

2014年4月24日

各 位

株式会社 りそな銀行

口座振替結果データの伝送先相違による情報漏えい事案の発生について

今般、弊社が大阪府高石市様より受託している口座振替業務におきまして、介護保険料口座振替結果データを、誤って他の地方公共団体様に伝送する個人情報漏えい事案が発生いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従前より社内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

誤って伝送した口座振替結果データの概要は以下のとおりです。

対象データ	高石市介護保険料の口座振替結果
データの内容	納付者カナ氏名、口座番号、引落金額等を含む全銀フォーマット※に従った120桁のカナ・数値データ
件数	13件（10名）

※全国銀行協会連合会が、銀行間で為替データ伝送を行うために定めたフォーマット

調査の結果、対象データにつきましては、誤って伝送した地方公共団体様において即時消去頂きましたことを確認しております。また、該当する納付者様には、個別にご説明のうえ謝罪を行っております。

弊社といたしましては、高石市様からも厳重な注意を頂いており、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、安全管理措置に則した個人情報の管理を再度徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下のとおりです。

電話番号	0120-07-8689（フリーダイヤル）
受付時間	午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

以 上