

平成23年8月9日

お客さま 各位

りそな銀行

【重要】りそな外為Webサービスの不正利用にご注意ください

最近、スパイウェアや不正なメールにより、お客さまのパスワード等を盗みとり、不正な取引が行われる事件が発生しています。

現状りそな外為Webサービスにおいてはそのような事象は発生しておりませんが、今後より安全にご利用いただくため、以下の点にご注意ください。

1. 「ログインID」「パスワード」等は、第三者から類推可能な数字や文字の利用を避けてください。
2. 心あたりのない電子メールの添付ファイルは絶対に開かないでください。また、不審な電子メールに記載されたURLをクリックしサイトにアクセスすることは避けてください。
3. ウィルスやスパイウェアからお客さまの情報を守るためウィルス対策ソフトは常に最新版にアップデートしてください。りそな銀行では、スパイウェアによる不正取引の対策ツールとして「nprotectNetizen(エヌプロテクト：ネチズン)」をご提供（無料）しておりますので、併せてご利用ください。

ご利用方法は、「りそな外為Webサービス」最初の画面下部の下記リンクをクリックいただき、ご参考ください。



(スパイウェアとは)

フリーソフトのダウンロードや電子メールを介してパソコンに侵入し、パスワードなどの個人情報を勝手に外部に流してしまうプログラムです。

本件に関するお問合せ先

りそな外為Webサービス テレホンセンター

フリーダイヤル 0120-75-5198

受付時間 9:00~17:00

(※土日、祝日、12/31~1/3、5/3~5/5 はご利用になれません。)

以上