

2015年3月

E Bサービスをご利用のお客さまへ

株式会社りそな銀行

グループ内振込 24 時間化に伴う各種 E B サービスのご利用時間拡大について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では 2015 年 4 月 6 日より個人向けサービス拡充の一環としてグループ内振込 24 時間化を実施いたします。

これに伴い、法人のお客さま向けの E B サービスについても明細照会サービスを中心にご利用時間を拡大いたします。詳細は別紙をご参照ください。

今後ともサービス改善に努めてまいりますので、引き続きりそな銀行をご愛顧くださいますようお願いいたします。

敬具

1. りそなビジネスダイレクトのサービス時間変更

(1) ご利用時間

・2015年4月6日(月)より、りそなビジネスダイレクトのご利用時間を下記の通り拡大します。

		現状			変更後(2015年4月6日～)		
		平日	土日	祝日	平日	土日	祝日※1
ご利用時間(ログイン可能時間)		8:00～21:00	9:00～17:00	×	<u>7:00～23:55</u>	<u>8:00～22:00</u>	<u>8:00～22:00</u>
取引口座照会	残高照会・ 入出金明細	8:00～21:00	9:00～17:00	×	<u>7:00～23:55</u>	<u>8:00～22:00</u>	<u>8:00～22:00</u>
	入出金・振込入金 (ファイル取得)※2	8:00～21:00	9:00～17:00	×	<u>7:00～23:55</u>	<u>8:00～22:00</u>	<u>8:00～22:00</u>
資金移動 振込振替	当日振込 (他行宛)	8:00～15:00	×	×	<u>7:00～15:00</u>	×	×
	当日振込 (本支店宛)	8:00～16:00	×	×	<u>7:00～16:00</u>	×	×
	予約振込	8:00～21:00	9:00～17:00	×	<u>7:00～21:00</u>	<u>8:00～17:00</u>	×
ペイジー料金払込サービス		8:00～20:45	9:00～16:45	×	<u>7:00～23:40</u>	<u>8:00～21:45</u>	<u>8:00～21:45</u>
総合振込・給与振込・地方税納 付・口座振替・りそなネット		8:00～21:00	9:00～17:00	×	<u>7:00～23:55</u>	<u>8:00～22:00</u>	<u>8:00～22:00</u>
M@il通知サービス(配信)※3		8:00～21:00	×	×	8:00～21:00	×	×
振込口座照会サービスPLUS		8:00～21:00	9:00～17:00	×	<u>7:00～23:55</u>	<u>8:00～22:00</u>	<u>8:00～22:00</u>
電子債権(でんさい)		8:00～21:00	9:00～17:00	×	<u>7:00～23:55</u>	<u>8:00～22:00</u>	<u>8:00～22:00</u>
外為Webサービス		8:00～21:00	×	×	8:00～21:00	×	×

※1 2015年4月6日以降も1月1日～3日、5月3日～5日はサービスを休止させていただきます。

※2 入出金明細・振込入金明細の反映は平日8:00～23:00となります。

当日22:30頃までの入出金明細を当日中に確認いただけます。詳細な画面反映時間は3.(3)をご参照ください。

※3 画面上で過去の通知内容を確認いただける時間は平日7:00～23:55、土日祝8:00～22:00となります。

(2) 各種サービスの受付時限など

・2015年4月6日(月)より、以下のサービスについて受付時限などを拡大します。

・ご利用時間は拡大しますが下記以外のサービスにかかる受付時限などに変更はございませんのでご注意ください。

サービス名	現状	変更後(2015年4月6日～)
給与(賞与)振込	振込指定日の3営業日前 21:00まで※3	振込指定日の3営業日前 <u>23:55</u> まで※4
口座振替結果照会 りそなネット振替結果照会	振替日の3営業日後 8:00から照会可能	振替日の3営業日後 <u>7:00</u> から照会可能
りそなネット回収金計算書	振替日の3営業日後 8:00から照会可能	振替日の3営業日後 <u>7:00</u> から照会可能

※4 給与(賞与)振込の伝送時限を経過した後も振込指定日の前営業日19:00までは総合振込扱い(時限後給与振込)として取扱いが可能です。この場合、振込手数料は総合振込扱い(時限後給与振込手数料)となります。

2. アンサーサービスを利用したEBサービスの利用時間

- ・アンサーサービスについては2015年4月6日(月)以降、残高照会・入出金明細・振込入金明細についてサービス提供時間を拡大いたします。
- ・なお、各サービスとも2015年4月6日(月)以降も1月1日～3日、5月3日～5日はサービスを休止させていただきます。

