
<テーマ別IR説明資料①>

『りそなグループのSDGsへの取り組み』

～本業を通じた環境・社会課題解決～



2019年6月

りそなホールディングス
コーポレートコミュニケーション部 SDGs推進室

りそなの価値創造モデル

社会的変化・課題

高齢化の進展
都市部への人口集中

産業構造の変化
グローバル化の加速

貯蓄から資産形成へ
ライフスタイルの多様化

ICTの進化・普及

企業の社会的責任
の高まり

「SDGs達成のためのコミットメント」における優先取り組みテーマ

地域
地域経済の活性化

少子高齢化
少子高齢化に起因する将来不安の解消

環境
地球温暖化・気候変動への対応

人権
ダイバーシティ&インクルージョン

INPUTS
りそなの強み

首都圏・関西圏中心
約840の有人拠点

顧客基盤
個人1,600万人、法人50万社

本邦最大の
信託併営商業銀行グループ

多様に富む人材

先進的なシステム/
デジタル基盤

健全な財務基盤

ACTIVITIES
お客さま価値の創造

りそなグループの強み

Retail
個人・中小企業の
お客さまにフォーカス

Relation
地域に密着したグループ銀行
が持続的なお客さまとの
関係を構築

お客さまの喜びが
りそなの喜び

Reform
改革のDNA

オムニ・チャネル
オムニ・アドバイザー
オムニ・リージョナル
高度なコーポレートガバナンス

OUTCOMES
りそなの持続的成長

お客さま
圧倒的な利便性
最適なソリューション

株主
企業価値の向上

社会
地域経済の発展

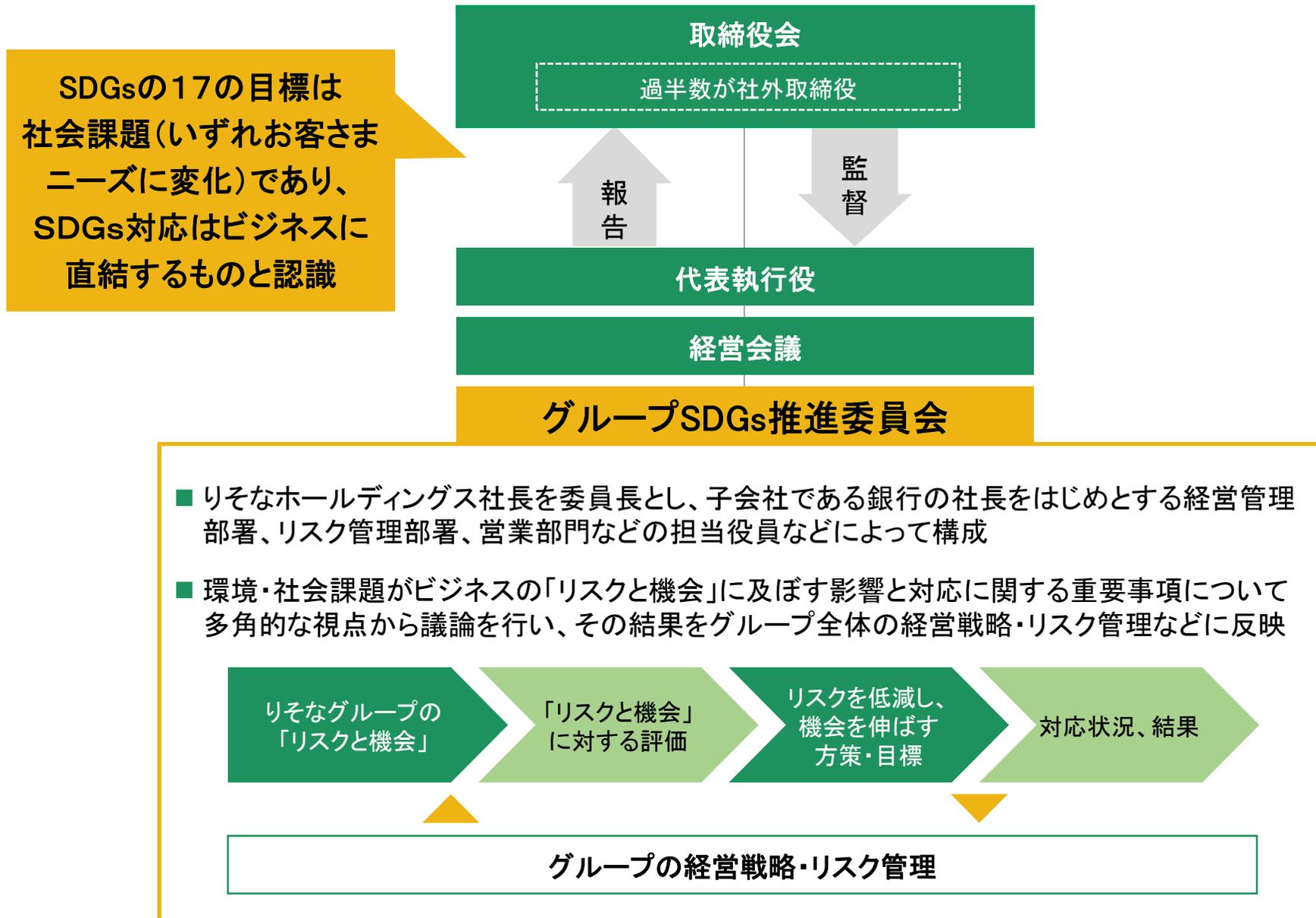
従業員
一人ひとりが
成長できる職場

リテール
No.1
の実現



社会へ還元

推進体制(ガバナンス)



優先すべき環境・社会課題の特定

環境・社会課題の俯瞰

SDGs17目標(国連)

SDGs実施指針(内閣府)

抽出・特定



金融業との関連度
(バリューチェーン)

当社グループとの親和性

経営理念等

ビジネス/取組

従業員の共感

リそなとして優先すべき環境・社会課題

地域

地域経済の
活性化



17の目標すべて

少子高齢化

少子高齢化に
起因する
将来不安の解消



環境

地球温暖化・
気候変動への対応



人権

ダイバーシティ&
インクルージョン



2030年SDGs達成に向けたコミットメント ~金融サービスを通じてSDGs達成に貢献するための、りそなグループとしての約束~

