
<テーマ別IR説明資料②>

『りそなグループのキャッシュレス化への取り組み』

～りそなキャッシュレス・プラットフォーム～



2019年6月

りそなホールディングス・りそな銀行
決済事業部

1. りそなグループのキャッシュレス化への取組概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Motion* RESONA GROUP

取扱開始	内容
2017年10月2日	普通預金口座への「ブランドデビット機能」標準装備化・店頭即時発行の開始 現金レス (「りそなデビットカード」のサービス開始) 2011年5月から取扱いを開始した「デビットカード」の商品性を全面的に見直し、2017年10月2日に機能を強化いたしました。また、ICキャッシュカード一体型として店頭での即時発行を開始しました。 
2018年1月19日	店頭を活用した“現金レス”決済の拡大に向けた取り組みを開始 タッチ決済を体感 チャージなしの電子マネー感覚で使える「りそなデビットカード」のタッチ決済機能に対応した自動販売機を2018年1月にりそな銀行新都心営業部(新宿区)に設置。現在11支店に設置しています。 りそな銀行 店舗  店頭口座開設 + デビットカード即時発行 ➔ その場で 利用  日本初！ ● デビットカード対応自動販売機 ● データ送信機能付非接触決済端末 ● 店頭で即時発行されたデビットカードのタッチ決済を体験

1. りそなグループのキャッシュレス化への取組概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

取扱開始	タイトル
2018年2月5日	スマートフォン決済アプリ「りそなPayB」の提供開始 スマホで納税 税公金などの各種お支払いで使われる払込票のバーコードをスマートフォンのカメラで読み取り、銀行の預金口座からリアルタイムで決済することができるアプリ・サービスです。 ✔ 登録した銀行口座から、いつでも、その場でお支払い ✔ バーコードをスキャンするだけ ✔ 利用はもちろん無料 
2018年2月19日	「りそなデビットアプリ」のサービス提供開始 安心・安全・便利 「りそなデビットカード」の利用明細の確認や、各種利用限度額の設定・変更などのパーソナライズ機能がスマホで手軽にお使いいただけるUI/UXの高いアプリです。 いつでもどこでも簡単アクセス カード利用額やご利用明細はもちろん、口座残高も簡単認証でいつでもどこでも確認できます。  即時設定・反映でより安全に カードの利用限度額や一時利用停止などのセキュリティ設定もワンタップで即時反映。決済時はプッシュ通知でお知らせします。  海外ATM検索でより便利に 海外ATMを簡単に検索できて地図で場所が表示されるので迷うことがなくなります。 

1. りそなグループのキャッシュレス化への取組概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

取扱開始	タイトル
2018年4月27日	「りそなビジネスデビットカード」の取扱開始 現金レス・生産性革命 - 法人及び個人事業主のお客さまを対象に「りそなビジネスデビットカード」の取扱いを開始いたしました。 - 経費や仕入資金のお支払いを即時決済！幅広いビジネスシーンでご利用いただけます。 - ご利用金額の0.6%が年2回キャッシュバックされるため、使うほどにメリットが増えます。 - また、メインカードの年会費は初年度無料、2年目以降は年1回以上のご利用で年会費が無料となります。 - カードごとに各種照会や設定手続きが可能！使い分けも柔軟に対応できます。  個人事業主・企業向け 即時決済カード 現金レス 決済からはじめる生産性革命 ● 預金残高の範囲内で、高額利用も可能 ● カード毎にきめ細かな利用コントロールが可能 ● 国内外のVisa加盟店で利用可能 ご利用金額の0.6% キャッシュバック  初年度年会費無料 (1回利用で翌年無料)  Visaビジネスカード 会員限定特典 

1. りそなグループのキャッシュレス化への取組概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

取扱開始	タイトル
2018年11月12日	「りそなキャッシュレス・プラットフォーム」の機能提供開始 経営課題解決のオールインワンパッケージ ◆加盟店サービス 流通・サービス業のお客さまに、国内で利用されている主要な決済ツールに1台で対応可能な端末を導入費用無償で提供しています。 決済ツール 店舗利用者 → クレジットカードなど / モバイル (NFC・QR決済) / 電子マネー各種 → 決済 → 決済端末 → POS連動 → 加盟店POS ※POS連動には別途費用がかかります。 ◆提携ウォレットサービス 流通・サービス業のお客さまが、利用者である個人のお客さまに提供している会員カードやポイントカード機能と各種決済機能を兼ね備えた「提携ウォレットアプリ」を、新たな決済インフラとして、導入費用無償で提供しています。 「加盟店サービス」のご検討を機に 独自のアプリを作るチャンス! アプリを一から作るには、時間とコストがネック。 スマートな決済サービス展開を目指し、必須アイテムとなる モバイル決済機能付アプリの提供にたどり着きました。 加盟店様の ロゴデザインで ご提供

