

新しいクオリティへ、新しいスピードで。

『リそな』

HUMAN COMMUNICATION

真のリテールバンクの確立をめざして



RESONA

平成22年3月



リそなホールディングス

RESONA

# Resona : 【 共鳴する、響きわたる】(ラテン語からの造語)



お客様の声に耳を傾け、共鳴し、響き合い、お客さまとの間に揺るぎない絆を築きます。  
地域のお客さまと互いに触れ合い、感じ合い、理解し合う中から生まれる信頼関係を大切にします。

## 総資産 約40兆円 日本で第4位の金融グループ



RESONA

# りそなホールディングス

総資産 39.8兆円

信託財産 26.8兆円

## 埼玉りそな銀行

総資産 10.2兆円

## りそな銀行

総資産 25.5兆円

信託財産 26.8兆円

## 近畿大阪銀行

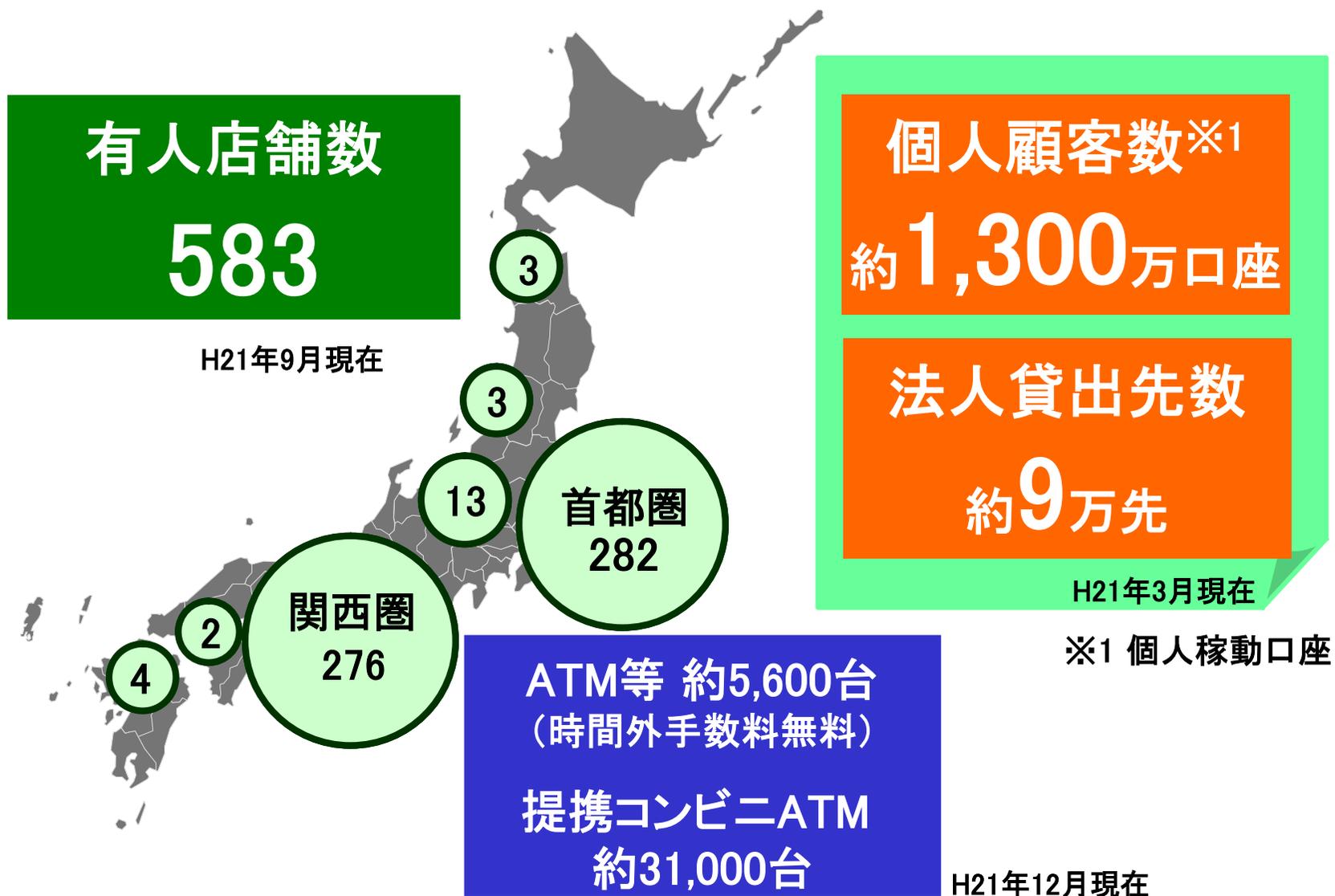
総資産 3.5兆円

※総資産・信託財産：平成21年9月末現在

※平成21年4月1日 りそな銀行とりそな信託銀行が合併（存続会社：りそな銀行）

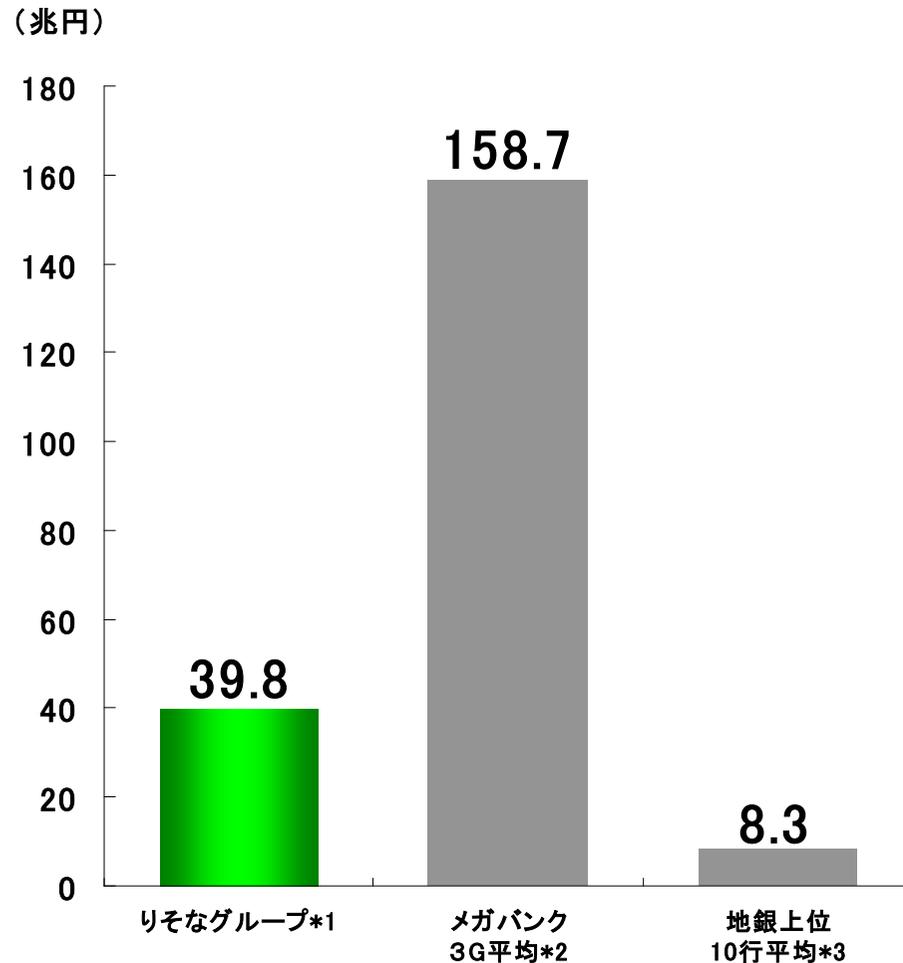
# 充実のネットワークでサービスをご提供しております

- ▶ 人口や経済・産業が高度に集積する首都圏、関西圏において強固なプレゼンス