テーマ	SDGs	コミットメント
地域	<p>地域経済の活性化</p> 	<p>1-1 環境・社会課題をテーマとした建設的な対話等により、お客さまとともに持続可能な社会の実現を目指します。</p> <p>1-2 企業のスタートアップ支援や成長支援、社会インフラの効率運営のサポート等を通じて、地域経済の活性化、暮らしやすい街づくりに貢献します。</p> <p>1-3 誰もがいつでもどこでも簡単に利用できる、先進的な金融サービスの提供を通じて、社会や暮らしの利便性向上に貢献します。</p>
少子 高齢化	<p>少子・高齢化に起因する将来不安の解消</p> 	<p>2-1 金融コンサルティング、金融経済教育等の金融リテラシー向上の取り組みを通じて、将来に向けた資産の形成、承継をサポートし、生涯にわたる生活の質の向上に貢献します。</p>
環境	<p>地球温暖化・気候変動への対応</p> 	<p>3-1 再生可能エネルギーの利用促進、温室効果ガス排出量の削減等、社会全体の環境負荷低減に積極的に取り組み、低炭素・循環型社会の実現を目指します。</p>
人権	<p>ダイバーシティ&インクルージョン</p> 	<p>4-1 人権や多様性を尊重し、誰もが仕事も生活も充実させ自分らしく活躍できる社会づくりに貢献します。</p>

アクションプラン設定・公表

具体例①



コミットメント

1-1

環境・社会課題をテーマとした建設的な対話等により、お客さまとともに持続可能な社会の実現を目指します

	信託財産運用部門		融資部門
基本方針	「責任投資に係る基本方針」		「融資業務における基本的な取組姿勢」
目的	専ら受益者の利益のため、信託財産等の価値の増大を図るための運用戦略上の手段として適切な行動を促す	ESG投資の知見ノウハウ	融資業務を通じて、社会経済の健全かつ持続可能な発展やお客さまとともに持続的に成長していくことを目指す
主な具体的行動	<ul style="list-style-type: none"> 投資の意思決定プロセスへのESGの組み込み 投資先企業との建設的な対話・エンゲージメント 受託者として適切な議決権行使 		<ul style="list-style-type: none"> お客さまの環境保全活動を積極的に支援し、環境に重大な負の影響を及ぼす虞のある開発PJ等への融資は行わない 取り組みが途上のお客さまに対しては、対話を通じた働きかけを実施していく