1. りそなグループのキャッシュレス化への取組概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

取扱開始

タイトル

「りそなウォレットアプリ」の提供開始

りそなならお財布いらずアプリで完結

りそなグループのデビットカードやクレジットカードの登録だけではなく、「プリペイド機能」や「口座即時決済機能」、「後払い機能」などの各種決済ツールがこのアプリ1つでご利用いただけます。

2019年2月25日

NEW モバイル決済機能付アプリ「りそなウォレット」

モバイル決済とクーポン機能、おつり貯蓄もひとつのアプリに。

PREPAID DEBIT CREDIT
プリペイドカード デビットカード クレジットカード

CASH COUPON
キャッシュカード クーポン おつり貯蓄

※本アプリのご利用には、りそなデビットカードとマイゲートの初期設定が必要です。
※りそなデビットカードをお持ちでないお客さまは、りそなグループアプリまたはマイゲートから切替いただくか、店頭窓口にて即時切替いただけます。

従来の「りそなデビットアプリ」の機能はそのままご利用いただけます。
●ご利用金額・明細確認／●利用限度額設定／●セキュリティ設定／●海外ATM設定等

コード スキャン

12:08 PM 100%
りそなウォレット X

VISA 640,021円
12月残高

TARO RESONA
120,045円
今月のカードご利用額

お客さまが、ひとつのアプリで、多様な決済手段を選択して、ご利用可能です。

りそなプリペイドカード 前払い
スマホで簡単発行できるカードレスのプリペイドカードです。りそなグループの口座(※1)からのチャージが可能です。

りそな口座即時決済 即払い
りそなグループの口座(※1)から即時口座引落しが可能です。(銀行Payに対応する各銀行加盟店の相互利用も予定しています。)

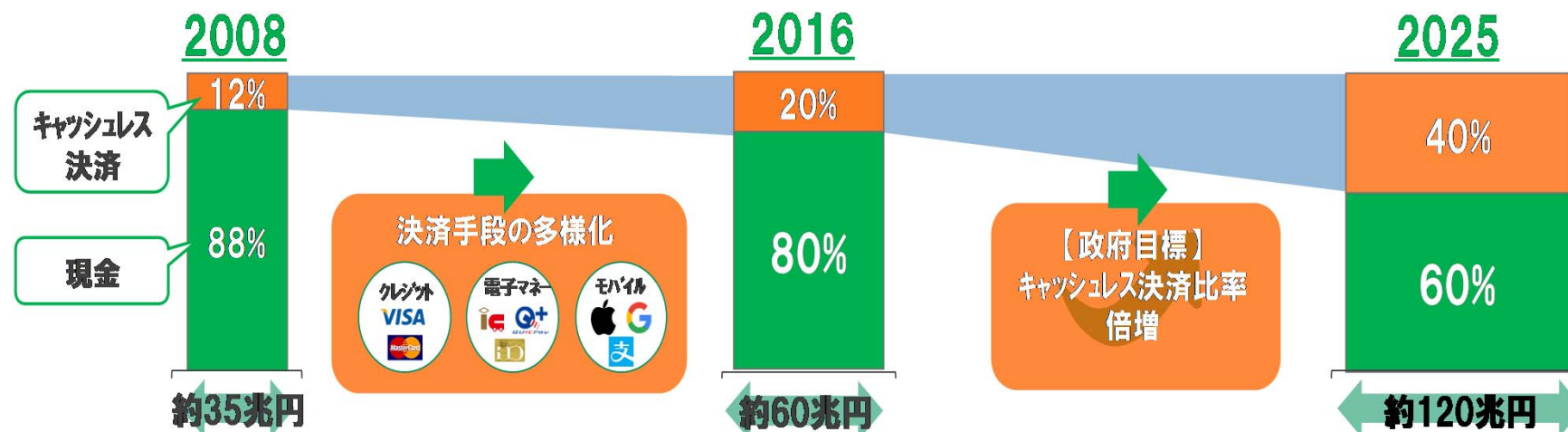
りそな後払い(SLiDE) 後払い
(Powered by SLiDE)
支払タイミングをユーザ自身でコントロールすることが可能です。(当社独自の後払い機能。ご利用には審査がございます。)

