



りそなグループ経営理念

りそなグループは、創造性に富んだ金融サービス企業を目指し、

お客様の信頼に応えます。

変革に挑戦します。

透明な経営に努めます。

地域社会とともに発展します。

りそなブランド宣言

2015年、りそなグループは、公的資金完済後の次なる10年に向け、グループの新たな指針として、新「りそなブランド宣言」を制定しました。

グループの従業員一人ひとりが、ブランド宣言の想いと決意を共有し、「お客様の喜びがりそなの喜び」という基本姿勢を崩すことなく、地域のお客様にもっとも支持される金融サービスグループを目指していきます。

りそなWAY (りそなグループ行動宣言)

お客様

「りそな」はお客様との信頼関係を大切にします

株主

「りそな」は株主との関係を大切にします

社会

「りそな」は社会とのつながりを大切にします

従業員

「りそな」は従業員の人間性を大切にします

想いをつなぐ、
未来を形に。

Next Action

RESONA GROUP

お客様の喜びが、「りそな」の喜び。

りそなグループは、

お一人おひとりの想いを

しっかりと受けとめ、

自ら気づき、考え、行動することで、

夢と安心をつなぎ、

期待以上の未来づくりに貢献します。

お届けしたいのは、「満足を超える感動」。

想いをつなぐ、未来を形に。

目次

りそなのあゆみ	2	財務担当執行役メッセージ	32
りそなグループの概要	4	関西みらいフィナンシャルグループの創設	36
価値創造モデル	6	りそなグループのガバナンス	38
社長メッセージ	8	りそなホールディングス取締役一覧	38
社会的課題の解決を目指す		社外取締役メッセージ	40
りそなグループのビジネス	16	コーポレートガバナンス	42
資産形成サポートビジネス	17	リスクアペタイト・フレームワーク	45
決済ビジネス	18	リスク管理	46
承継ビジネス	19	コンプライアンス	48
中小企業向けビジネス	20	内部監査	49
個人向けローンビジネス	24	パフォーマンスデータ	50
デジタルイノベーション	25	主要財務データ/財務ハイライト	50
人材マネジメント	26	非財務データ/非財務ハイライト	52
環境問題への取り組み	28	連結財務諸表	54
より良い社会に向けた取り組み	31	会社情報	58

統合報告書発行にあたって

本冊子は、りそなグループの特長や持続的な価値創造に向けた取り組みを、ステークホルダーの皆さまにわかりやすくお伝えすることを目的に編集した統合報告書です。本書を通じて、「リテールNo.1」の金融サービスグループを目指す、りそなの想いをご理解いただければ幸いです。なお、CSR（企業の社会的責任）、財務データなどの詳細な情報については当社ホームページをご覧ください。

当社ホームページ

<http://www.resona-gr.co.jp/>



CSRサイト

<http://www.resona-gr.co.jp/holdings/csr/>



ディスクロージャー誌 データ編

<http://www.resona-gr.co.jp/holdings/investors/ir/disclosure/>

