

りそなグループの価値創造モデル

「お客様の喜びがりそなの喜び」という基本姿勢のもと、りそなグループは、その強みに基づく事業活動(Activities)を通じて、圧倒的な利便性と最適なソリューションを提供し、地域経済の発展に貢献していきます。

りそなグループは、お客さまとともに持続的成長を実現します。

【りそなグループの強み】

地域に密着した3つの銀行(りそな銀行、埼玉りそな銀行、近畿大阪銀行)が、個人・中小企業のお客さま(Retail)に、信託機能を含む最適なソリューションをワンストップで提供していくことで、持続的な関係(Relation)の構築が可能となります。また、公的資金注入後、お客さま目線で実施した「りそな改革」により、変革(Reform)にチャレンジする企業風土が醸成されています。これにより、りそなグループの強みは強固なものとなっています。

【りそなグループの強みに基づく事業活動(Activities)】

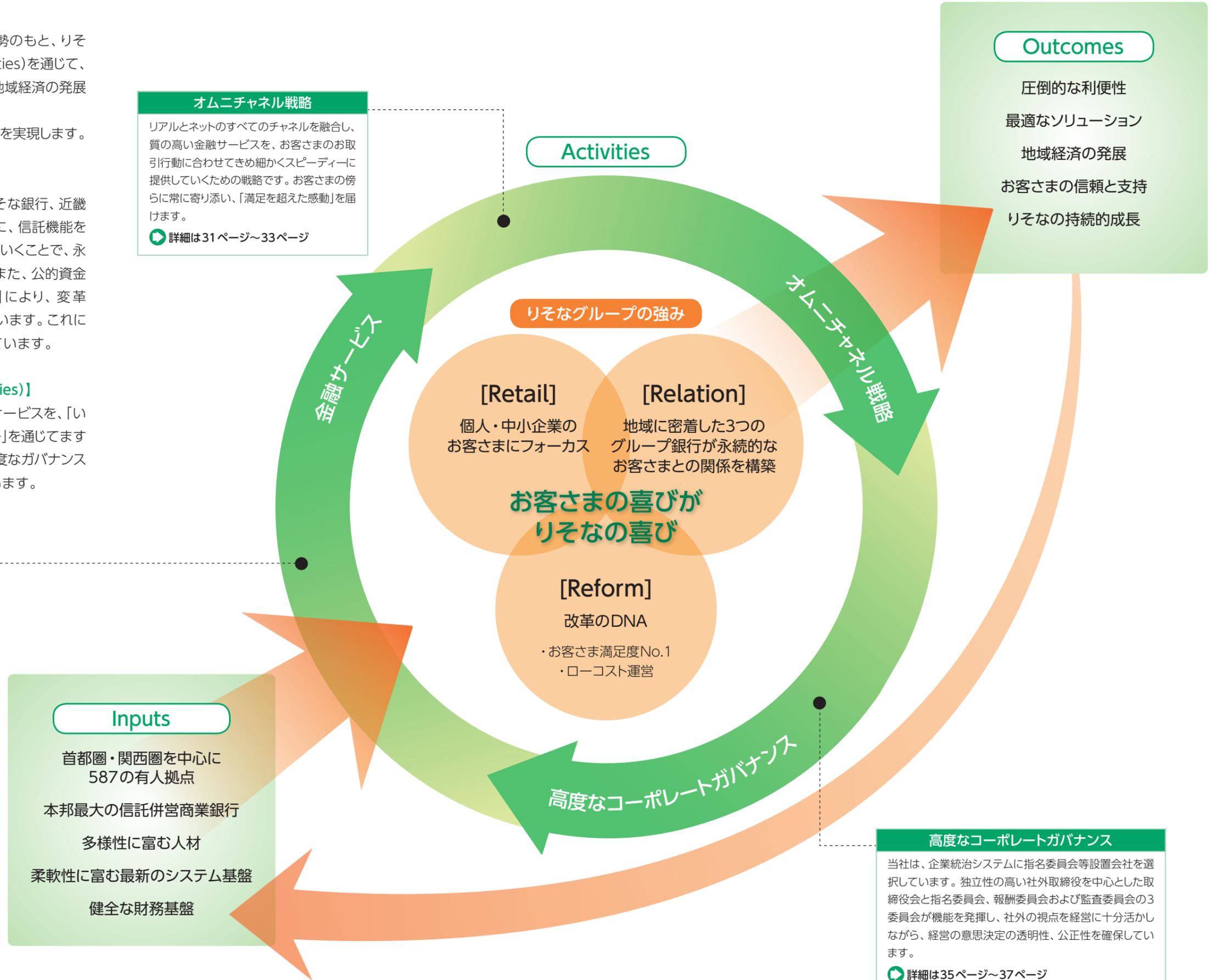
お客さまのライフステージに応じた最適な金融サービスを、「いつでも」「どこでも」を実現する「オムニチャネル戦略」を通じてますます便利に提供していきます。そして、りそなの高度なガバナンス体制がこうしたプロセスをより強固なものにしています。