りそなデビット・りそなクレジット 国際ブランド
りそなグループが発行するデビットカード・クレジットカード(※2)を登録しカードレスで決済できます。

2. リそなキャッシュレス・プラットフォーム (RCP) の概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

◆多様な決済手段の登場・キャッシュレス決済比率の伸長に伴う加盟店様の経営課題解決に、ワンストップでソリューションを提供するサービスです。



加盟店様の経営課題増加

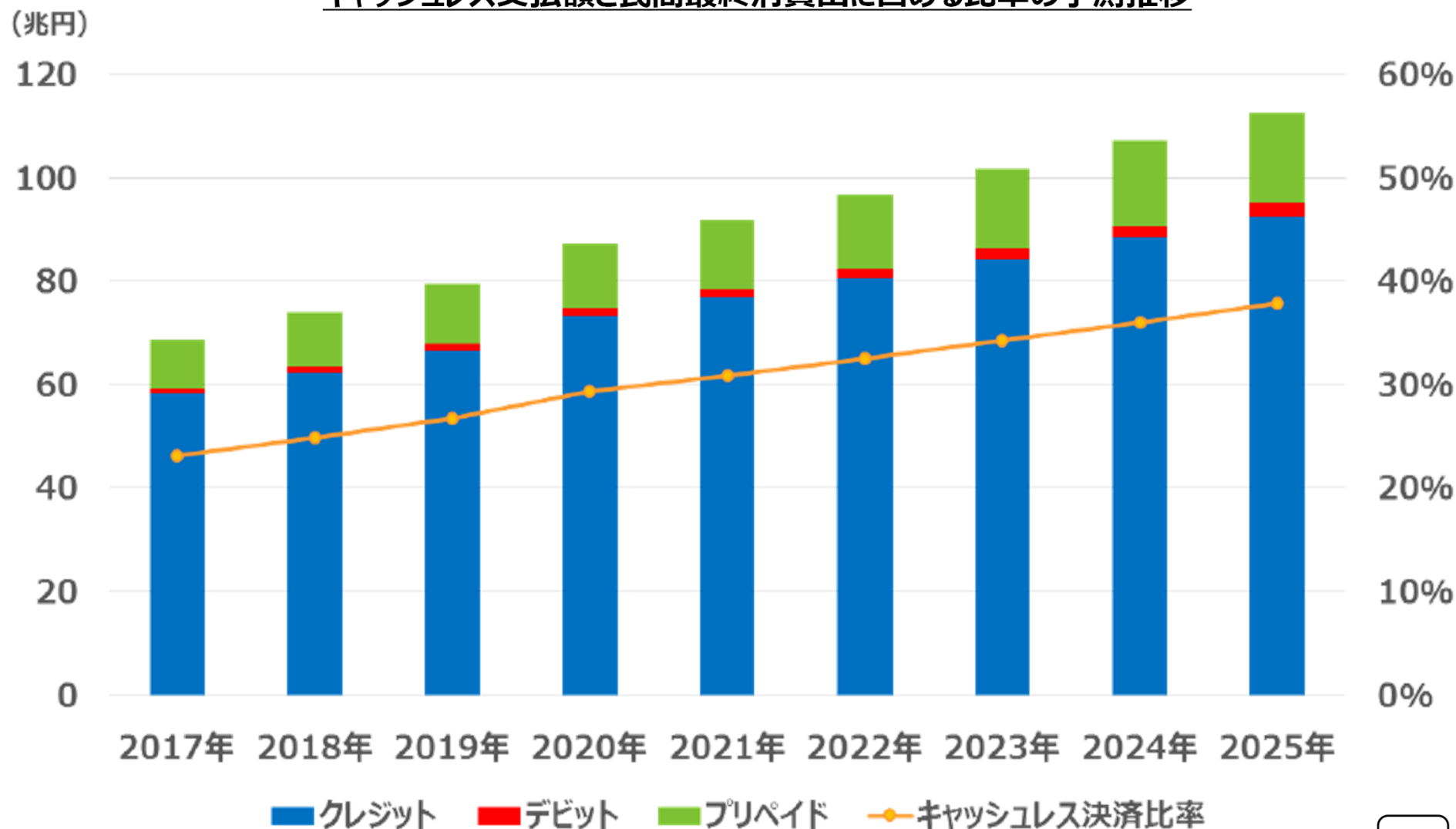


2. りそなキャッシュレス・プラットフォーム (RCP) の概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Motion* RESONA GROUP

◆キャッシュレス推進協議会が公表した「キャッシュレス支払額と民間最終消費出に占める比率の予測推移」からも、キャッシュレス決済手段の主流は引き続きクレジットカードであると想定されています。

