

平成 21 年 12 月 2 日

各 位

株式会社 りそな銀行

## 金融円滑化に向けたご相談体制の強化について

～中小企業・住宅ローンご利用のお客さまのご返済に関する休日相談窓口、専用ダイヤルの開設～

りそなグループのりそな銀行（社長 岩田 直樹）は、金融円滑化に向けた取り組みとして、中小企業のお客さま、住宅ローンをご利用のお客さまからのご返済に関するご相談について、より幅広く、かつ、丁寧・迅速に対応するためご相談体制を強化致します。

資金需要が一層高まる年末において休日ご相談窓口を設置するとともに専用のご返済相談受付ダイヤルを開設し、ご相談にきめ細かくお応えしてまいります。

### 1. 中小企業のお客さまからのご相談への対応

中小企業のお客さまからのご相談につきましては、お取引店にてきめ細かくお応え致します。

また、平日にご都合のつかないお客さま向けに以下の通り休日ご相談窓口も設置致します。

#### (1) 休日ご相談窓口

年末の資金繰りやご返済に関するご相談に対応するために、以下の通り 18 拠点で休日ご相談窓口を設置し、ご返済に関するご相談を承ります。(同窓口でのご相談は事前にご予約頂いた方が対象となります。ご予約はご返済相談受付ダイヤルにてお受けいたします)

設置場所：	東京中央支店、渋谷支店、新都心営業部、池袋支店、秋葉原支店、立川支店、横浜支店、梅田支店、新大阪駅前支店、船場支店、難波支店、東大阪支店、堺東支店、新奈良営業部、神戸支店、京都支店、名古屋支店、福岡支店
設置時期：	平成 21 年 12 月 5 日(土)、6 日(日)、12 日(土)、19 日(土)、26 日(土)
開設時間：	午前 10 時から午後 5 時まで

#### (2) ご返済相談受付ダイヤル

専用のご返済相談受付ダイヤルを開設し、銀行営業日および休日にご相談を承ります。

設置ダイヤル：	中小企業金融円滑化ホットライン	東京 0120-20-3989
		大阪 0120-58-3989
設置時期：	平成 21 年 12 月 4 日からの銀行営業日および 12 月中の土曜、日曜	
開設時間：	午前 9 時から午後 5 時まで	

## 2. 住宅ローンご利用のお客さまからのご相談への対応

住宅ローンご利用のお客さまからのご相談につきましては、営業店に設置したパソコンテレビ電話（未設置店等では店頭）にてきめ細かく対応させていただきます。

また、平日にご都合のつかないお客さま向けに以下の通り休日ご相談窓口も設置致します。

### (1) 休日ご相談窓口

ご返済に関するご相談に対応するために、以下の通り 15 拠点で休日ご相談窓口を設置致します。(同窓口でのご相談は事前にご予約頂いた方が対象となります。ご予約はご返済相談受付ダイヤルにてお受けいたします)

設置場所：	渋谷ローンサポートオフィス (LS0)、新宿ローンセンター (LC)、池袋 LS0、秋葉原 LS0、船橋 LS0、立川 LS0、横浜西口 LS0、梅田北口 LC、難波 LS0、堺東 LS0、新奈良営業部、神戸 LS0、京都支店、名古屋支店、福岡支店
設置時期：	平成 21 年 12 月 5 日(土)、6 日(日)、12 日(土)、19 日(土)、26 日(土)
開設時間：	午前 10 時から午後 5 時まで

### (2) ご返済相談受付ダイヤル

専用のご返済相談受付ダイヤルにて銀行営業日および休日にご相談を承ります。

設置ダイヤル：	住宅ローンご返済相談コール 0120-61-3989 *0120-71-3989 *土曜日、日曜日につきましては、0120-61-3989 にて承ります。
設置時期：	平成 21 年 12 月 4 日からの銀行営業日および 12 月中の土曜、日曜
開設時間：	午前 9 時から午後 5 時まで

以上