目次

りそなグループの一翼を担う、大和銀行の取り組みをご紹介します。 page. 5 頭取メッセージ

お客様に応じた、より質の高いサービスを効率よく提供することを目指しています。 page. 10 地域密着、リテール取引の強化に向けた取り組みについて

平成14年3月期の連結および単体決算の概況についてご説明します。 page. 14 平成14年3月期の業績について

来期以降の収益基盤を確固たるものとすべく、抜本的な不良債権処理を実施しました。 page. 20 平成14年3月期の不良債権処理について

『強固な管理体制の確立』を経営の基本目標の1つに掲げ、リスク管理体制を整備しています。 page. 24 リスク管理体制について

大和銀行をはじめ、りそなグループはコンプライアンスを重視する姿勢を明確に掲げています。 page. 30 コンプライアンス体制について

大和銀行の社会貢献活動をトピックスとしてご紹介しています。 page. 32 社会貢献活動

銀行法施行規則等に基づく財務データを開示しています。 page. 33 財務セクション