

平成17年3月4日

お客さま情報を記録しているフロッピーディスクの所在不明に関するご報告とお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度弊社において、年金信託加入者情報が記録されたフロッピーディスク 1枚が弊社大阪オフィス内で所在不明であることが判明致しました。このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げますとともに、概略についてご報告させていただきます。

○現在の状況

2月22日に所在不明の事実を認識し、社内で調査をしておりますが、現時点では発見されておられません。2月25日に当該お取引先企業さまに事態のご説明をさせていただき、同日所轄警察署に遺失届を提出いたしました。なお、現時点で情報の社外流失の事実は確認されておられません。

○情報の概要

当該フロッピーディスクには、弊社西日本営業部が適格年金を受託している大阪地区のお取引企業1社さまの年金信託加入者情報で、718名の氏名、性別、生年月日、加入年月日等が記録されております。

○弊社の対応

引続きフロッピーディスクの発見に努めるとともに、お客さま情報につきましてより一層厳正な管理を行うべく、これまで以上に従業員教育等を徹底してまいります。

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、二度とこのような事態を引き起こさぬよう万全を期す所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先（受付時間：平日9:00～17:00）>

りそな信託銀行 西日本営業部 ネット営業センター（駒谷、田中）

TEL. 06-6268-1845

東日本営業部 ネット営業センター（佐藤、森岡）

TEL. 03-5223-2057

以上