キャッシュレス支払額と民間最終消費出に占める比率の予測推移



出展: キャッシュレス推進協議会「キャッシュレス・ロードマップ2019」

2. りそなキャッシュレス・プラットフォーム (RCP) の概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Actions* RESONA GROUP

◆りそなキャッシュレス・プラットフォームは、加盟店に決済機能・手段を提供する①「加盟店サービス」、②「提携ウォレットサービス」、③りそなウォレットサービスと、個人に決済手段を提供する④「提携ウォレットアプリ」、⑤「りそなウォレットアプリ」から構成されています。

【方針】より良い社会の実現のために、社会的課題の解決に貢献します。

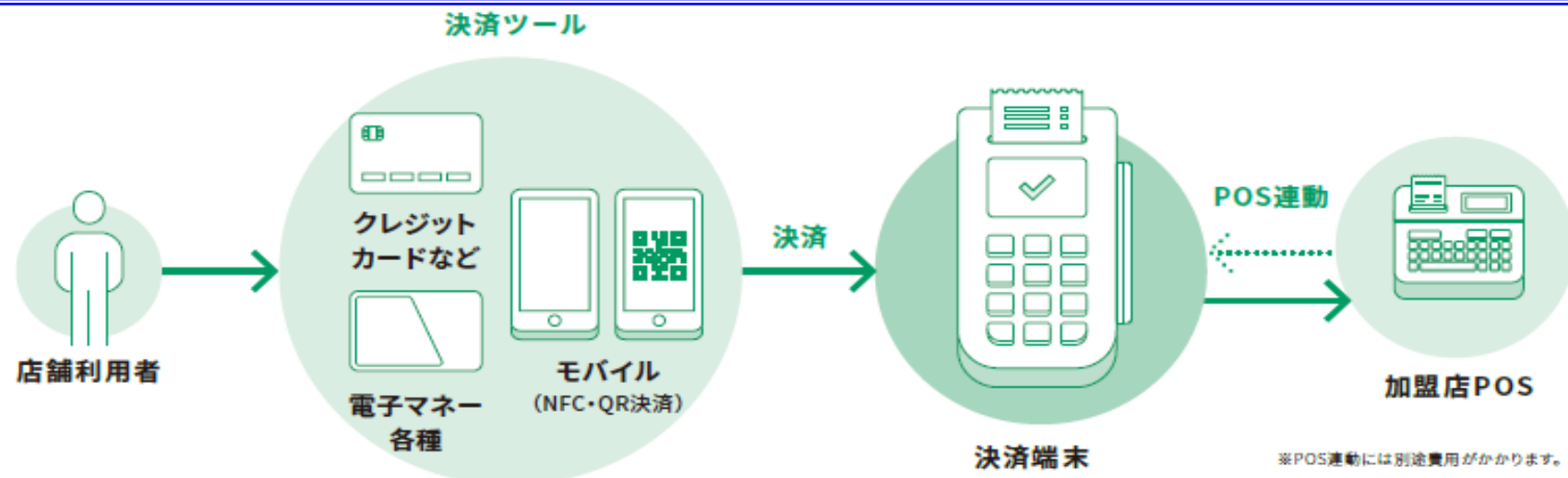
本ビジネスは「キャッシュレス化」の促進により、社会的コスト削減と法人取引先の生産性向上に寄与するビジネスです。



3. 加盟店サービスの概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

- ◆ クレジットカード・電子マネー・QR/バーコード決済(Alipay・WeChatPay含む)などの主要な決済方法にオールインワンで対応可能な決済端末を導入することで、多様な決済ニーズに対応可能です！
- ◆ クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた実行計画(IC化・非保持化)にも対応



IC化・NFCにも対応
端末代金

¥0[※]

VISA

決済手数料 低水準

~2.95%

多種多様な
ニーズに対応

- ✓ 国際ブランドのクレジットカード決済
- ✓ 電子マネー決済
- ✓ QR決済

選べる
支払サイクル

最短5営業日後入金可能

- ✓ 毎営業日払い
- ✓ 週払い
- ✓ 月1回
- ✓ 月2回

3. 加盟店サービスの概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

- ◆ 端末1台で、以下の全ブランドの取扱が可能です。ブランドは、随時追加することが可能です。
- ◆ 海外発行カード、アップルペイ、Alipay・WeChatPayに対応、インバウンドニーズにも幅広く対応可能です。

決済種別	取扱可能なブランド
国際ブランド決済 (クレジット/デビット)	IC/磁気        NFC(TypeA/B)     2019年度対応予定
電子マネー決済	             
QR決済	     2018年11月より 申込受付開始 2019年2月リリース 2019年5月リリース 2019年5月リリース

