

平成 21 年 1 月 20 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

インターネットバンキングでの不正取引について

平成 20 年 12 月に当社グループのインターネットバンキングサービス「りそなダイレクト」にてオンラインサインアップサービス（注）を利用して第三者がお客さまに成りすまして不正に申込みをし、後日送付される「手続き完了のお知らせ」を郵送過程で何らかの手段により不正に取得した上で、預金を引出す（振込）という事象が 2 件発生していたことが判明いたしました。

本件事象を踏まえ、既にオンラインサインアップサービスを停止しており、今後このような被害が拡大することはありません。

当社ではこのような犯罪行為に対し、警察当局と協力し毅然とした対処を行っていくとともに、今後も一層のセキュリティ向上に取り組んでまいります。

なお、現在「りそなダイレクト」をご利用いただいているお客さまにおかれましては、本事象と同様の不正取引のご心配はございませんので、ご安心ください。

また、当社ではインターネットバンキングを安心してご利用いただくために、「りそなダイレクト」をご利用の全てのお客さまに「りそなダイレクトあんしん保険」を付保しております。

（注）オンラインサインアップサービス

平成 20 年 10 月から開始した当社ホームページより「りそなダイレクト」をお申し込みいただけるサービス

< 本件に関する照会先 >

りそなダイレクトサポートセンター0120-01-7820

受付時間：平日 9：00～21：00、土日祝日 9：00～17：00

以 上