

商品概要説明書ーりそなダイレクトー

平成24年4月2日 現在

項目	内容			
1. 商品名	「りそなダイレクト」			
2. 概要	パソコンやスマートフォン・携帯電話から振込や資金運用等のお取引をご利用いただけるインターネットバンキングです。サービスの詳細については「5. サービス内容」をご覧ください。			
3. ご利用者	埼玉りそな銀行に普通預金または当座預金があり、電子メールアドレスをお持ちで、日本国内にお住まいの個人の方。 ※事業用や法人、任意団体の口座としてお使いの口座、公営競技電話投票口座ではご利用いただけません。 ※海外からのご利用は、十分なサポートが行えないため、お勧めできません。			
4. ご利用可能環境	○インターネットバンキング			
		Windows		Macintosh
	対象OS	Windows2000・XP・Vista		Mac OS X 10.3・4・10.5
	対象ブラウザ	Internet Explorer 6.0、7.0、8.0、9.0 Firefox2.0・3.0		Safari2.0 Firefox2.0・3.0
5. サービス内容	○スマートフォンバンキング			
	対象OS	iOS : 4.3 Android : 2.2・2.3・3.1		
	○モバイルバンキング			
	iモード対応機種、Ezweb対応機種、Yahoo!ケータイ対応機種、Disney Web対応機種			
5. サービス内容	○ご利用可能な口座等 普通預金、当座預金、貯蓄預金、定期預金、積立式定期預金、外貨普通預金、外貨定期預金、投資信託、個人向け国債(募集期間のみ)、カードローン、住宅ローン・その他のローン			
	○ご利用可能な時間帯 24時間*ご利用いただけます。 ※ システムメンテナンスの時間帯(毎月第1・第3月曜日の2:00~6:00)はご利用いただけません。			
	○ご利用可能なお取引 《普通・当座・貯蓄預金》 ()は当日扱い時限			
		インターネットバンキング	スマートフォンバンキング	モバイルバンキング
振込	24時間 (平日15時まで)	24時間 (平日15時まで)	24時間 (平日15時まで)	5営業日先まで日付け指定が可能です。振込先登録情報にメモができます。(例:家賃など)
振替	24時間 (平日17時まで ^(※1))	24時間 (平日17時まで ^(※1))	24時間 (平日17時まで ^(※1))	5営業日先まで日付け指定が可能です。サービス利用口座間での振替ができます。
残高照会 入出金明細照会	24時間 ^(※2)	24時間 ^(※2)	24時間 ^(※2)	入出金ごとに残高が表示されます。(パソコン) 入出金明細はパソコン・スマートフォンでは最長13ヶ月、モバイルでは最新10明細または前月からの明細が照会できます。 なお、契約日より前の明細は確認できません。 入出金明細をダウンロードすることができます。(パソコン)
ご利用限度額(振込):1指定日1000万円かつご登録いただいた限度額以内(口座単位、ペイジー料金払込・ネット振込サービスと合算)				
(※1)当座預金は15:00までとなります。				
(※2)当社ホストコンピューターの停止時間(土曜日の4:00~7:00、土曜日の21:00~日曜日の8:00、日曜日の23:00~月曜日の7:00)では、一定時刻の残高・入出金明細を表示します。				

5. サービス内容

《定期預金・積立式定期預金》

()は当日扱い時限

	インターネット バンキング	スマートフォン バンキング	モバイル バンキング	内容
口座開設	24時間 (平日17時まで) ^(※1)	—	24時間 (平日17時まで) ^(※1)	定期預金や積立式定期預金の口座を新規に開設できます。
口座登録	24時間 ^(※2)	—	—	総合口座担保契約のある定期預金、積立式定期預金は、パソコンからサービス利用口座登録できます。その他の定期預金は書面で登録できます。 ^(※3)
残高照会 明細照会	24時間	—	24時間	口座残高はもちろん、個々のお預入れの明細(パソコン)が確認できます。
定期預金 預入・払出	24時間 (平日17時まで) ^(※1)	—	24時間 (平日17時まで) ^(※1)	スーパー定期・満期選択型定期預金のお預入れと払出しができます。
積立式定期預金 預入・払出・変更	24時間 (平日17時まで) ^(※1)	—	24時間 (平日17時まで) ^(※1)	随時のお預入れと払出し、積立条件の変更(パソコン) ^(※4) ができます。

