

iPhoneでワンタイムパスワードアプリをご利用のお客さまへ ワンタイムパスワードアプリ アップデートのご依頼

ステップ 1

※9月9日（月）以降にアプリを初めてダウンロードされる場合、
またAndroidOSのスマートフォンアプリには影響ございません。

iOSの端末にインストールしたワンタイムアプリのバージョンは？

お客さまがご利用のワンタイムパスワードアプリのバージョンは「**ワンタイムパスワードアプリのバージョン確認方法**」を参照してご確認ください。

バージョン2.0の場合

ステップ2の**フロー**に沿ってご対応をお願いいたします。

バージョン3.0の場合

最新バージョンへのアップデートをご対応済みです。ステップ2はご対応いただく必要はございません。

ステップ 2

ご利用のワンタイムパスワードアプリ バージョンごとのご対応の流れ

iOS7にバージョンアップする前に
ワンタイムパスワードアプリを3.0にアップデート



フロー

現在のワンタイムパスワードアプリのバージョンが2.0の場合

現在ご利用のバージョン
2.0

1
OTPアプリバージョン2.0から3.0へアップデート

9月9日より実施いただけます。

ワンタイムパスワードアプリのアップデートは「**ワンタイムパスワードアプリのアップデート方法**」を参照してご対応ください。

ワンタイムパスワードアプリのバージョン確認方法

1 iOSのワンタイムパスワードアプリアイコンを探します。



「ワンタイムPW」アイコンをタップし、OTPアプリを起動してください。

2 ワンタイムパスワードアプリ画面が表示されます。



「ワンタイムパスワード」が表示されている画面で、「設定」ボタンをタップしてください。

3 「設定メニュー」画面が表示されます。



「このアプリについて」を選択してください。

4 「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。



左の場合、Version2.0.0となります。

ワンタイムパスワードアプリのアップデート方法

手順1 ワンタイムパスワードの表示確認

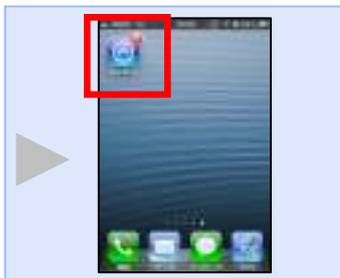
- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動してください。



画面上部に数字8桁のワンタイムパスワードが表示されていることを確認してください。

手順2 Ver3.0へのアップデート

- 1 「App Store」アプリのアイコンにバッジ（右上の数字）があることを確認してください。
※バッジがない場合はアップデートはございませんので、以降の手順を実施いただく必要はございません。



「App Store」アプリをタップしてください。

- 2 「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンで「ワンタイムパスワード」アプリがあることを確認してください。



「ワンタイムパスワード」アプリ右側にある「アップデート」ボタンをタップしてください。

- 3 「ワンタイムパスワード」アプリのインストールが開始します。



アップデートが完了するとボタンが「開く」に変わります。

「開く」ボタンをタップしてください。

- 4 ワンタイムパスワードアプリが起動します。



画面上部に数字8桁のワンタイムパスワードが表示されていることを確認してください。

以上でアップデートは完了です。

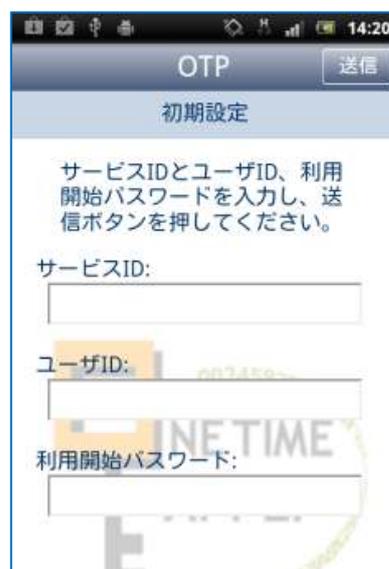
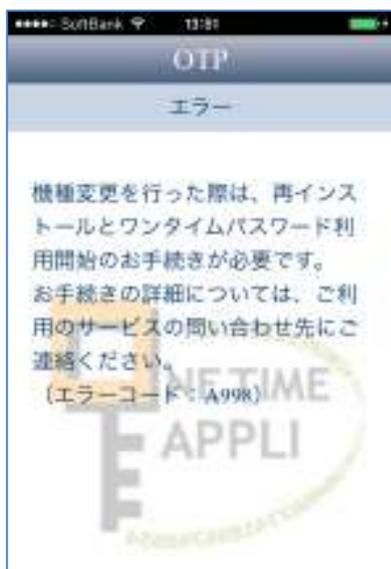
ワンタイムパスワードアプリがご利用できなくなった場合

いままでご利用いただいていたワンタイムパスワードアプリで下記の画面が表示されご利用できなくなった場合には、いったんご利用解除およびご登録のお手続きが必要となります。

お手数をおかけいたしますが、下記記載のビジネスヘルプデスクにお問合せください。

ワンタイムパスワードアプリを起動すると下記のエラー画面が表示され、何も操作できなくなってしまった。

ワンタイムパスワードアプリを起動すると下記の画面が表示された。何を入力しても使えないようにならない。



<本件のお問い合わせ先>

りそな銀行・埼玉りそな銀行 ビジネスヘルプデスク

0120-375-062 (携帯電話・PHSからは03-5835-3561)

受付時間 平日 8:45~21:00 / 土・日 9:00~17:00

(1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日、祝日および振替休日を除く)

※電話番号はくれぐれもお間違いのないようお願いいたします。

※050よりはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。