子マネーなど多彩なパートナー企業のポイントなどに交換ができるりそなグループ独自のポイントサービスです。

今回の改定では、取引状況に応じたステータスを導入。このステータスに応じて、お客さまからのご要望が多いコンビニATM手数料の無料化などの新たな「手数料優遇」や「ポイント還元率アップ」などの特典を提供します。

今回の改定により、お客さまには“取引するほどおトク”を実感いただけます。



② 新たなWebコミュニケーションサービス「マイゲート」の導入（2014年4月）

いつでもどこでも、りそなとつながるWebコミュニケーションサービス

これからの時代に最適なサービスを提供するために、従来のインターネットバンキング機能とホームページ情報提供機能を統合させた新たなWebコミュニケーションサービス「マイゲート」を導入いたします。

この「マイゲート」では、お使いの口座の残高はもちろん、りそなクラブのポイント残高やステータスが一覧性をもって確認できるほか、入出金状況を表示するカレンダー機能も搭載しており、資金管理も簡単に行えるようになります。

また、アンケート情報や閲覧履歴からお客さま一人ひとりに最適な商品を提案する機能やお気に入りの投資信託や外国為替を登録し値動きをチェックしていただけるほか、ライフイベントに応じたお金に関する情報の提供も行います。このほか、土日営業店舗のWeb来店予約機能や当Webページ内でエントリーしていただくキャンペーンやプレゼントなど、おトクで楽しい企画も展開していく予定です。

「マイゲート」は、“お客さま”と“りそな”をつなぐゲートウェイとして、さまざまな“利便性”を提供してまいります。

【画面イメージ】（りそな銀行の例）

The screenshot shows the 'My Gate' website interface with several callout boxes:

- 残高・入出金の照会機能**: Points to the account balance and transaction history section, which displays account number (川越支店 普通預金 1234567), current balance (1,234,567 円), and transaction details.
- お客さまニーズに応じたバナーを掲載**: Points to a promotional banner for 'りそなクラブ' (Risoona Club) featuring a character and a gift box.
- りそなクラブのステータスとポイントを表示**: Points to the 'りそなクラブ ポイントサービス' section, showing the user's status (Standard) and available points (99,999,999).
- お客さまごとのお知らせを掲載**: Points to the 'お知らせ' (Notice) section, which lists personalized messages for each user.
- お客さまごとのキャンペーンやプレゼント情報を掲載。ご応募もWebで完結。**: Points to the '新着キャンペーン・プレゼント' (New Campaigns/Presents) section, listing various offers with their durations.

Additional visible elements include a top navigation bar with 'ログアウト', 'りそなダイレクトログイン画面へ', and 'ヘルプ', and a main menu with '入出金明細', '登録投資信託', '外国為替', 'キャンペーン/プレゼント', and 'おすすめコラム'.

### ③ 新型クレジットカードの取扱開始（2014年春予定）

#### 銀行の独自ポイントがたまる大手行初のクレジットカード

ご利用いただくたびに「りそなクラブ・埼玉りそなクラブ・近畿大阪クラブ」のクラブポイントがたまる新型のクレジットカードの取扱いを今春から開始いたします。

カード会社のポイントではなく、上記クラブポイントがたまりますので、銀行取引でためたポイントとあわせて航空会社のマイレージや各種電子マネーなど多彩なパートナー企業のポイントなどに交換することが可能になります。

また、すでに取扱いを開始している「りそな Visa デビットカード<オリジナル>」でもご利用金額に応じてクラブポイントがたまりますので、りそなでは、普段の買い物でおトクにポイントをためていただくことが可能です。

### ④ グループATM・コンビニATMの入金可能時間を最大24時間に拡大（2014年4月）

これまで8時から19時までを取扱時間としていたATMでの入金取引を、2014年4月1日より、最大24時間（※1）ご利用いただけるように取扱時間を拡大いたします。

りそなグループが保有する全国約5,000拠点のATM（バンクタイム※2を含む）を、今まで以上に便利にご利用いただけるようになります。

※1 グループのATMは拠点毎に営業時間が異なります。

※2 サークルK・サンクスの店舗に設置されているATMの名称で、りそな銀行が幹事銀行となっています。

## 2. 手数料の改定について（2015年4月）

これらの新サービス導入に伴い、これまでりそなグループでお取引いただいている全のお客様に「0円」で提供してまいりました「グループATMご利用手数料」は、来年2015年4月6日（月）より、平日8:45～18:00の時間帯を除き108円（税込）に改定させていただきます。また、「りそなダイレクト（インターネットバンキング）」および「りそなコミュニケーションダイヤル（テレフォンバンキング）」での他行宛振込手数料も「100円（税込）」から「216円（税込）」へと改定させていただきます。