※ Visa, MasterCard, りそなウォレット, 提携ウォレットは、弊社との直接契約での取扱。その他ブランドは、取次契約での取扱。

3. 加盟店サービスの概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

◆ レジ回りをシンプル化！据置型・モバイル型の2タイプから、ご利用シーンに応じてお選びいただけます。

<現状>

決済手段ごとに複数の端末
が必要



<りそなキャッシュレス・プラットフォーム>

据置型・モバイル型のマルチ決済端末

VEGA3000 Touch



導入費用無償

4. 提携ウォレットサービスの概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

- ◆ 会員カードやポイントカード機能と各種決済機能を兼ね備えた「提携ウォレットアプリ」を、新たな決済インフラとして、導入費用無償でご提供いたします。



「加盟店サービス」のご検討を機に 独自のアプリを作るチャンス！

アプリを一から作るのには、時間とコストがネック。
スマートな決済サービス展開を目指し、
必須アイテムとなる「モバイル決済機能付アプリ」
を導入費用無償でご提供します。

アプリ導入費用

※1
¥0

- ✓ 加盟店独自のプリペイドカード機能
 - ✓ 銀行口座からの即時決済機能
 - ✓ 銀行口座からの後払い機能
- 決済手数料 低水準

※2
1.5% 程度

多種多様な ニーズに対応※3

- ✓ 会員カード、クーポン管理・利用、ポイント管理・利用機能など
- ✓ おつり貯蓄機能
- ✓ 国際ブランドのデビットカード・クレジットカード決済
- ✓ QR決済

選べる 支払サイクル

最短翌営業日入金可能

- ✓ 毎営業日払い
- ✓ 月1回※4
- ✓ 月2回※4

※1 標準仕様の場合。独自仕様追加やPOS対応が伴う場合は別途費用が発生。 ※2 キャッシュレス・消費者還元事業の対象加盟店の場合は1.5%以下。
※3 ご利用いただける機能は順次拡大予定。 ※4 月1回払い・月2回払いの場合は、15日または月末締め最短翌営業日入金となります。

4. 提携ウォレットサービスの概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

◆ 導入費用無償で自社の「モバイル決済機能付会員管理アプリ」が導入できます。

提供方法

ホワイトラベル提供



導入費用無償!!

- ◆ ウォレットアプリを、加盟店様専用アプリとして提供
- ◆ カスタマイズが不要であれば、簡易なデザイン修正作業のみで、リリース可能

決済機能

提供する決済端末でのQRコード・バーコード決済

自社プリカ



- ◆ スマホで簡単発行! チャージして繰り返し利用が可能なプリペイドカード機能です
- ◆ 加盟店店頭・りそなグループ口座・クレジットカードの3つの手段でプリペイドカードへのチャージが可能です

口座即時決済



- ◆ りそなグループ口座を利用した、口座直結決済機能です
- ◆ 将来的には銀行Pay参加各行の加盟店での利用も可能なマルチバンク対応も検討することを予定しています

後払い機能



- ◆ スマホで簡単発行! 支払タイミングを顧客がセルフコントロール可能!
- ◆ これまでにない、弊社独自の後払い決済機能です (ご利用にあたっては、りそなグループの口座・審査が必要です)