オムニチャネル戦略
リアルとネットのすべてのチャネルを融合し、質の高い金融サービスをお客さまのお取引行動に合わせてきめ細かくスピーディーに提供していくための戦略です。お客さまの傍らに常に寄り添い、「満足を超えた感動」を届けます。
▶ 詳細は31ページ～33ページ

金融サービス
今までの銀行の枠組みにとらわれない「お客様の喜びを実現する」サービス。個人のお客さまにはライフステージに応じたニーズに対して、中小企業のお客さまには事業活動における様々な課題に応える商品・サービスを提供します。
▶ 詳細は23ページ～30、34ページ

Inputs
首都圏・関西圏を中心に587の有人拠点
本邦最大の信託併営商業銀行
多様性に富む人材
柔軟性に富む最新のシステム基盤
健全な財務基盤

高度なコーポレートガバナンス
当社は、企業統治システムに指名委員会等設置会社を選択しています。独立性の高い社外取締役を中心とした取締役会と指名委員会、報酬委員会および監査委員会の3委員会が発揮し、社外の視点を経営に十分活かしながら、経営の意思決定の透明性、公正性を確保しています。
▶ 詳細は35ページ～37ページ



改革の軌跡

銀行業から金融サービス業への進化

りそなグループは、公的資金による資本増強を受けて以来、真に価値ある金融サービスグループに生まれ変わるべく、ガバナンス改革や抜本的な財務改革、お客さま本位のサービス改革等にグループをあげて取り組み、2015年6月に公的資金を完済することができました。りそな改革を通じて醸成された「改革のDNA」により、今後とも弛まぬ改革への挑戦を続け、お客さまの期待を上回る金融サービスを提供していきます。



財務改革 健全な財務基盤を確立

抜本的な財務改革を経て、健全な財務基盤を確立しています。また、リテール業務にフォーカスしながらも、ローコスト運営を継続しています。

不良債権比率 (グループ銀行合算)	2003年9月末 11.19%	▶	2016年3月末 1.51%
政策保有株式残高 (グループ銀行合算)	2003年3月末 約1兆4千億円	▶	2016年3月末 3,515億円
連結営業経費率	2003年3月期 66.2%	▶	2016年3月期 56.0%
格付け*	2003年3月末 BB+	▶	2016年3月末 A

*りそな銀行 長期格付(スタンダード&プアーズ)

ガバナンス改革 強固なコーポレートガバナンス

2003年、りそなホールディングスは社外取締役が取締役の過半を占める邦銀グループ初の指名委員会等設置会社となりました。以降、取締役会において、実質的な議論が十分に行われる透明な経営体制を維持しています。