但し、手数料の改定後も、グループATMご利用手数料は、「りそなクラブ」「埼玉りそなクラブ」「近畿大阪クラブ」をご契約で給与や年金お受取りなど一定のお取引を頂いているお客様は、これまでと同様に「0円」でご利用いただくことが可能です。また、「りそなダイレクト（インターネットバンキング）」、「コミュニケーションダイヤル（テレフォンバンキング）」での他行宛振込手数料も取引内容に応じた従来以上の優遇サービスをご用意しております。

なお、新サービス導入から手数料改定までに1年の期間を設けるとともに、新たな優遇サービスの内容と条件のご案内をお客さまに行わせていただきます。

大幅なサービス内容の変更となりますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

りそなグループは、お客様の嗜好やライフスタイルに対応したサービスの「場」や「時間」の提供、ならびに満足いただける「商品・サービス」の充実を図ってまいります。

以上

【別紙1】 <りそなクラブ・埼玉りそなクラブ・近畿大阪クラブ商品概要説明書>

2014年4月1日より優遇サービス開始（ポイント基準変更は2014年2月1日）

項目	内容																																																																																			
1. 商品名	りそなクラブ、埼玉りそなクラブ、近畿大阪クラブ																																																																																			
2. ご利用者	当社※に普通預金口座をお持ちの個人の方であればどなたでもご利用いただけます。 ただし、事業用としてご利用の口座を除きます。また、非居住者の方、任意団体はご利用いただけません。 ※お取引いただいている「りそな銀行」「埼玉りそな銀行」「近畿大阪銀行」のいずれかを指します。																																																																																			
3. 申込方法	店頭 <sup>※1</sup> 、またはりそな（近畿大阪）コミュニケーションダイヤル <sup>※2</sup> によりお申込みいただけます。 ※1 店頭の場合は、当社所定の書面により、お申込みください。 ※2 りそな（近畿大阪）コミュニケーションダイヤルでのお申込みは、キャッシュカードをお持ちの方が対象となります。（入会受付時間：24時間、近畿大阪コミュニケーションダイヤルは平日9時～21時）																																																																																			
4. サービス内容	お取引内容に応じて《りそなクラブポイント・埼玉りそなクラブポイント・近畿大阪クラブポイント》（以下「ポイント」という）がたまり、たまったポイントをポイント交換提携企業（以下「パートナー企業」という）が提供するポイントやマイル等に交換や寄付、キャッシュバックができます。お取引内容に応じて毎月、「スタンダード」「パール」「ルビー」「ダイヤモンド」の4段階のステータスが決定され、ステータスに応じて各種手数料の優遇や特典を受けることができます。																																																																																			
(1) ポイントの加算	<p>下表の対象取引項目毎に定められている加算ポイント数に基づき、お取引内容に応じたポイントが毎月加算されます。また、加算ポイントのうち、当社が定める所定のお取引により加算するポイントをステータスポイントといい、毎月のステータスポイント合計をもとに、ステータスを判定します。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>判定基準</th> <th>対象取引項目</th> <th>単位</th> <th>加算ポイント数 (月間上限)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td rowspan="4">お取引の有無</td> <td>給与のお受取り</td> <td>月間</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>年金のお受取り</td> <td>月間</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>りそなカードもしくは Visa デビットカードのご利用代金引落し</td> <td>月間</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>積立定期お預入れもしくは積立投資信託ご購入</td> <td>月間</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td rowspan="5">お取引の残高</td> <td>投資信託・外貨預金・公共債(国債等)等保有 (月末時価残高 30 万円以上 300 万円未満)</td> <td>月間</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>投資信託・外貨預金・公共債(国債等)等保有 (月末時価残高 300 万円以上)</td> <td>月間</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>お預入れ金融資産(円貨流動性預金は除く) (月末残高)</td> <td>10 万円毎</td> <td>1 (200)</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>住宅関連ローンご利用(月末残高)</td> <td>100 万円毎</td> <td>5 (150)</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>カードローン/消費性ローンご利用 (月中平均残高)</td> <td>10 万円毎</td> <td>5 (100)</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td rowspan="3">その他お取引</td> <td>マイゲートログイン<sup>(注1)</sup></td> <td>月間</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>「TIMO」ご契約有</td> <td>月間</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>貸金庫ご契約有</td> <td>月間</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td rowspan="3">お取引の金額 (月間合計)</td> <td>投資信託ご購入</td> <td>1 万円毎</td> <td>3 (9,000)</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>外貨預金お預入れ</td> <td>1 万円毎</td> <td>3 (9,000)</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>公共債(国債等)ご購入</td> <td>10 万円毎</td> <td>3 (900)</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td rowspan="3">商品サービスの ご利用</td> <td>りそなダイレクト(インターネットバンキング)ご利用による他 行宛お振込み</td> <td>1 回毎</td> <td>3 (15)</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>りそな Visa デビットカード&lt;オリジナル&gt;のご利用(ショッピング)</td> <td>1 千円毎</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>新型クレジットカードのご利用(ショッピング)<sup>(注2)</sup></td> <td>1 千円毎</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注1)マイゲートログインポイントは2014年4月からポイント対象項目となります。 (注2)2014年春取扱開始予定。</p> <p>○対象取引項目毎のポイント加算条件等の詳細については、店頭までお問合せください。 ○上表以外に、各種キャンペーンに応じてポイントを加算することもあります。キャンペーンの内容、加算ポイント等は店頭またはホームページ等でお知らせします。</p>		No.	判定基準	対象取引項目	単位	加算ポイント数 (月間上限)	1	お取引の有無	給与のお受取り	月間	20	2	年金のお受取り	月間	20	3	りそなカードもしくは Visa デビットカードのご利用代金引落し	月間	10	4	積立定期お預入れもしくは積立投資信託ご購入	月間	5	5	お取引の残高	投資信託・外貨預金・公共債(国債等)等保有 (月末時価残高 30 万円以上 300 万円未満)	月間	20	6	投資信託・外貨預金・公共債(国債等)等保有 (月末時価残高 300 万円以上)	月間	50	7	お預入れ金融資産(円貨流動性預金は除く) (月末残高)	10 万円毎	1 (200)	8	住宅関連ローンご利用(月末残高)	100 万円毎	5 (150)	9	カードローン/消費性ローンご利用 (月中平均残高)	10 万円毎	5 (100)	10	その他お取引	マイゲートログイン <sup>(注1)</sup>	月間	5	11	「TIMO」ご契約有	月間	5	12	貸金庫ご契約有	月間	20	13	お取引の金額 (月間合計)	投資信託ご購入	1 万円毎	3 (9,000)	14	外貨預金お預入れ	1 万円毎	3 (9,000)	15	公共債(国債等)ご購入	10 万円毎	3 (900)	16	商品サービスの ご利用	りそなダイレクト(インターネットバンキング)ご利用による他 行宛お振込み	1 回毎	3 (15)	17	りそな Visa デビットカード<オリジナル>のご利用(ショッピング)	1 千円毎	5	18	新型クレジットカードのご利用(ショッピング) <sup>(注2)</sup>	1 千円毎	5
No.	判定基準	対象取引項目	単位	加算ポイント数 (月間上限)																																																																																
1	お取引の有無	給与のお受取り	月間	20																																																																																
2		年金のお受取り	月間	20																																																																																
3		りそなカードもしくは Visa デビットカードのご利用代金引落し	月間	10																																																																																
4		積立定期お預入れもしくは積立投資信託ご購入	月間	5																																																																																
5	お取引の残高	投資信託・外貨預金・公共債(国債等)等保有 (月末時価残高 30 万円以上 300 万円未満)	月間	20																																																																																
6		投資信託・外貨預金・公共債(国債等)等保有 (月末時価残高 300 万円以上)	月間	50																																																																																
7		お預入れ金融資産(円貨流動性預金は除く) (月末残高)	10 万円毎	1 (200)																																																																																
8		住宅関連ローンご利用(月末残高)	100 万円毎	5 (150)																																																																																
9		カードローン/消費性ローンご利用 (月中平均残高)	10 万円毎	5 (100)																																																																																
10	その他お取引	マイゲートログイン <sup>(注1)</sup>	月間	5																																																																																
11		「TIMO」ご契約有	月間	5																																																																																
12		貸金庫ご契約有	月間	20																																																																																
13	お取引の金額 (月間合計)	投資信託ご購入	1 万円毎	3 (9,000)																																																																																
14		外貨預金お預入れ	1 万円毎	3 (9,000)																																																																																
15		公共債(国債等)ご購入	10 万円毎	3 (900)																																																																																
16	商品サービスの ご利用	りそなダイレクト(インターネットバンキング)ご利用による他 行宛お振込み	1 回毎	3 (15)																																																																																
17		りそな Visa デビットカード<オリジナル>のご利用(ショッピング)	1 千円毎	5																																																																																
18		新型クレジットカードのご利用(ショッピング) <sup>(注2)</sup>	1 千円毎	5																																																																																