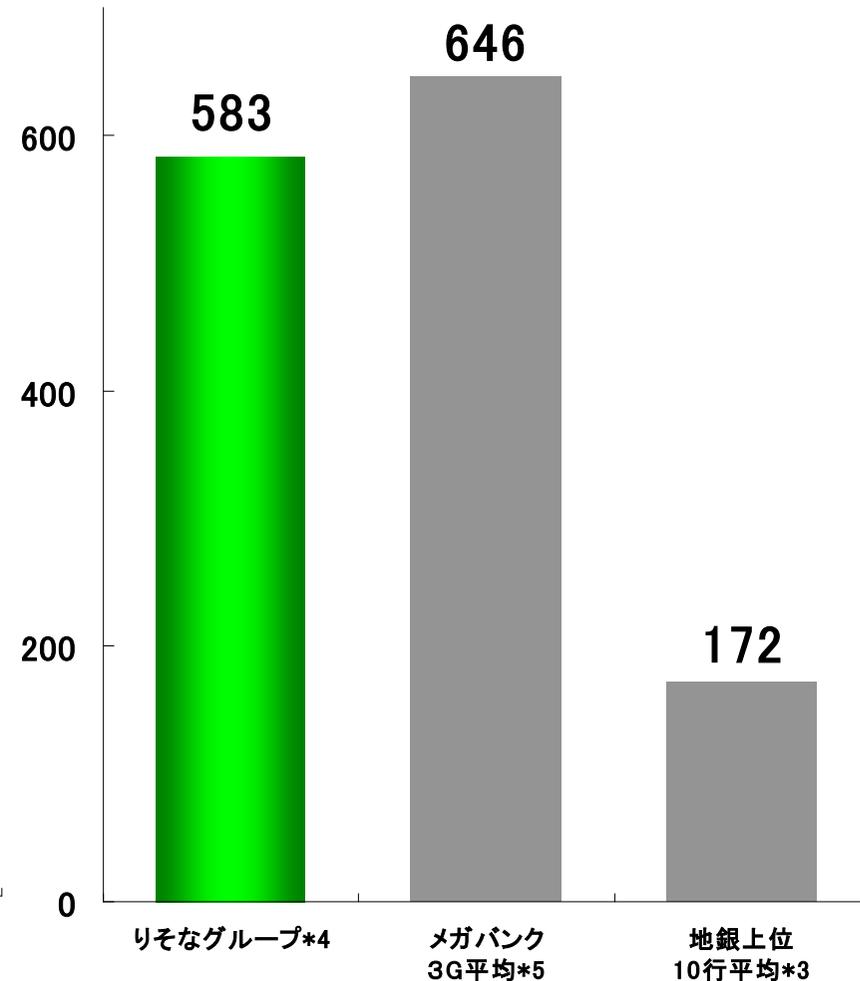


# 総資産、店舗網で見るりそなの位置づけ

〈総資産比較〉（H21年9月末）



〈国内有人店舗数〉



\*1 りそなホールディングス連結

\*2 MUFG連結、みずほFG連結、SMFG連結

\*3 単体総資産で上位10地銀（横浜、千葉、静岡、福岡、常陽、西日本シティ、京都、広島、八十二、群馬）、（国内有人店舗数はH21年11月調査時点）

\*4 グループ銀行合算（りそな銀行、埼玉りそな銀行、近畿大阪銀行）（H21年9月末）

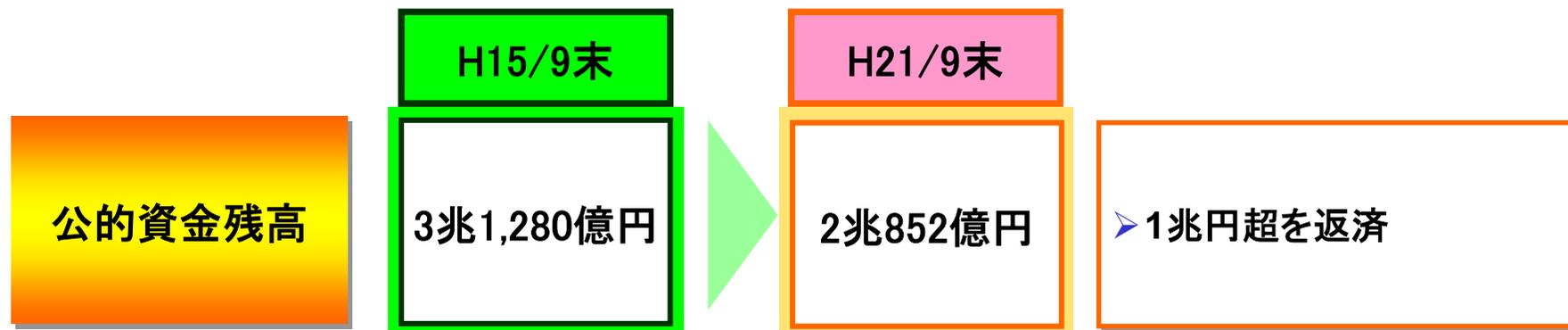