邦銀グループ初の指名委員会等設置会社

社外の視点を経営に十分に活用

社外取締役	6名
社内取締役	4名

コーポレートガバナンス・オブザ・イヤー®2015受賞

コーポレートガバナンスの取り組みが優れている企業として、日本取締役協会から、Winner Company 5社の1社として表彰されました。

サービス改革 圧倒的な利便性を実現

常にお客さまの立場で発想する「サービス改革」を通じて、「いつでも」、「どこでも」役に立つ「オムニバンク」として、もっとも便利で頼りになる銀行を目指します。

「24時間365日振り込みサービス」
2015年日経優秀製品・サービス賞
優秀賞 日経ヴェリタス賞

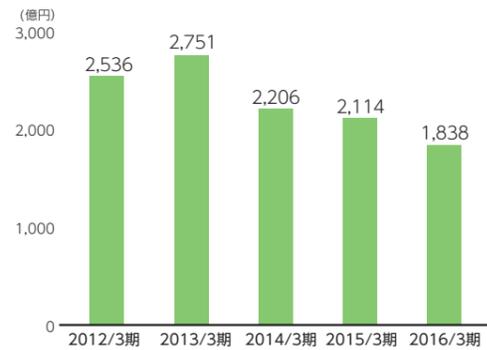
財務・非財務ハイライト

財務ハイライト

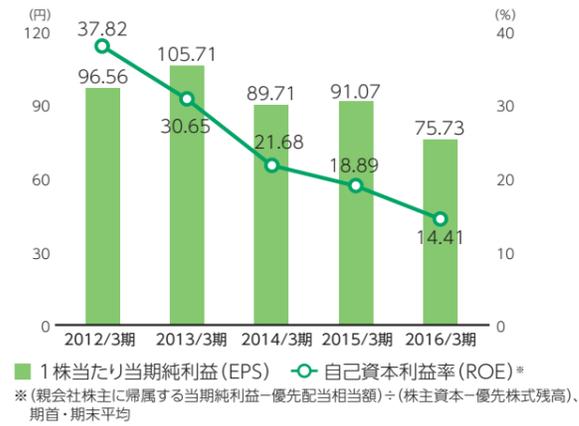
連結粗利益、連結営業経費



親会社株主に帰属する当期純利益



1株当たり当期純利益(EPS) (左軸)、自己資本利益率(ROE) (右軸)



1株当たり純資産(BPS)



連結貸出金残高



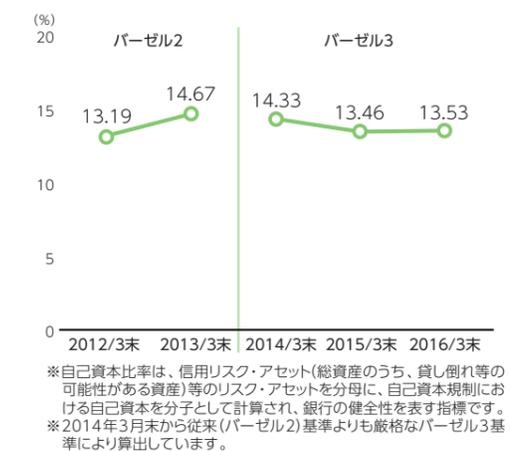
連結預金残高(預金+譲渡性預金)



1株当たり年間配当金



連結自己資本比率(国内基準)



非財務ハイライト

地域



Re:Heart倶楽部の参加人数 **7,329人**

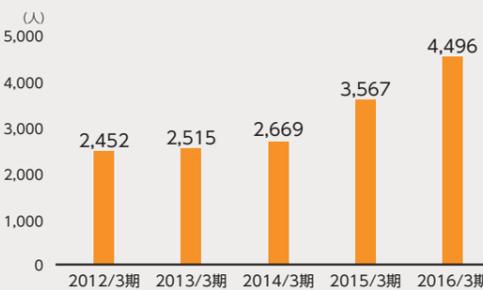


従業員によるボランティア活動団体「Re:Heart倶楽部」では、地域社会の社会的課題解決に向けて、地域ボランティアや環境ボランティア等、様々な活動を行っています。

次世代



りそなキッズマネーアカデミーの参加人数 **4,496人**



従業員が考案したクイズやゲームを通じて、子どもたちにお金の流れや銀行の役割を伝えています。地域の企業・団体とのコラボレーション企画も多数開催し、充実を図っています。

ダイバーシティ



女性ライン管理職比率* **23.7%**



多様な人材が活躍できる職場環境を目指して、ダイバーシティ・マネジメントの一環として、2020年までにグループ銀行の女性ライン管理職比率の水準を30%とする数値目標を宣言しています。

環境



CO₂排出量 **67,937 t-CO₂**



2008年にグループ環境方針を制定。「地域社会の一員としてできることは何か」を、従業員一人ひとりが課題として認識し、エネルギーや紙の使用量削減等、地球環境保護のために取り組んでいます。