(2) ステータスと優遇

ステータスに応じて各種手数料の優遇や特典を受けることができます。  
ステータスポイントは原則、お取引月の翌月20日までに加算し、加算したステータスポイント合計をもとに、その翌月に適用となるステータスを判定します。

【ステータスの判定基準と優遇内容詳細】

サービスステータス	ステータス判定基準 (ステータスポイント 月間合計)	優遇内容	
		各種手数料の優遇	ポイントアップ特典 (誕生月に1年分をまとめてポイント加算)
ダイヤモンド	200ポイント以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ りそなグループ ATMご利用手数料(バンクタイムを含む)無料*1</li> <li>○ コンビニ ATMご利用手数料キャッシュバック(月間3回)*2</li> <li>○ りそなダイレクト(インターネットバンキング)、りそな(近畿大阪)コミュニケーションダイヤル(テレフォンバンキング)ご利用による他行宛振込手数料優遇(月間3回)</li> <li>○ 他行 ATMご利用手数料キャッシュバック(月間3回)*3</li> <li>○ りそなグループ本支店宛・他行宛 ATMカード振込手数料キャッシュバック(月間3回)*4</li> </ul>	30%ポイントUP
ルビー	100ポイント以上 200ポイント未満	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ りそなグループ ATMご利用手数料(バンクタイムを含む)無料*1</li> <li>○ コンビニ ATMご利用手数料キャッシュバック(月間3回)*2</li> <li>○ りそなダイレクト(インターネットバンキング)、りそな(近畿大阪)コミュニケーションダイヤル(テレフォンバンキング)利用による他行宛振込手数料半額優遇(月間3回)</li> </ul>	10%ポイントUP
パール	20ポイント以上 100ポイント未満	○ りそなグループ ATMご利用手数料(バンクタイム)無料*1	—
スタンダード	20ポイント未満	—	—

\*1 りそなグループATMご利用手数料(バンクタイムを含む)の優遇は、2015年4月6日から適用予定です。バンクタイムは、サークルK・サンクスに設置のバンクタイムマークのあるATMです。

\*2 コンビニATMは、セブン銀行・ローソン・イーネット(ファミリーマート等)・JR東日本(ビューアルッテ)が設置するATMです。

\*3 他行ATMは、ゆうちょ銀行を含む提携金融機関です。

\*4 りそなグループATMを利用した他行宛または本支店宛振込手数料がキャッシュバックの対象となります。

○りそなクラブ、埼玉りそなクラブ、近畿大阪クラブ新規入会手続完了後から1年間は、りそなグループATMご利用手数料(バンクタイムを含む)が無料でご利用いただけます(再入会は対象外です)。

