

## お詫び

平成 18 年 12 月 25 日 14 : 40 頃から 15 : 40 頃にかけて、インターネットバンキングサービス（りそなダイレクト）とテレフォンバンキングサービス（りそなコミュニケーションダイヤル）がつながりにくい状況が発生いたしました。

これは、システム障害によるもので、一部のお客さまのりそなダイレクトのお取引中にエラーとなったり、繋がらなかったりいたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

株式会社 りそな銀行  
株式会社 埼玉りそな銀行

<本件に関するお問合せ>

りそなダイレクトサポートセンター（フリーダイヤル 0120-017820）

受付時間：平日 9:00 ～ 21:00 土日・祝日 9:00 ～ 17:00

（1月1日～3日および5月3日～5日を除く）