ブランドデビット・クレジット



- ◆ 弊社グループ発行の国際ブランドカードのカードレス決済機能です
- ◆ 他社発行の加盟店様提携カードの登録もご相談可能です

その他機能

会員管理機能

店舗をご利用のユーザー様を一元管理する管理画面機能を提供

購入履歴機能

ユーザーの購入履歴を一元管理することでマーケティング活用も可能

ポイント管理機能

自社プリカでの決済時にポイントを自動付与する機能を提供

クーポン機能

提携ウォレット決済に連動した「クーポン発行機能」を提供

おつり貯蓄

加盟店様の購買を目的とした自動貯蓄機能を提供



5. りそなウォレットサービスの概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

◆加盟店様とりそなグループの口座をお持ちのお客さまを結ぶ新しいマルチデジタルウォレットサービスです。



1 マーケティング活用

プッシュ通知や店舗で利用できるクーポンの配信により、販促ツールとして活用できます。

2 売上金の早期入金

3 決済コスト削減

導入費用

※1
¥0

- ✓ プリペイドカード機能
- ✓ 銀行口座からの即時決済機能
- ✓ 銀行口座からの後払い機能

決済手数料 低水準

※2
1.5% 程度

多種多様な ニーズに対応^{※3}

- ✓ クーポン管理・利用
- ✓ おつり貯蓄機能
- ✓ 国際ブランドのデビットカード・クレジットカード決済
- ✓ QR決済

選べる 支払サイクル

最短翌営業日入金可能

- ✓ 毎営業日払い
- ✓ 月1回^{※4}
- ✓ 月2回^{※4}

※1 標準仕様の場合。独自仕様追加やPOS対応が伴う場合は別途費用が発生。 ※2 キャッシュレス・消費者還元事業の対象加盟店の場合は1.5%以下。
 ※3 ご利用いただける機能は順次拡大予定。 ※4 月1回払い・月2回払いの場合は、15日または月末締め最短翌営業日入金となります。

5. りそなウォレットサービスの概要

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

モバイル決済とクーポン機能、
おつり貯蓄もひとつのアプリに。



NEW モバイル決済機能付アプリ「りそなウォレット」



りそなプリペイドカード

前払い



スマホで簡単発行できるカードレスのプリペイドカードです。りそなグループの口座からのチャージが可能です。

りそな口座即時決済

即払い



りそなグループの口座から即時口座引落しが可能です。(銀行Payに対応する各銀行加盟店の相互利用も予定しています。)

りそな後払い(SLiDE)

(Powered by SLiDE)

後払い



支払タイミングをユーザ自身でセルフコントロールすることが可能です。(当社独自の後払い機能。ご利用には審査がございます。)

りそなデビット・りそなクレジット

国際ブランド



りそなグループが発行するデビットカード・クレジットカードを登録しカードレスで決済できます。

6. RCPのまとめ(加盟店様のベネフィット)

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Actions* RESONA GROUP

◆加盟店様・従業員様・お客さまにとって「三方良し」のサービスです。

加盟店様
達成目標

様々な経営課題がワンストップで解決できること

目標達成を
実現する
サービス

加盟店サービス

無償の決済端末1台で
主な決済手段に対応可

手数料 2.95%以下

売上
増加

コスト
削減

レジ
負担
軽減

イン
バウンド
対応

資金負
担軽減

提携ウォレットサービス

無償の自社アプリで
顧客の囲込みが実現

手数料 1.50%以下

優良
顧客
増加

コスト
削減

資金負
担軽減

販促
ツール

お得の
増加

りそなウォレットサービス

りそなグループ顧客の
送客で新規顧客を獲得

手数料 1.50%以下

新規
顧客
増加

コスト
削減

資金負
担軽減

販促
ツール

お得の
増加

現状認識

- キャッシュレス決済手段は
今後もクレジットカードが主流
- インバウンドは今後も増加
- 生産労働人口の減少は継続

- 顧客囲込みツールのデジタル
化・データ利活用は途上
- 自社専用型モバイル決済アプ
リが米国では支持されている
事例も

- 決済手段が林立する中で、
効率的な決済サービスを安定的
に提供していく為には、社会的
コストの削減・吸収が必要
- アプリ・IDが氾濫する中で、
より便利でお得な体験が必要