(※1) 平日17:00～の時間帯では、口座開設は翌営業日7:00～となります。

(※2) 当社ホストコンピューターの停止時間(土曜日の4:00～7:00、土曜日の21:00～日曜日の8:00、日曜日の23:00～月曜日の7:00)では、予約扱いとして承ります。口座登録は翌営業日7:00となります。

(※3) 登録できない定期預金・積立式定期預金が一部ございます。詳細につきましては「7. お問合せ先」の『りそなダイレクトサポートセンター(0120-01-7820)』にお問合せください。

(※4) 当日扱いは平日17:00までとなっており、該当振替日の前営業日17:00まで変更可能です。平日17:00～の時間帯は、翌営業日7:00～に反映となります。

《外貨普通預金・外貨定期預金(米ドルのみ)》

()は当日扱い時限

	インターネット バンキング	スマートフォン バンキング	モバイル バンキング	内容
口座開設	24時間 ^{(※1)(※2)} (平日10時～17時まで)	—	—	外貨普通預金や外貨定期預金の口座を新規に開設できます。
口座登録	24時間 ^(※3) (平日10時～17時まで)	—	—	りそなATM外貨預金振替サービスのご契約のある外貨普通預金<外貨の達人>は、パソコンもしくは書面からサービス利用口座登録できます。
外貨普通預金 預入・払出	24時間 ^(※4) (平日10時～17時まで)	—	24時間 ^(※4) (平日10時～17時まで)	外貨普通預金のお預入れと外貨普通預金から円貨普通預金への払出しができます。
外貨定期預金 預入	24時間 ^{(※2)(※4)} (平日10時～17時まで)	—	—	外貨定期預金<アイドル>のお預入れができます。
残高照会 入出金明細照会	24時間 ^(※5)	—	24時間 ^(※5) (外貨普通預金の 残高照会のみ)	入出金明細は、パソコンでは最長13ヶ月、モバイルでは外貨普通預金の残高が照会できます。
為替レート照会	24時間 ^(※6)	—	24時間 ^(※6)	りそなダイレクトでの外貨預金の為替レートが照会できます。
金利照会	24時間 ^(※6)	—	—	通常金利はもちろん、キャンペーン期間中はキャンペーン金利も表示します。
満期区分変更	24時間 ^{(※3)(※7)} (平日10時～17時まで)	—	—	「自動継続」→「自動解約」等の満期区分の変更ができます。(外貨定期預金)
利息・元金照会	24時間	—	—	満期時の元金額・利息額が照会できます。(外貨定期預金)

ご利用限度額:1指定日10万米ドル未満(外貨普通預金と外貨定期預金合算)

(※1) 平日の0:00～10:00の時間帯は、10:00頃に口座開設となります。平日の17:00～24:00、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10:00～に口座開設となります。

(※2) お客さまカード閲覧不可時間(土曜日の23:00～日曜日の7:00、日曜23:00～月曜日の7:00)はお取引できません。

(※3) 平日の0:00～10:00の時間帯は、10:00の反映となります。平日の17:00～24:00、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10:00～に反映となります。

(※4) 平日の0:00～10:00の時間帯は、10:00のレートでのお取引となります。平日の17:00～24:00、および土日祝日の時間帯は、翌営業日10:00適用レートでのお取引となります。

(※5) 当社ホストコンピューターの停止時間(土曜日の4:00～7:00、土曜日の21:00～日曜日の8:00、日曜日の23:00～月曜日の7:00)では、一定時刻の残高・入出金明細を表示します。

(※6) 平日の17:00～24:00、および土日祝日の時間帯は、参考レート・金利を表示します。

(※7) 該当満期日の2営業日前10:00まで変更可能です。満期時のお取扱いについては、自動継続(元加継続・利払継続)、自動解約(外貨払・円貨払)からお選びいただけます。