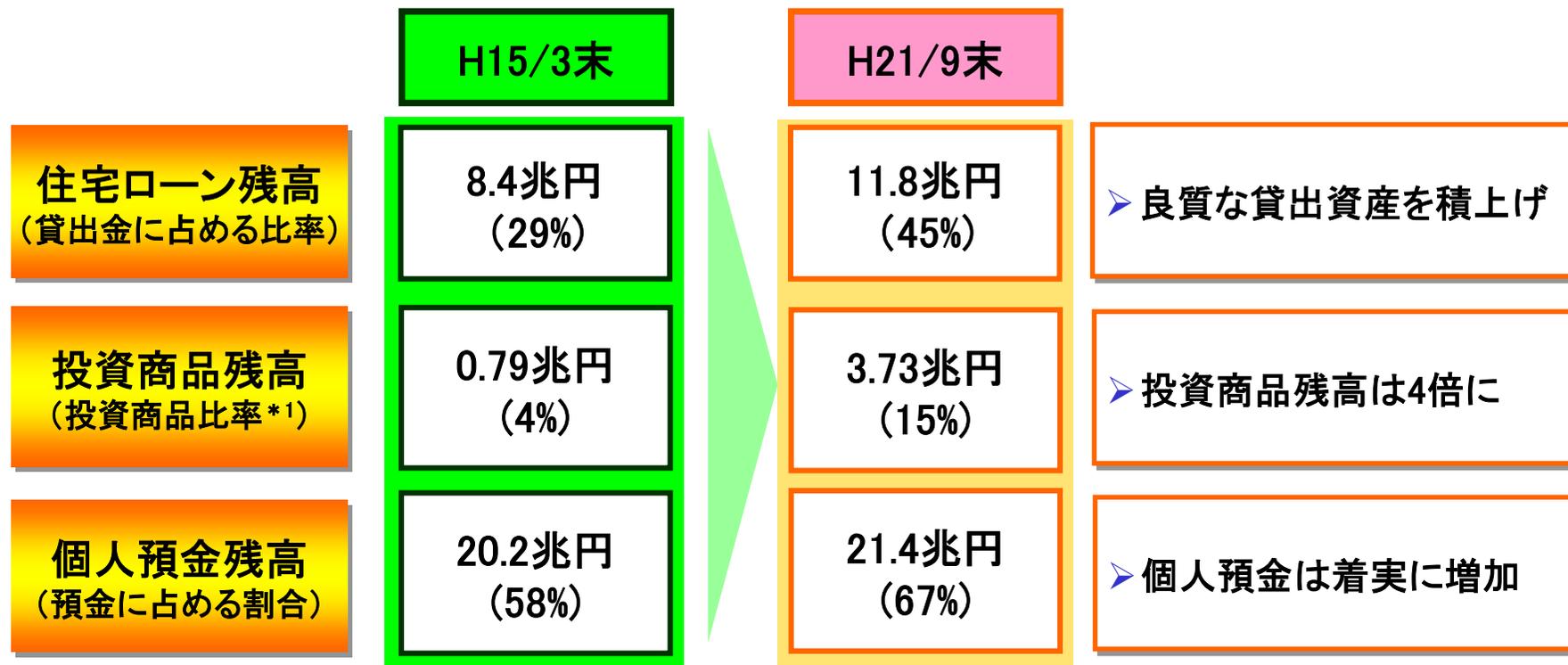
\*5 三菱東京UFJ+三菱UFJ信託、みずほ+みずほCB、SMBC（H21年11月調査時点）

# りそな改革の道筋 : ① 負の遺産との決別

	H15/3期	H21/9期	
不良債権比率	11.19%*1	2.58%	➤ 不良債権問題と決別
保有株式残高	約1.4兆円	約0.35兆円	➤ 1兆円以上を削減
営業経費率	66.3%	52.0%*2	➤ ローコスト経営の定着
関連会社数	50社	11社	➤ コアビジネスへの回帰 ➤ 証券・リース等周辺事業売却
格付け*3	Baa3	A1	➤ 格付けは大幅改善