(1) アンサーSPC

		現状			変更後(2015年4月6日～)		
		平日	土日	祝日	平日	土日	祝日※5
照会(残高照会・入出金明細・振込入金明細)		8:45～21:00	9:00～17:00	×	<u>7:00～23:55</u>	<u>8:00～22:00</u>	<u>8:00～22:00</u>
資金移動 振込振替	当日振込 (他行宛)	8:45～15:00	×	×	<u>7:00～15:00</u>	×	×
	当日振込 (本支店宛)	8:45～16:00	×	×	<u>7:00～16:00</u>	×	×
	予約振込	8:45～21:00	9:00～17:00	×	<u>7:00～21:00</u>	<u>8:00～17:00</u>	×

※5 2015年4月6日以降も1月1日～3日、5月3日～5日はサービスを休止させていただきます。

(2) アンサーSPC (VALUX)

		現状			変更後(2015年4月6日～)		
		平日	土日	祝日	平日	土日	祝日
照会(残高照会・入出金明細・振込入金明細)		8:45～21:00	9:00～17:00	×	<u>8:30～23:45</u>	9:00～17:00	×
資金移動 振込振替	当日振込 (他行宛)	8:45～15:00	×	×	<u>8:30～15:00</u>	×	×
	当日振込 (本支店宛)	8:45～16:00	×	×	<u>8:30～16:00</u>	×	×
	予約振込	8:45～21:00	9:00～17:00	×	<u>8:30～21:00</u>	9:00～17:00	×

(3) ホームバンキングサービス (VALUX)

		現状			変更後(2015年4月6日～)		
		平日	土日	祝日	平日	土日	祝日
照会(残高照会・入出金明細・振込入金明細)		8:45～21:00	9:00～17:00	×	8:45～ <u>23:45</u>	9:00～17:00	×
資金移動 振込振替	当日振込 (他行宛)	8:45～15:00	×	×	8:45～15:00	×	×
	当日振込 (本支店宛)	8:45～16:00	×	×	8:45～16:00	×	×
	予約振込	8:45～21:00	9:00～17:00	×	8:45～21:00	9:00～17:00	×

(4) ファクシミリサービス

		現状			変更後(2015年4月6日～)		
		平日	土日	祝日	平日	土日	祝日
連絡サービス		8:00～21:00	×	×	8:00～21:00	×	×
照会サービス	残高・入出金・ 振込入金	8:45～21:00	×	×	8:45～ <u>23:45</u>	×	×
	外国為替相場・ 計算書照会	8:45～21:00	×	×	8:45～21:00	×	×

3. データ伝送サービスの利用時間

- ・全銀フォーマット形式の入出金明細・振込入金明細を取得できる下記EBサービスの会計情報サービス(入出金明細・振込入金明細)をご利用いただける時間を拡大します。
 - ・なお、総合振込等の資金管理サービス及び上記以外の会計情報サービスのご利用時間に変更はございません。
- ※会計情報サービスで取得できる全銀フォーマット形式のデータ内容についてご留意いただきたい点がございました。別途掲示しているご案内文をご確認ください。

(1)リそなパソコンサービス・コンピュータ伝送サービス

		現状			変更後(2015年4月6日～)		
		平日	土日	祝日	平日	土日	祝日
資金管理サービス (総合振込・給与振込等)		8:30～19:00	×	×	8:30～19:00	×	×
会計情報 サービス	入出金明細・ 振込入金明細	8:30～19:00	×	×	8:00～23:55	×	×
	その他	8:30～19:00	×	×	8:30～19:00	×	×

(2)VALUX全銀ファイル伝送サービス

		現状			変更後(2015年4月6日～)		
		平日	土日	祝日	平日	土日	祝日
資金管理サービス (総合振込・給与振込等)		8:30～19:00	×	×	8:30～19:00	×	×
会計情報 サービス	入出金明細・ 振込入金明細	8:30～19:00	×	×	8:30～ 23:45	×	×
	その他	8:30～19:00	×	×	8:30～19:00	×	×

(3)リそなビジネスダイレクト[取引口座照会:入出金明細照会(ファイル取得)、振込入金明細(ファイル取得)]の反映目安時間

- ・リそなビジネスダイレクト(Web伝送サービス)の入出金明細照会(ファイル取得)、振込入金明細(ファイル取得)については、取引が照会結果に反映されるまでに時間がかかりますが、反映される目安時刻が下記の通り拡大されます。
- ※月末・月初等お客さまのお取引が集中する時期は明細の反映が遅れる場合がございますのでご了承ください。

対象取引時間	画面反映 目安時間	対象取引時間	画面反映 目安時間
19:30～翌8:00	翌営業日8:30	22:30～翌8:00	翌営業日8:30
∫	∫	∫	∫
17:00～18:00	18:30	17:00～18:00	18:30
18:00～19:30	20:10	18:00～19:00	19:30
19:30～翌8:00	翌営業日8:30	19:00～19:30	20:10
		19:30～20:30	21:10
		20:30～21:30	22:10
		21:30～22:30	23:00
		22:30～翌8:00	翌営業日8:30