○外貨預金をご利用いただけるのは、20歳以上の方です。

○外貨預金のお預入時およびお引出し時に適用する為替レートには、それぞれ商品毎に定められた為替手数料が含まれております。

○外貨預金サービスでお取扱いしている外貨普通預金「外貨の達人」や外貨定期預金「アイドル」の詳細内容については、店頭・窓口等のパンフレットをご覧ください。

5. サービス内容

《投資信託》

()は当日扱い時限

	インターネット バンキング	スマートフォン バンキング	モバイル バンキング	内容
口座開設	24時間 ^(※1)	—	—	投資信託口座を新規に開設できます。 特定口座での開設も可能です。 ^(※2)
口座登録	24時間	—	—	お持ちの口座をパソコンもしくは書面から サービス利用口座登録できます。
購入・募集	24時間 ^(※1) (平日15時まで)	—	—	ご購入のほか、募集のお取扱いもいたしま す。 ^{(※3)(※4)(※5)}
解約・買取	24時間 (平日15時まで)	—	—	換金に際し、解約と買取が選択できます。 ^(※3)
積立投資信託申 込・変更・解除	24時間 ^{(※1)(※6)} (平日15時まで)	—	—	積立投資信託のお申込みと変更・解除がで きます。
特定口座への切 替申込	24時間	—	—	特定口座への切替のお申込みができます。 ^(※2)
分配金取扱方法 の変更	24時間 ^(※7)	—	—	分配金の取扱方法(「普通預金で受取」「再 投資」)の変更ができます。
残高・明細照会	24時間 ^(※8)	—	—	口座残高はもちろん、個々のお取引明細が 照会できます。
電子交付サービス	24時間 ^(※9)	—	—	投資信託の「取引報告書」や「解約報告書」 などを、ハガキでの郵送に代えてパソコンで 閲覧できるようになります。 ^(※10)

ご利用限度額：1指定日1ファンド当たり2000万円以内(買付)

(※1)お客さまカード閲覧不可時間(土曜日の23:00～日曜日の7:00、日曜23:00～月曜日の7:00)はお取引きができません。

(※2)口座開設および特定口座への切替申込は郵送によるお手続きが必要であり、お手続き完了まで約10日から2週間程度は必要です。

(※3)5営業日先までご指定できます。

(※4)MMFは購入指定日の翌営業日の取扱いとなります。

(※5)「りそなダイレクト」では累投コースでのご購入となります。

(※6)該当振替日の前営業日15:00まで変更可能です。

(※7)該当決算日の15:00まで変更可能です。

(※8)平日の0:00～に更新します。当社取扱ファンドの決算日では、更新が遅れる場合がございます。

(※9)当日付けの申込・解約は、平日の15:00までです。15:00までに申込または解約した場合、その日の作成対象分から電子交付または郵送に切替ります。

(※10)対象書類は、「投資信託取引報告書」「投資信託解約報告書」「投資信託収益分配金のご案内」

「投資信託収益分配金再投資のご案内」「投資信託特定口座譲渡損益額のお知らせ」です。

電子交付書類の閲覧可能期間は、りそなダイレクトで交付された日から5年間です。ご自身でPDFファイルを保存することもできます。

なお、本サービスのお申込以前に郵送にてお送りした書面、報告書については、本サービスによる電子交付の対象外となりますので、大切に保管してください。

○投資信託をご利用いただけるのは、20歳以上の方です。

○投資信託へのご投資では、商品毎に定められた手数料等(お申込手数料、信託報酬、信託財産留保額、その他運用に係る費用等の合計)をご負担いただきます。

○各ファンドの詳しい内容については、店頭・窓口等のパンフレットまたはホームページをご覧ください。

《個人向け国債》

()は当日扱い時限

	インターネット バンキング	スマートフォン バンキング	モバイル バンキング	内容
口座開設 ^(※1)	24時間 ^(※2) (平日8時まで)	—	—	証券保護預かり口座を新規に開設できま す。
口座登録	24時間 ^(※3)	—	—	お持ちの口座をパソコンからサービス利用口 座登録できます。
購入	24時間 ^(※2) (平日17時まで)	—	—	募集期間中に個人向け国債(3年・5年・10 年)をご購入いただけます。
残高・明細照会	24時間	—	—	口座残高および公共債個々のお取引の明 細が照会できます。

(※1)口座開設とご購入は同時となります。(口座開設のみの受付はできません)