○ステータスは、毎月のステータスポイントの合計によって判定されるため、毎月変動する可能性があります。

ステータス特典「ポイントアップ特典」に関して

○「ダイヤモンド」「ルビー」ステータス適用期間中のポイント対象取引は、通常のポイントにそれぞれのステータスに応じた一定割合のポイントが上乗せされます。上乗せされたポイントは「ポイントアップ特典」として、通常のポイント加算とは別に、1年間分を合算し、お客さまの誕生月の2日に加算します。なお、この特典で獲得したポイントは、ステータス判定には影響しません。

(3) ポイントの交換

たまったポイントは、パートナー企業(下記「6. パートナー企業」ご参照)が提供するポイントサービスのポイントやマイル等に交換や寄付することができる他、「埼玉りそなクラブ」「近畿大阪クラブ」へのポイント交換も可能です。また、ポイントをキャッシュバック(現金還元)するサービスも取扱いしています。

○ポイント交換比率等の諸条件は、パートナー企業ごとに異なります。

○ポイント交換は、「りそなクラブ、埼玉りそなクラブ、近畿大阪クラブ会員専用サイト(インターネット)」または店頭にて備付けの「ポイント交換申込書(兼代表口座変更依頼書)」でお申込みください。

○キャッシュバック(現金還元)のみ、「りそな(近畿大阪)コミュニケーションダイヤル(テレフォンバンキング)」で受付できます。(キャッシュバック受付時間:24時間自動音声応答)

