



リソナグループ  
コミュニケーションキャラクター  
「りそにゃ」

## リソナグループ経営理念

リソナグループは、創造性に富んだ金融サービス企業を目指し、  
お客さまの信頼に応えます。  
変革に挑戦します。  
透明な経営に努めます。  
地域社会とともに発展します。

## リソナWAY(リソナグループ行動宣言)

<p><b>お客さま</b></p> <p>「リソナ」はお客さまとの信頼関係を大切にします</p>	<p><b>株主</b></p> <p>「リソナ」は株主との関係を大切にします</p>	<p><b>社会</b></p> <p>「リソナ」は社会とのつながりを大切にします</p>	<p><b>従業員</b></p> <p>「リソナ」は従業員の人間性を大切にします</p>
---	---	---	---

## リソナブランド宣言

2015年、リソナグループは、公的資金完済後の次なる10年に向け、グループの新たな指針として、「リソナブランド宣言」を制定しました。  
グループの従業員一人ひとりが、ブランド宣言の想いと決意を共有し、「お客さまの喜びがりそなの喜び」という基本姿勢を崩すことなく、地域のお客さまにもっとも支持される金融サービスグループを目指していきます。



お客さまの喜びが、「リソナ」の喜び。  
リソナグループは、  
お一人おひとりの想いを  
しっかりと受けとめ、  
自ら気付き、考え、行動することで、  
夢と安心をつなぎ、  
期待以上の未来づくりに貢献します。  
お届けしたいのは、「満足を超える感動」。  
想いをつなぐ、未来を形に。

## 目次

「リテールNo. 1」への道のり..... 2	より良い社会へ向けた取り組み..... 40
リソナグループの概要..... 4	リソナグループのガバナンス
リソナグループのパフォーマンス..... 6	リソナホールディングス取締役一覧..... 42
価値創造モデル..... 8	社外取締役メッセージ..... 44
社長メッセージ..... 10	コーポレートガバナンス..... 46
財務担当執行役メッセージ..... 16	リスクアペタイト・フレームワーク..... 50
地球温暖化・気候変動への対応..... 20	リスク管理..... 51
3つの「オムニ戦略」	コンプライアンス..... 53
オムニ・チャンネル戦略..... 26	内部監査..... 54
オムニ・アドバイザー戦略..... 28	
オムニ・リージョナル戦略..... 30	
ビジネス戦略	財務・非財務情報
資産形成サポートビジネス..... 32	パフォーマンスデータ..... 56
決済ビジネス..... 33	連結財務諸表..... 58
承継ビジネス..... 34	会社情報..... 62
中小企業向けビジネス..... 35	
個人向けローンビジネス..... 38	
コスト構造改革..... 39	

## 統合報告書発行にあたって

本冊子は、リソナグループの特長や持続的な価値創造に向けた取り組みを、ステークホルダーの皆さまにわかりやすくお伝えすることを目的に編集した統合報告書です。本書を通じて、「リテールNo. 1」の金融サービスグループを目指す、リソナの想いをご理解いただければ幸いです。

なお、CSR(企業の社会的責任)、財務データなどの詳細な情報については当社ホームページをご覧ください。

当社ホームページ  
<https://www.resona-gr.co.jp/>



## 2030年SDGs達成に向けたコミットメント～Resona Sustainability Challenge 2030～

テーマ	SDGs項目	コミットメント
地域 地域経済の活性化	 17の目標すべて	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境・社会課題をテーマとした建設的な対話等により、お客さまとともに持続可能な社会の実現を目指します。</li> <li>企業のスタートアップ支援や成長支援、社会インフラの効率運営のサポート等を通じて、地域経済の活性化、暮らしやすい街づくりに貢献します。</li> <li>誰もが、「いつでも」「どこでも」簡単に利用できる、先進的な金融サービスの提供を通じて、社会や暮らしの利便性向上に貢献します。</li> </ul>
少子高齢化 少子高齢化に起因する将来不安の解消		<ul style="list-style-type: none"> <li>金融コンサルティング、金融経済教育等の金融リテラシー向上の取り組みを通じて、将来に向けた資産の形成、承継をサポートし、生涯にわたる生活の質の向上に貢献します。</li> </ul>
環境 地球温暖化・気候変動への対応		<ul style="list-style-type: none"> <li>再生可能エネルギーの利用促進、温室効果ガス排出量の削減等、社会全体の環境負荷低減に積極的に取り組み、低炭素・循環型社会の実現を目指します。</li> </ul>
人権 ダイバーシティ&インクルージョン		<ul style="list-style-type: none"> <li>人権や多様性を尊重し、誰もが仕事も生活も充実させ自分らしく活躍できる社会づくりに貢献します。</li> </ul>

このコミットメントに対する具体的な取り組みとして、アクションプランを定め、実践しています。  
【2019年度アクションプラン】  
[https://www.resona-gr.co.jp/holdings/csr/about/sustainability\\_challenge\\_action.html](https://www.resona-gr.co.jp/holdings/csr/about/sustainability_challenge_action.html)