(※2)お客さまカード閲覧不可時間(土曜日の23:00～日曜日の7:00、日曜23:00～月曜日の7:00)はお取引きができません。

(※3)一部お取扱いできない場合がございます。

○個人向け国債をご利用いただけるのは、20歳以上の方です。

○中途換金は当社窓口でのお取扱いとなります。

○個人向け国債以外の公共債はご購入できません。

○マル優・特別マル優はお取扱いできません。

○口座開設と購入は、りそなダイレクトでの募集期間中のみ取扱いします。

○りそなダイレクトでの募集期間は店頭より早く終了します。

○個人向け国債のご購入取引は資金の引落しをもって成立します。

○個人向け国債を購入する場合は、購入対価のみをお支払いいただきます。

○個人向け国債の詳しい内容については、店頭・窓口等のパンフレットまたはホームページをご覧ください。

5. サービス内容

《カードローン》

()は当日扱い時間

	インターネット バンキング	スマートフォン バンキング	モバイル バンキング	内容
残高照会 ^{(※1)(※2)}	24時間 ^(※5)	—	24時間 ^(※5)	ご利用残高の照会ができます。
返済 ^{(※1)(※2)} ^{(※3)(※4)}	24時間 ^(※6)	—	24時間 ^(※6)	ご返済ができます。
借入 ^{(※2)(※4)}	24時間 ^(※6)	—	24時間 ^(※6)	お借入ができます。

(※1)カードローンの返済指定口座がりそなダイレクトのサービス利用口座として登録されており、かつキャッシュカードにカードローン機能がセットされているお客さまはご利用いただけます。ただし、一部残高照会のみご利用可能な商品もございます。

(※2)カードローンの返済指定口座がりそなダイレクトのサービス利用口座として登録されており、かつカードローン専用カードが発行されているお客さまはご利用いただけます。

(※3)貸越金元金に組入れ前の利息はご返済いただけません。

(※4)お借入内容やご返済状況によってお取扱いできない場合がございます。

(※5)当社ホストコンピューターの停止時間(土曜日の4:00~7:00、土曜日の21:00~日曜日の8:00、日曜日の23:00~月曜日の7:00)では、一定時刻の残高を表示します。

(※6)当日付けのお取引は、平日7:00~17:00受付分までです。平日17:00以降および土日祝日は、翌営業日7:00以降のお取扱いとなります。

《住宅ローン・その他のローン》

	インターネット バンキング	スマートフォン バンキング	モバイル バンキング	内容
事前審査申込	24時間	—	—	新たな住宅ローンお借入れの「事前審査」のお申込みができます。 ^(※1)
残高・ ^{(※2)(※3)} 返済予定照会	24時間	—	—	ご利用残高と返済予定が照会できます。
一部繰上返済 ^(※2) ^(※4)	24時間 ^(※5)	—	—	一部繰上返済のお手続きができます。

(※1)りそなダイレクトでは、住宅ローン事前審査のお申込みを受け付けます。お申込み入力完了後、「事前審査申込内容入力に伴う個人情報に関する同意書」及び「ご準備いただく書類」を当社宛にご郵送いただき、当社が受領してから審査開始となります。事前審査の結果、住宅ローンのご利用要件に適している場合には、正式申込みのお手続きが必要です。審査結果は、「住宅ローン事前審査結果のお知らせ」を別途、お届けのご住所へ郵送させていただきますのでご確認ください。

(※2)返済指定口座がりそなダイレクトのサービス利用口座として登録されているローンが対象です。以下の商品はお取扱いできません。ただし、お取扱い対象のローンの場合でも、お借入内容やご返済状況によってお取扱いできない場合がございます。

- 残高・返済予定照会及び一部繰上返済ともにお取扱い対象外の商品
 - ・住宅金融支援機構のお借入(フラット35を含みます)
 - ・ご勤務先などの提携住宅ローン(利子補給制度・給与天引制度がある場合など)
 - ・地方公共団体との住宅融資制度
 - ・つなぎローン
 - ・利子補給制度のある消費性ローン(一部の教育ローン等)
 - ・日本政策金融公庫等のお借入(教育ローン等)

- 一部繰上返済がお取扱い対象外の商品
 - ・アパートマンションローン
 - ・自分計画・自分計画ワイド

(※3)返済予定の表示は最長2年分です。ただし、変動金利型ローンの場合は次回金利変更時まで、また固定金利選択型をご利用中の場合は固定金利特約終了日までの返済予定を最長2年分表示します。

(※4)・全額繰上返済のお取扱いはできません。
 ・一部繰上返済金額は30万円以上1万円単位です。
 ・繰上返済希望日は、次回約定返済当日までの銀行営業日の中からご指定いただけます。ただし、以下の日はお取扱いできません。
 ○次回約定返済日(お客さまの次回約定返済日)の前営業日
 ○固定金利特約終了日
 ○お借入の最終期日
 ○変動金利先で6・12月の約定返済日当日
 ○仮申込日(銀行営業日でない場合は翌営業日)+31日を越える日
 ・「期日据置型」または「期間短縮型」どちらかをお選びいただけます。