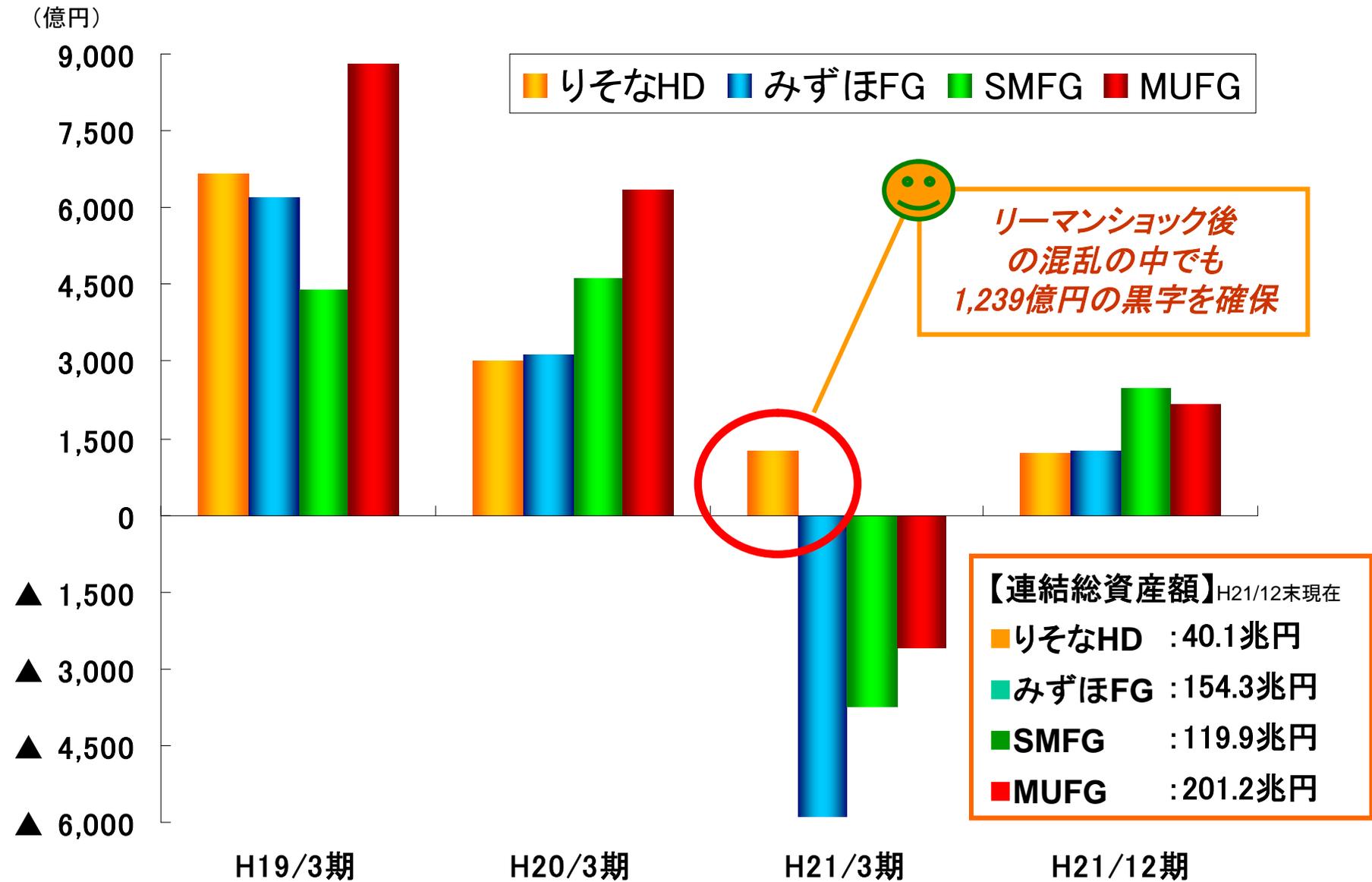
\* 1 H15年9月末 \* 2 H21/3期 \* 3 りそな銀行長期預金格付け(ムーディーズ)

## りそな改革の道筋：② 持続的成長を実現



\*1 投資商品残高 / (個人預金残高 + 投資商品残高)