5. 会費

無料

<p>6. パートナー企業 (ポイント名称)</p>	<p>ポイントは、次のパートナー企業が提供するポイントサービスのポイントやマイルに交換することができます。</p> <table border="1" data-bbox="347 174 1477 949"> <tr> <td>セブン・カードサービス (セブンカード/アイワイカードのポイント)</td> <td>NTTドコモ (ドコモポイント)</td> </tr> <tr> <td>Tポイント・ジャパン (Tポイント)</td> <td>ジェイティービー (JTBトラベルポイント) ※近畿大阪クラブを除く</td> </tr> <tr> <td>上新電機 (ジョーシンポイントカードのポイント)</td> <td>高島屋 (タカシマヤのカードポイント)</td> </tr> <tr> <td>JAL (JALのマイル)</td> <td>ビューカード (ビューサンクスポイント) ※近畿大阪クラブを除く</td> </tr> <tr> <td>ヨドバシカメラ (ヨドバシゴールドポイント)</td> <td>楽天 (楽天スーパーポイント)</td> </tr> <tr> <td>KDDI (auポイント)</td> <td>大阪メトロサービス (OSAKA PiTaPaポイント) ※埼玉りそなクラブを除く</td> </tr> <tr> <td>イオン (WAONポイント)</td> <td>東日本旅客鉄道 (Suicaポイント) ※近畿大阪クラブを除く</td> </tr> <tr> <td>セブン・カードサービス (nanacoポイント)</td> <td>楽天E dy (電子マネー「楽天E dy」)</td> </tr> <tr> <td>ANA (ANAのマイル)</td> <td>中央共同募金会、埼玉県共同募金会 (赤い羽根共同募金) ※近畿大阪クラブを除く</td> </tr> <tr> <td>りそなカード (りそなポイント36)</td> <td>西武ホールディングス (プリンスポイント) ※埼玉りそなクラブのみ</td> </tr> </table> <p>※りそなカード (りそなポイント36) につきましては、同社が提供するポイントサービスのポイントを《りそなクラブ・埼玉りそなクラブ・近畿大阪クラブポイント》に交換することもできます。</p>	セブン・カードサービス (セブンカード/アイワイカードのポイント)	NTTドコモ (ドコモポイント)	Tポイント・ジャパン (Tポイント)	ジェイティービー (JTBトラベルポイント) ※近畿大阪クラブを除く	上新電機 (ジョーシンポイントカードのポイント)	高島屋 (タカシマヤのカードポイント)	JAL (JALのマイル)	ビューカード (ビューサンクスポイント) ※近畿大阪クラブを除く	ヨドバシカメラ (ヨドバシゴールドポイント)	楽天 (楽天スーパーポイント)	KDDI (auポイント)	大阪メトロサービス (OSAKA PiTaPaポイント) ※埼玉りそなクラブを除く	イオン (WAONポイント)	東日本旅客鉄道 (Suicaポイント) ※近畿大阪クラブを除く	セブン・カードサービス (nanacoポイント)	楽天E dy (電子マネー「楽天E dy」)	ANA (ANAのマイル)	中央共同募金会、埼玉県共同募金会 (赤い羽根共同募金) ※近畿大阪クラブを除く	りそなカード (りそなポイント36)	西武ホールディングス (プリンスポイント) ※埼玉りそなクラブのみ
セブン・カードサービス (セブンカード/アイワイカードのポイント)	NTTドコモ (ドコモポイント)																				
Tポイント・ジャパン (Tポイント)	ジェイティービー (JTBトラベルポイント) ※近畿大阪クラブを除く																				
上新電機 (ジョーシンポイントカードのポイント)	高島屋 (タカシマヤのカードポイント)																				
JAL (JALのマイル)	ビューカード (ビューサンクスポイント) ※近畿大阪クラブを除く																				
ヨドバシカメラ (ヨドバシゴールドポイント)	楽天 (楽天スーパーポイント)																				
KDDI (auポイント)	大阪メトロサービス (OSAKA PiTaPaポイント) ※埼玉りそなクラブを除く																				
イオン (WAONポイント)	東日本旅客鉄道 (Suicaポイント) ※近畿大阪クラブを除く																				
セブン・カードサービス (nanacoポイント)	楽天E dy (電子マネー「楽天E dy」)																				
ANA (ANAのマイル)	中央共同募金会、埼玉県共同募金会 (赤い羽根共同募金) ※近畿大阪クラブを除く																				
りそなカード (りそなポイント36)	西武ホールディングス (プリンスポイント) ※埼玉りそなクラブのみ																				
<p>7. ポイントの有効期限</p>	<p>○ポイントの有効期限は、ポイント加算月から起算し、翌々年以降、最初に到来する会員の誕生月末日とし、繰越はできません。</p> <p>○有効期限までに利用されなかった《りそなクラブ、埼玉りそなクラブ、近畿大阪クラブポイント》は失効します。また、有効期限までにポイント交換をお申込みされた場合でも、会員情報が確認できない等の理由でポイント交換がエラーとなった場合には、《りそなクラブ、埼玉りそなクラブ、近畿大阪クラブポイント》は失効します。</p>																				
<p>8. 当社が契約している指定紛争解決機関</p>	<p>一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772</p>																				
<p>9. その他ご留意事項</p>	<p>○りそなクラブ、埼玉りそなクラブ、近畿大阪クラブ代表口座に公営競技口座は指定できません。</p> <p>○複数店でお持ちのポイントをとりまとめることはできません。</p> <p>○お客さまのご都合により、取引店を変更される場合、本サービスおよびステータスは引継ぎません。変更後の取引店で新たに本サービスへの申込みが必要です。なお、変更前の取引店のりそなクラブ、埼玉りそなクラブ、近畿大阪クラブポイントは失効します。</p> <p>○本サービスは、「りそなクラブ、埼玉りそなクラブ、近畿大阪クラブサービス規定」によりお取り扱いいたします。本サービスをご利用の際には、必ずご覧ください。</p> <p>○本商品概要説明書に記載がある商品 (投資信託・外貨預金・公共債 (国債等) 等) には、投資対象に係る各種相場環境等の変動等を原因として損失が生じ、投資元本を割り込むおそれがあります。投資信託、公共債 (国債等) 等は預金ではなく、外貨預金を含め預金保険の対象外です。</p> <p>お申込時、保有期間、換金時など商品ごとに所定の費用がかかります。</p> <p>各商品のリスク、手数料詳細について、投資信託は最新の「投資信託説明書 (交付目論見書)」および一体としてお渡しする「目論見書補完書面」、外貨預金、公共債 (国債等) 等は、最新の「契約締結前交付書面」をご用意しておりますので必ずご覧ください。</p> <p>商号等/株式会社りそな銀行 登録金融機関 近畿財務局長 (登金) 第3号 加入協会/日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会</p> <p>商号等/株式会社埼玉りそな銀行 登録金融機関 関東財務局長 (登金) 第593号 加入協会/日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会</p> <p>商号等/株式会社近畿大阪銀行 登録金融機関 近畿財務局長 (登金) 第7号 加入協会/日本証券業協会</p>																				