(※5)・仮申込の受付時間は、繰上返済希望日の2営業日前の18:00までとなります。
 ・仮申込の結果は銀行営業日18:00までに受付の場合翌営業日に回答いたします。
 ・正式申込の受付時間は、繰上返済希望日の前営業日18:00までとなります。

5. サービス内容

《その他》

	インターネット バンキング	スマートフォン バンキング	モバイル バンキング	内容
TIMOステートメント	24時間 ^(※1)	—	—	TIMOご利用のお客さまは、お取引の明細や資産の状況がパソコンから確認できます。 ^(※2)
公共料金	24時間	—	—	公共料金等の自動引落の登録ができます。(電気、NTT、ガス、水道、NHK、KDDI、softbank) ^(※3)
住所変更	24時間	—	—	お届けの住所を変更できます。 ^(※4)
埼玉りそなクラブ	24時間	—	—	埼玉りそなクラブのポイントの確認ができます。
ペイジー料金払込	24時間 ^(※5) ^(※6)	—	24時間 ^(※5) ^(※6)	税金や公共料金等のお支払いができます。(ペイジーマークがついた請求書等に限りません)
カードロック	—	—	24時間 ^(※5)	キャッシュカード支払取引の停止登録・解除および状態照会ができます。
ネット振込サービス	24時間 ^(※5)	—	24時間 ^(※5)	当社と提携している証券会社などのお取引の決済にご利用いただけます。
Web口座振替受付サービス	24時間 ^(※5)	—	—	当社と提携している収納機関の口座振替のお申込みにご利用いただけます。
取引内容確認・取消	24時間	—	24時間	取引内容の確認ができます。当社の定める処理を行うまで、お取引の取消ができます。

ご利用限度額(ペイジー料金払込):ご登録いただいた限度額以内(振込・ネット振込サービスと合算)

ご利用限度額(ネット振込サービス):ご登録いただいた限度額以内(振込・ペイジー料金払込と合算)

(※1) 2月・5月・8月・11月の第1日曜日の22:00~24:00は、TIMOステートメントのご利用ができません。

(※2) 毎月10営業日頃に更新します。

(※3) 初回引落しまで1~2ヶ月程度かかります。

(※4) お手続完了まで数日かかります。

また、以下のお取引をご利用いただいている場合は、本サービスでのお手続きができません。

- ・当座預金、住宅ローン等各種ローンを含む融資(りそなカードローン【無担保型】を除きます)のお取引がある場合
- ・マル優、特別マル優、財形住宅、財形年金の非課税扱い制度をご利用の場合
- ・投資信託をご利用の場合

※ 証券総合口座(金融商品仲介)をご利用の場合、委託証券会社でのお手続きが必要となります。

※ 当社を代理店として各種保険商品をご契約のお客さまは、別途引受保険会社へのお届出が必要です。

「保険証券」または「保険証券に同封の書類」に記載されている連絡先までご連絡ください。

(※5) 当社ホストコンピューターの停止時間(土曜日の4:00~7:00、土曜日の21:00~日曜日の8:00、日曜日の23:00~月曜日の7:00)では、ご利用できません。

(※6) 12月31日の23:00~1月4日の7:00(日曜日の場合は8:00)、祝日の0:00~7:00と21:00~24:00はご利用できません。

《お申込み・変更》

	インターネット バンキング	スマートフォン バンキング	モバイル バンキング	内容
新規お申込み	24時間 ^(※1)	—	—	当社ホームページより、りそなダイレクトのお申込みができます。(キャッシュカードをお持ちのお客さま)
パスワード変更手続	24時間 ^(※1)	—	—	当社ホームページから秘密の質問および、ご利用カード(乱数表)の番号入力により、ログインパスワードを初期化することができます。(キャッシュカードをお持ちのお客さま)
ログインIDのお問合せ	24時間 ^(※1)	—	—	当社ホームページより、当社指定の本人確認項目をいただければ、登録電子メールアドレスにログインIDをお知らせいたします。

(※1) 当社ホストコンピューターの停止時間(土曜日の4:00~7:00、土曜日の21:00~日曜日の8:00、日曜日の23:00~月曜日の7:00)では、ご利用できません。

○振替相手口座について

定期預金・積立式定期預金・外貨預金・投資信託・個人向け国債のサービス利用口座登録には、振替相手の普通預金「りそなダイレクト」のサービス利用口座としてご登録されていることが必要です。

