

2015年10月

お客さま各位

株式会社りそな銀行
株式会社埼玉りそな銀行

EB専用端末機・アンサーパソコンサービス終了のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社でご契約いただいております「EB専用端末機」「アンサーパソコンサービス」は、株式会社NTTデータが2015年10月末をもって「ANSER-PC」サービスの提供を廃止することにより、同日以降はEB専用端末機・アンサーパソコンサービスの提供が出来なくなりますので、サービスの取り扱いを終了させていただきます。

EB専用端末機・アンサーパソコンサービスのご契約につきましては、2015年10月末をもって、ご契約の解除を実施させていただきます。(お客さまのお手続は不要です。)

終了するサービス	終了日
EB専用端末機・ アンサーパソコンサービス	2015年10月31日(土)

※上記期日を過ぎますと、EB専用端末機・アンサーパソコンサービスのご利用が一切できなくなりますので、ご注意ください。

なお、10月分の月間手数料につきましては、11月の所定日に手数料引落口座より引落しさせていただきます。

EB専用端末機をご利用のお客さまにおかれましては、代替サービスとして「りそなビジネスダイレクト」サービスを、アンサーパソコンサービスをご利用のお客さまにおかれましては、代替サービスとして「パソコンサービス(アンサーSPC・アンサーSPC (VALUX))」サービスをご提供しております。**お早めにお切り替え手続きをさせていただきますようお願いいたします。**

敬具

本ご案内は2015年8月末日現在の「EB専用端末機サービス」「アンサーパソコンサービス」のご契約者さまにお送りしております。なお、本状と行き違いで既にご解約されている場合は誠に申し訳ございませんがご容赦ください。

【本件に関するお問合せ】

EBテレホンセンター 0120-062-689

(受付時間) 平日 7:00~23:55、土・日・祝 8:00~22:00

ただし、1月1日から1月3日、5月3日から5月5日は除く