

2012年7月

株式会社 リそな銀行

公共料金自動管理サービスに関するご案内

平素より、リそな銀行のEBサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、この度、NTTコミュニケーションズ(株)様の利用料の請求・回収業務を2012年7月以降の請求分より別会社が行うため、弊社からご通知する「公共料金自動管理サービス」(以下「本サービス」という)の通知データの「需要家番号(ご契約番号)」も変更となります。

つきましては、NTTコミュニケーションズ(株)様と契約あるお客さまの中で、本サービスをご利用のお客さまは、ご自身でのご対応が必要となる場合がございます。ご多忙のおり誠に恐縮ではございますが、本サービスご利用のお客さまは、ご使用のソフト等にて、弊社からの通知データ受信の際、データアンマッチとなった場合、「需要家番号(ご契約番号)」について通知データにセットされた新しい番号への変更作業をお願い致します。

尚、NTTコミュニケーションズ(株)様の口座振替自体には影響ございません。また、本サービスをご利用でないお客さまについては、本作業は必要ございません。

以上

《お問合せ先》

EBテレホンセンター

0120-06-2689

平日:8:30~21:00

土日:9:00~17:00