新規口座開設した定期預金・積立式定期預金・外貨預金の振替相手口座がTIMO普通預金の場合、通帳は発行しません。

6. ご利用手数料	<p>○りそなダイレクトのご利用手数料は無料です。 ※携帯電話・インターネット利用時の通話料・接続料などはお客さまのご負担となります。 ※利用手数料を変更する場合がございます。利用手数料以外の本サービスに係る手数料についても、新設あるいは改定する場合がございます。</p> <p>○りそなダイレクトによる振込手数料は以下のとおりです。 (消費税等込み)</p> <table border="1" data-bbox="336 226 1497 320"> <thead> <tr> <th>当社同一支店あて</th> <th>りそなグループの本支店あて</th> <th>他行あて</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>無料</td> <td>無料</td> <td>100円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※りそなグループの本支店とはりそな銀行、埼玉りそな銀行、近畿大阪銀行をさします。</p> <p>○ご利用カードに代えてワンタイムパスワードをお申込みの場合、お申込時に利用手数料2,000円(消費税等込み)が必要です。(ご希望者のみ)</p> <p>○住宅ローン・その他のローンの一部繰上返済手数料は無料です。 (消費税等込み)</p> <table border="1" data-bbox="336 439 1497 703"> <thead> <tr> <th colspan="2">ローン種類</th> <th>りそなダイレクト</th> <th>窓口</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">住宅ローン等の有担保ローン</td> <td>変動金利型・全期間固定金利型ご利用中の場合</td> <td>0円</td> <td>5,250円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">固定金利選択型ご利用中の場合</td> <td>繰上返済元本1,000万円未満</td> <td>0円</td> <td>31,500円</td> </tr> <tr> <td>繰上返済元本1,000万円以上</td> <td>0円</td> <td>52,500円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">フリーローン等の無担保ローン</td> <td>0円</td> <td>0円</td> </tr> </tbody> </table> <p>りそな保証株式会社または大和ギャランティ株式会社保証付ローンで、お借入当初に保証料を一括してお支払いされたお客さまが繰上返済を行う場合、保証会社所定の計算方法により保証料を返戻いたします(以下「戻し保証料」)。「戻し保証料」は、保証会社が申し受ける手数料10,500円(消費税等込み)と所定の振込手数料を差し引いた金額となります。従いまして、戻し保証料金額が保証会社手数料および振込手数料の合計金額より少ない場合は、戻し保証料の返戻はございません。</p>	当社同一支店あて	りそなグループの本支店あて	他行あて	無料	無料	100円	ローン種類		りそなダイレクト	窓口	住宅ローン等の有担保ローン	変動金利型・全期間固定金利型ご利用中の場合	0円	5,250円	固定金利選択型ご利用中の場合	繰上返済元本1,000万円未満	0円	31,500円	繰上返済元本1,000万円以上	0円	52,500円	フリーローン等の無担保ローン		0円	0円
当社同一支店あて	りそなグループの本支店あて	他行あて																								
無料	無料	100円																								
ローン種類		りそなダイレクト	窓口																							
住宅ローン等の有担保ローン	変動金利型・全期間固定金利型ご利用中の場合	0円	5,250円																							
	固定金利選択型ご利用中の場合	繰上返済元本1,000万円未満	0円	31,500円																						
		繰上返済元本1,000万円以上	0円	52,500円																						
フリーローン等の無担保ローン		0円	0円																							
7. お問い合わせ	<p>りそなダイレクトサポートセンター</p> <p>0120-01-7820 受付時間／平日9:00～21:00 土・日・祝日9:00～17:00 ※1月1日～3日、5月3日～5日はご利用いただけません。 ※土・日・祝日は操作方法のご案内のみのお取扱いとなります。</p>																									
8. 当社が契約している指定紛争解決機関	<p>一般社団法人 全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109または03-5252-3772</p>																									
9. その他ご留意いただく事項	<p>○本サービスは「りそなダイレクト利用規定」によりお取扱いいたします。最新の利用規定は当社ホームページに掲載していますので、本サービスをご利用の際は必ずご覧ください。 りそなダイレクトホームページ http://www.resona-gr.co.jp/saitamaresona/direct/index.html</p> <p>○上記の投資性商品(外貨預金、投資信託、個人向け国債)には元本割れのリスクがございます。詳細については、契約締結前交付書面や説明書等をご覧ください。 商号等/株式会社埼玉りそな銀行 登録金融機関 関東財務局長(登金)第593号 加入協会/日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会</p>																									