

りそなグループ理念体系

りそなグループの理念体系は、私たちが「社会にどのように貢献するか」(パーパス)、
「社会のなかでどうありたいか」(経営理念)を実践していく先に「目指す姿」(長期ビジョン)、
これらを体現するために「どのように行動するか」(行動宣言・指針)を表わしたものです。

パーパス

社会にどのように
貢献するか

経営理念

社会のなかで
どうありたいか

長期ビジョン

目指す姿

行動宣言／指針

(りそな WAY／りそな STANDARD)

どのように行動するか

りそなグループパーパス

金融＋で、 未来をプラスに。

社会がどのように変わっても、
安心して前を向けること。
希望を持って踏み出せること。

そのために私たちは
一つひとつの地域に寄り添い、
金融の枠にとどまらない発想で
小さなことでも、大きなことでも、
未来をプラスに変えていく。

たくさんの安心と希望、
そしてワクワクする未来のために、
私たちりそなは、変革と創造に挑み続けます。

りそなグループ経営理念

りそなグループは、
創造性に富んだ金融サービス企業を目指し、
お客さまの信頼に応えます。
変革に挑戦します。
透明な経営に努めます。
地域社会とともに発展します。

長期ビジョン

リテール No. 1

お客さま・地域社会にもっとも支持され、
ともに未来へ歩み続ける
ソリューショングループ

行動宣言／指針

りそな WAY

お客さまと「りそな」

株主と「りそな」

社会と「りそな」

従業員と「りそな」

りそな STANDARD

お客さまのために

変革への挑戦

誠実で透明な行動

責任ある仕事

働きがいの実現

株主のために

社会からの信頼



「リテール No. 1」の ソリューショングループを目指して



りそなグループパーパス コンセプトムービー

<https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/rinen/purpose/index.html>



「リテールNo. 1」のソリューショングループを目指して	1
価値創造の原動力 ーりそなの歩みー	4
価値創造の原動力 ーりそなの強み、概要ー	8
価値創造モデル	10

価値創造ストーリー

CEOメッセージ	12
----------	----



りそなグループのパーパス	21
--------------	----

野崎教授×CSO対談	22
------------	----



CFOメッセージ	26
----------	----



2024年3月期 決算の概要	33
----------------	----

りそなのDX戦略 CDIOメッセージ	34
-----------------------	----



りそなのDX戦略 CIO/CPROメッセージ	35
---------------------------	----



重要な社会課題(マテリアリティ)	36
ステークホルダーとの対話・協働(エンゲージメント)	38

企業価値向上に向けた取り組み

持続可能な社会の実現に向けて	40
----------------	----

CSuOメッセージ	40
-----------	----



中期経営計画の概要・進捗	58
価値創造力の強化	60
経営基盤の次世代化	68

CHROメッセージ	70
-----------	----



お客さま本位の業務運営	80
金融リテラシー向上の実現に向けて	81

価値創造を支える仕組み

社外取締役座談会	82
----------	----



コーポレートガバナンス	86
りそなホールディングス取締役一覧	92
リスクアペタイト・フレームワーク	94
リスク管理	95
コンプライアンス	98
内部監査	99

財務・非財務情報、会社情報

財務ハイライト	100
非財務ハイライト	102
SASB INDEX	104
会社情報	106

「良き企業」を目指して

“ 『企業は、お客さまや市場に価値を提供するのが存在理由』であり、
『社会に何をもたらすために存在するのか』という
基本命題を正面に据えながら経営の原点に立ち返る必要がある」

「りそなグループが持続的に成長していくためには、『良きことを行う企業』であること、
そして、その企業で働く人は『良き人間』である必要がある」 ”

細谷元会長のこれらの言葉は、経営理念とりそなWAYを
具体的行動レベルで明文化した
「りそなSTANDARD」(りそなグループ行動指針)の冒頭に記載され、
りそなグループ従業員の「道標」となっています。



細谷英二 元会長(故人)

2003年 6月、りそなグループへの公的資金
注入に伴い、東日本旅客鉄道副社長からりそ
なホールディングス会長に就任し、その後の
「りそな改革」を牽引。