6. RCPのまとめ(ビジネスモデルの柔軟性・拡張性)

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Actions* RESONA GROUP

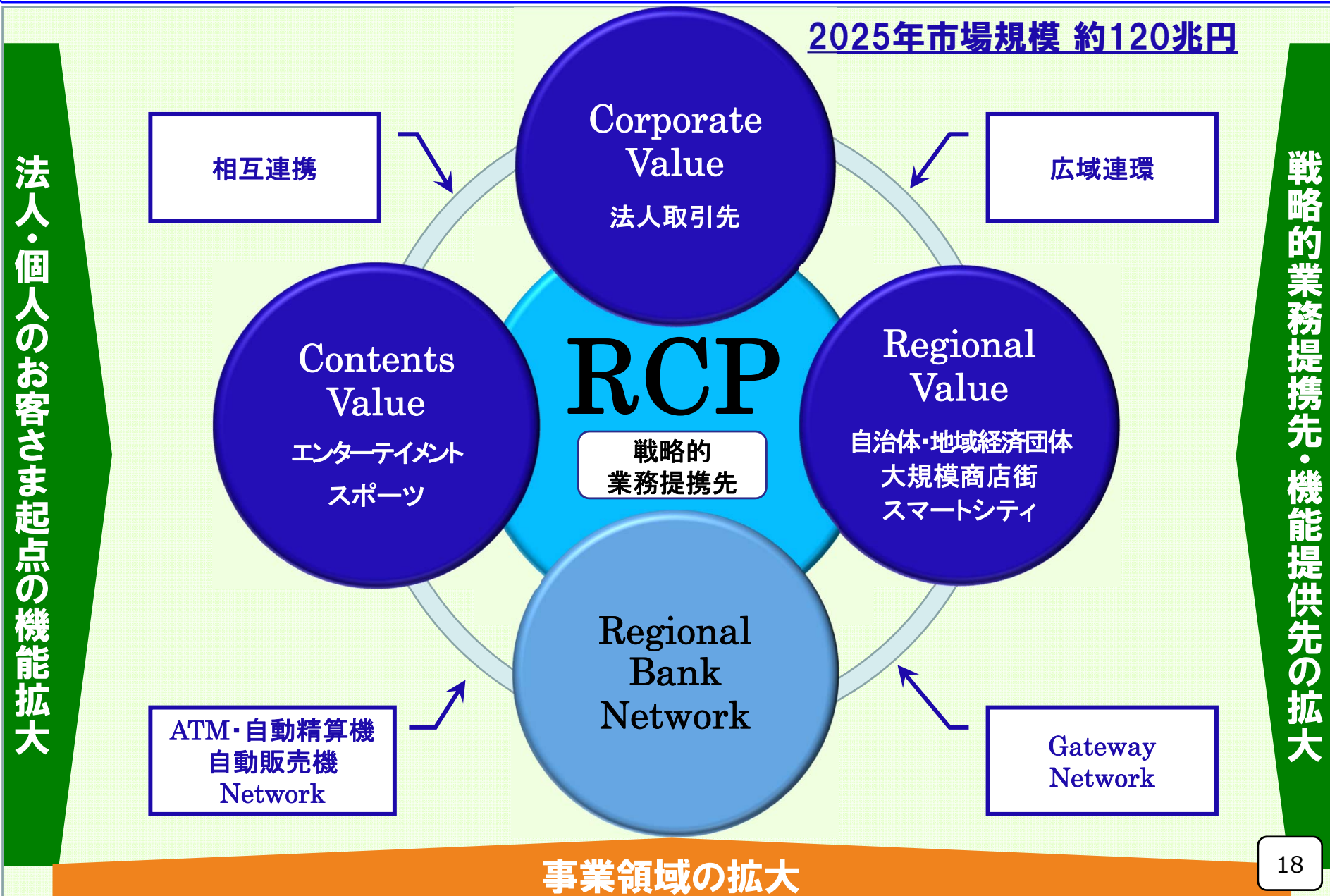
◆今後のテクノロジーの進化・環境の変化に対する「柔軟性と拡張性」を備えたサービスです。



6. RCPのまとめ(経済圏)

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Actions* RESONA GROUP

◆経済圏の拡大により「社会的課題の解決」を実現するプラットフォームへの進化を指向しています。



7. キャッシュレス・消費者還元事業への取り組み

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

◆りそなグループは、「キャッシュレス・消費者還元事業」に、グループをあげて、取り組んでまいります。

キャッシュレス・消費者還元事業



りそな銀行

RESONA

A型決済事業者兼B型決済事業者として事業者登録完了済(2019/5/13)

消費者向けサービス

- りそなデビットカード
- りそなデビットカード(JMB)
- りそなビジネスデビットカード
- りそなウォレット
- 提携ウォレット
- りそなデビットカード(Jデビット)



埼玉りそな銀行

RESONA

加盟店向けサービス

- りそな加盟店サービス(Visa、Master)
- りそなウォレットサービス
- 提携ウォレットサービス
- J-Debit

消費者向けサービス

- クレジットカード
(VISA・セゾン・JCB)



りそなカード

RESONA

※A型決済事業者登録兼B型決済事業者として事業者登録完了済(6/7)

加盟店向けサービス

- 加盟店サービス
(Visa・Master・JCB)

加盟店向けサービス

- ECマルチ決済サービス
りそなPayResort



りそな決済サービス

RESONA

※B型決済事業者登録完了済(5/24)

「キャッシュレス・消費者還元事業」に対応した当グループのサービス概要

個人のお客さま(消費者)向けサービス	りそなデビットカード、りそなウォレット、デビットカード(Jデビット)を対象店舗でご利用いただいた場合に対象金額の5%(フランチャイズ店舗は2%)を還元いたします。
法人・個人事業主のお客さま(消費者)向けサービス	ビジネスデビットカードを対象店舗でご利用いただいた場合に対象金額の5%(フランチャイズ店舗は2%)を還元いたします。
法人のお客さま(加盟店)向けサービス	◆決済端末 りそなキャッシュレス・プラットフォーム(加盟店サービス・提携ウォレットサービス、りそなウォレットサービス)のご契約者さまにマルチ決済端末を無償貸与いたします。 ◆加盟店手数料 対象サービスの手数料率は以下の水準でご提供いたします。 (1)加盟店サービス:2.95%以下 (2)提携ウォレットサービス:1.5%以下 (3)りそなウォレットサービス:1.5%以下 (4)Jデビットサービス:2.00%(上限200円、下限30円) (5)りそなPayResort(EC向け加盟店サービス):3.25%以下 補助対象期間中の加盟店手数料の1/3を還元いたします。