融資業務における基本的な取組姿勢(2018年11月)

(1) **基本的な取組姿勢** 国連が提唱するグローバルコンパクト上に謳われている基本的な考え方である「人権の保護」、「不当な労働の排除」、「環境への対応」、「腐敗の防止」、及びSDGs(持続可能な開発目標)やESG(環境・社会・企業統治)等の社会課題への取り組みを踏まえた融資対応を行います。これら社会課題の解決に向けた取り組みを、融資業務を通じて積極的に支援することにより、お客さまの中長期的な企業価値向上や持続的成長に寄与していくことに努めます。

(2) **目的** 本取組姿勢は、融資業務を通じて、地域社会経済の健全かつ持続可能な発展に寄与することを目的としています。

(3) **具体的行動** 本取組姿勢を具現化する観点から、以下の取り組みを実践します。

- ・ 融資先のお客さまの社会課題に向けた取り組みを金融機関として積極的に支援します。
- ・ 社会・環境課題解決に向けた取り組みが途上のお客さまに対しては、対話を通じて働きかけを行っていきます。
- ・ 特に深刻な社会課題である「人身売買等の人権侵害への加担」や「児童労働や強制労働」への直接的または間接的な関与が認められる企業との融資取引は行いません。
- ・ 核兵器・化学兵器・生物兵器等の大量破壊兵器や対人地雷・クラスター弾等の非人道的な兵器の開発・製造・所持に関与する先や、国内外の規制・制裁対象となる先、またはその虞のある先への融資は行いません。
- ・ 環境に配慮した商品・サービスの開発・提供などを通じてお客さまの環境保全活動を積極的に支援することは、金融機関の重要な責務であると考えています。したがって、融資を通じて、お客さまの環境に配慮した取り組みを積極的に支援していく一方で、環境に重大な負の影響を及ぼすおそれのある開発プロジェクト等への融資は行いません。
- ・ 石炭火力発電事業にかかるプロジェクトファイナンスについては、災害時対応等の真にやむを得ない場合を除き、新規融資は行いません。

具体例②



コミットメント 1-1 環境・社会課題をテーマとした建設的な対話等により、お客さまとともに持続可能な社会の実現を目指します

環境・社会課題をテーマにした対話

- サプライチェーンへの影響等SDGs浸透による社会変革、ゲームチェンジへの対応について対話(啓発ペーパー等)

全国版CSR私募債～SDGs推進ファンド～

- 私募債を発行されるお客さまから受け取る手数料の一部を活用して当社がSDGs関連団体に寄付を行う

→ **1,433**億円(2019年3月末現在)※ ※2017年12月取扱開始の日本万博・SDGs応援ファンド、2018年6月取扱開始のSDGs推進ファンドの合計



りそな/埼玉りそなSDGsコンサルファンド

- りそな総合研究所による、CSR調達を軸としたSDGsに関する無料簡易コンサルティング付の融資商品

→ **245**億円(2019年3月末現在)



投資信託「ニホンノミライ」

- 投資企業選定の際にSDGs関連市場に着目

→ **175**億円(2019年3月末現在)



SDGsコンサルファンドについて

CSR調達セルフ・アセスメント質問表(イメージ)

大項目	中項目	小項目	設問	回答		
				Level 1	Level 2	Level 3
人権	人権に対する基本姿勢 企業は、国際的に宣言されている人権の保護を支持、尊重し、自らが人権侵害に加担(助長)しないよう確保する	法律の認識	当該項目に関する国内外の法規制や社会的規範/業界規範および規格を認識していますか	認識していない	認識しているが、違反の有無を確認できていない	認識しており、違反の有無を確認している
		方針	当該項目に関する方針やガイドラインを定めていますか	いずれも定めていない	いずれか、もしくは両方を定めている	定めており、適時適切に見直している
	体制・責任	当該項目に関する責任者と体制を明確にしていますか	明確でない	明確にしている	明確にしており、適時適切に見直している	
	人権侵害の加担(助長)の回避 自社の意思決定、事業活動、ならびに製品・サービスが、消費者や地域社会の人々の人権侵害の加担(助長)に繋がることのないよう十分に配慮する	取組結果の確認	当該項目に関する取組はありますか。また、取組結果を確認する仕組みはありますか	取組がない	取組はあるが、結果を確認する仕組みはない	取組があり、結果を確認する仕組みもある
是正		当該項目に関する取組を必要に応じて是正する仕組みはありますか	仕組みがない	仕組みがある	仕組みがあり、適時適切に見直している	