8. おわりに

想いをつなぐ、未来を形に。 *Next Action* RESONA GROUP

キャッシュレス化への取組み

現状

多様な事業者様の参入により
銀行機能のアンバンドル化が進展

金融サービスの多様化、利便性が向上する一方で
新たなコストの増加・サービスの複雑化の側面も

対応

AMLへの社会的・国際的要請が高まる中で、
本人確認済の口座を持つ銀行自身により
多様なサービスをリバンドル化していく方向

多様な事業者様と切磋琢磨しつつ、
サービスのシンプル化・ローコスト化や安心・安全の提供に貢献

オープンイノベーションへの取組み

新しいテクノロジー



各分野で強みを持つ事業者様
との強固なパートナーシップ



新しい社会的価値の創造

【戦略的業務提携先】



Infcurion

Infcurion

Infcurion Digital



Adapt Networks



NESTEGG

Mdp



GMO
PAYMENT GATEWAY

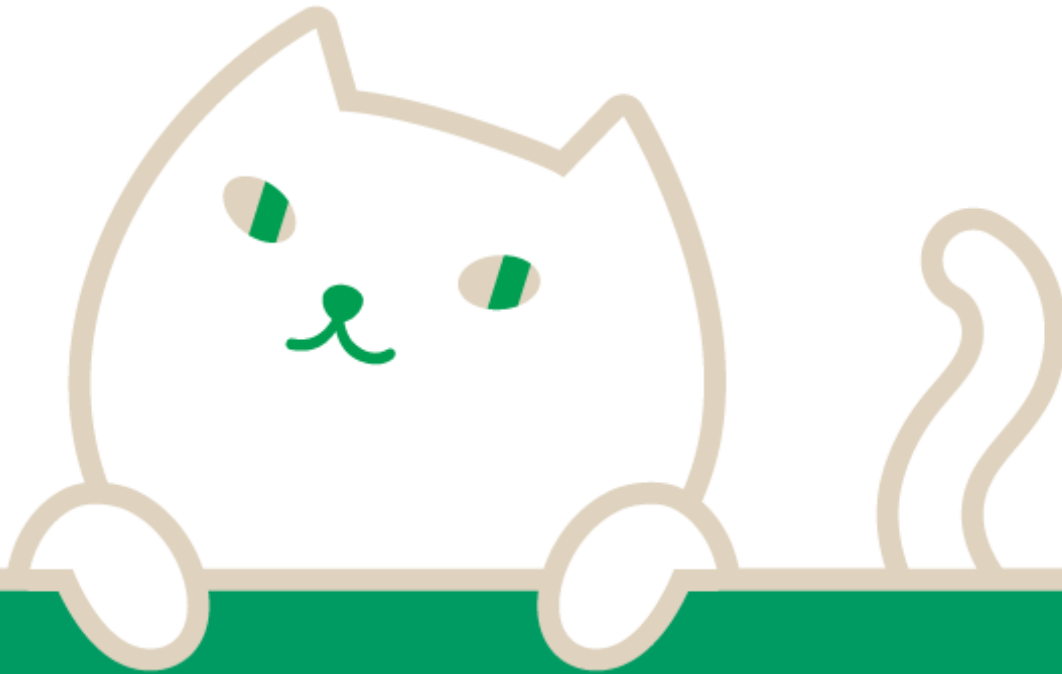
GMO
FINANCIAL GATE

ALMEX
USEN GROUP

TFペイメントサービス株式会社

<順次拡大予定>

ご清聴ありがとうございました



本資料中の、将来に関する記述(将来情報)は、次のような要因により重要な変動を受ける可能性があります。具体的には、本邦における株価水準の変動、政府や中央銀行の方針、法令、実務慣行及び解釈に係る展開及び変更、新たな企業倒産の発生、日本および海外の経済環境の変動、並びにリソナグループのコントロールの及ばない要因などです。本資料に記載された将来情報は、将来の業績その他の動向について保証するものではなく、また実際の結果と比べて違いが生じる可能性があることにご留意下さい。