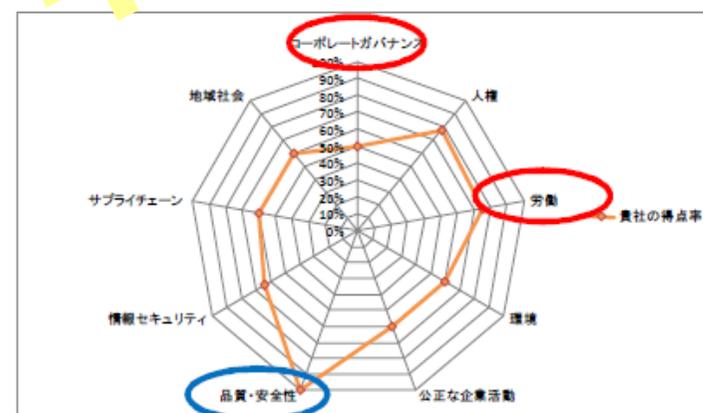
無料の簡易コンサルティング(分析レポートのイメージ)

【取組が進んでいる項目】

- 品質、安全性を担保すること、事故発生時の対応について法規制や規範等を認識し、体制及び是正の仕組みを構築している。品質を担保するための仕組みも有している

【課題があると考えられる項目】

- コーポレートガバナンス: CSR推進体制や内部統制などの仕組みはあるが、事業継続(BCP)や内部通報制度など、災害や意図的な不正行為などの事業リスクへの対応に課題があると考えられる
- 労働: 労働時間、休暇・有給等の公正な適用という点について取組や仕組みがなく、現状認識、今後の対応策の具体化が課題



具体例③

 **コミットメント 1-2** 企業のスタートアップ支援や成長支援、**社会インフラの効率運営のサポート**等を通じて、**地域経済の活性化、暮らしやすい街づくりに貢献します。**

コミットメント 1-3 **誰もがいつでもどこでも簡単に利用できる、先進的な金融サービスの提供を通じて、社会や暮らしの利便性向上に貢献します**

りそなグループアプリ ~アプリを通じ、幅広いお客さまとの多様且つ生涯にわたるお取引を実現~

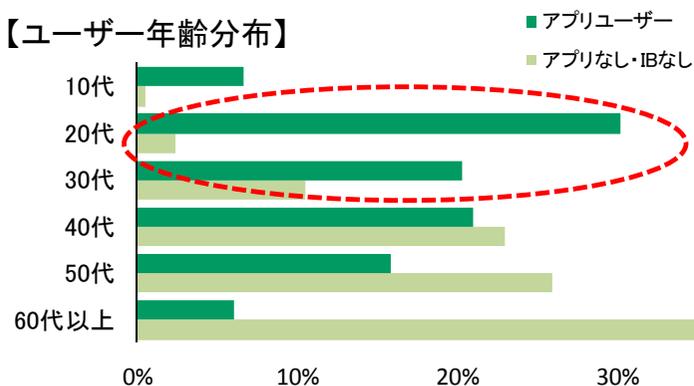
■ 優れたデザイン、シンプルな操作性



2019年4月 **100万DL突破**

■ 新たな顧客層との接点を確保

【ユーザー年齢分布】



りそなキャッシュレス・プラットフォーム ~社会的コスト削減・生産性向上、社会や暮らしの利便性向上に貢献~

■ 導入(予定)店舗数 約6千店舗('19/4末)

● 法人のお客さまの経営課題解決

加盟店サービス※a

(決済端末無償提供)



提携ウォレットサービス※b

(アプリをホワイトラベル提供)

メリット

決済コスト削減

入金サイクル短縮

レジ業務効率化

販促力アップ

※a. 決済手数料(VISA・Master) 2.95%以下

※b. 決済手数料 1.5%程度

● 個人のお客さまのお得・利便性向上

[りそなGのお客さま]

りそなウォレット
アプリ

・QRコード決済
・ポイント・クーポン

[取引先加盟店のお客さま]

提携ウォレット
アプリ

・会員証機能

メリット

便利!!
スマホ1つでお買い物

お得!!
ポイント・クーポン

ご参考: 主な外部評価・表彰等

「リそなグループアプリ」 2018年度グッドデザイン賞受賞

優れたデザイン、
シンプルな操作性が評価



 GOOD DESIGN AWARD
2018年度受賞

「21世紀金融行動原則」 最優良取組事例として 「環境大臣賞」受賞

SDGs推進関連商品の
開発・普及の取り組みが評価



女性が輝く先進企業として表彰

- ▶ 女性が輝く先進企業2018
内閣総理大臣賞 (SR)



- ▶ 大阪市女性活躍
リーディングカンパニー
市長表彰(2018年) (RB、KU、KO)
- ▶ 2019年版「女性が活躍する会社
ベスト100」*1 第2位 (HD)

GPIFが選定した ESG 4指数 (国内株) 全てに採用

- ▶ FTSE Blossom Japan Index
- ▶ MSCI ジャパン
ESG セレクト・リーダーズ指数
- ▶ MSCI 日本株女性活躍指数
- ▶ S&P/JPX
カーボン・エフィシエント指数
シリーズ

2018年CDP評価(気候変動分野) スコア「B」

りそなHD	B
みずほFG	B-
MUFG	C
SMFG	C
SMTB	C

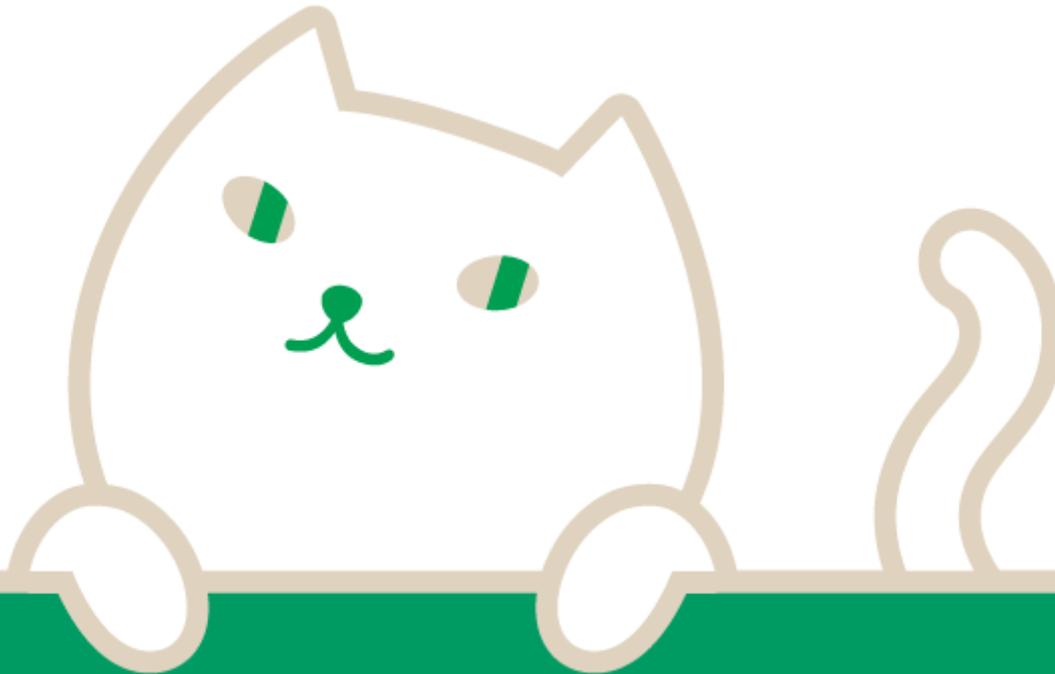
R&Iファンド大賞2019 第16回マーサーMPA (Japan) アワード 2018

国内株集中投資ファンドの
優れた運用実績が評価



*1 日経ウーマン実施の企業の女性活躍度調査

ご清聴ありがとうございました



本資料中の、将来に関する記述(将来情報)は、次のような要因により重要な変動を受ける可能性があります。具体的には、本邦における株価水準の変動、政府や中央銀行の方針、法令、実務慣行及び解釈に係る展開及び変更、新たな企業倒産の発生、日本および海外の経済環境の変動、並びにりそなグループのコントロールの及ばない要因などです。本資料に記載された将来情報は、将来の業績その他の動向について保証するものではなく、また実際の結果と比べて違いが生じる可能性があることにご留意下さい。