# 連結当期純利益の推移 : 安定した黒字体質を実現



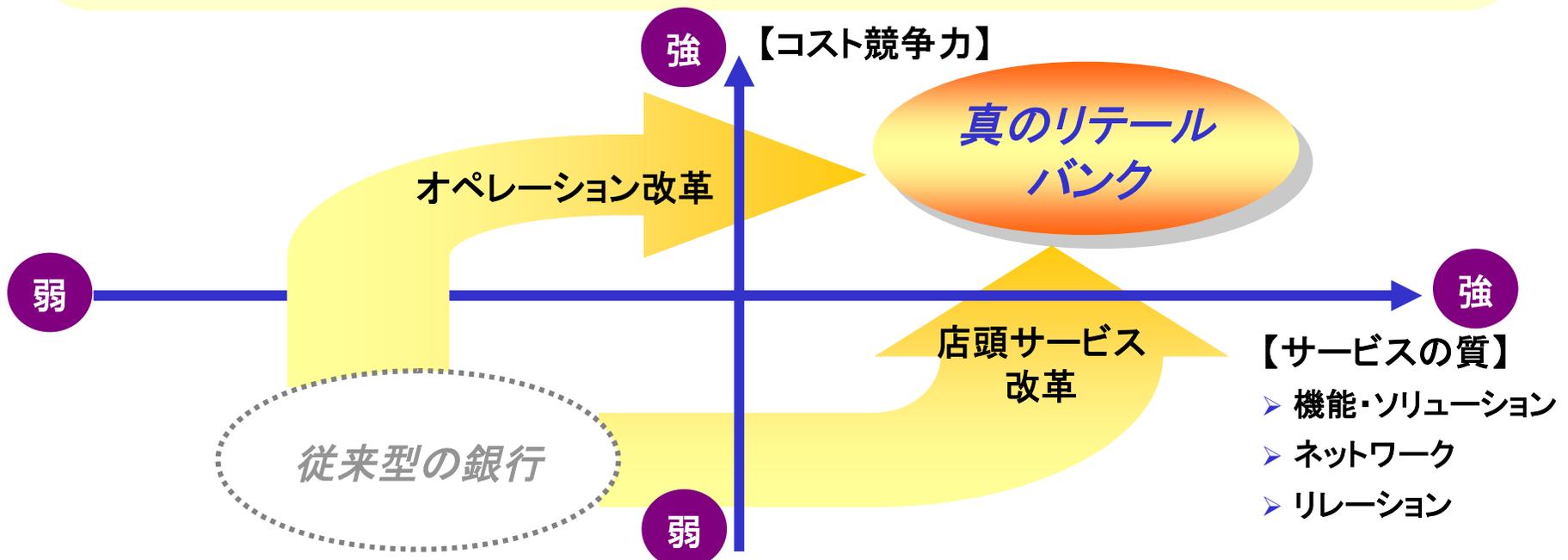
# 真のリテールバンク

個人部門

生活設計サポート型ビジネス

法人部門

経営課題解決型ビジネス



# 本気度がちがいます。りそなのリテールは・・・

★ お客さまの口座開設理由（アンケート※より抜粋）

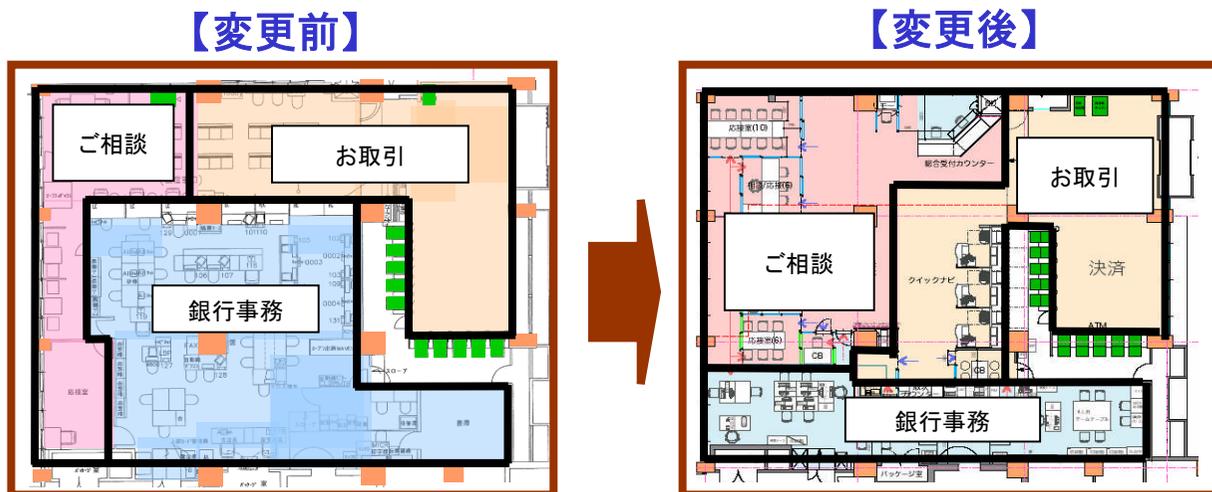
	りそな	メガバンクA	メガバンクB	メガバンクC
（自行）ATMの時間外手数料が安い	14.6%	8.6%	5.6%	6.2%
営業時間が長い	10.2%	3.7%	4.3%	1.2%

※ 2009年11月に当社が実施したWebアンケートより抜粋

→ 取引銀行の口座開設理由として、上記項目を挙げたお客さまの割合



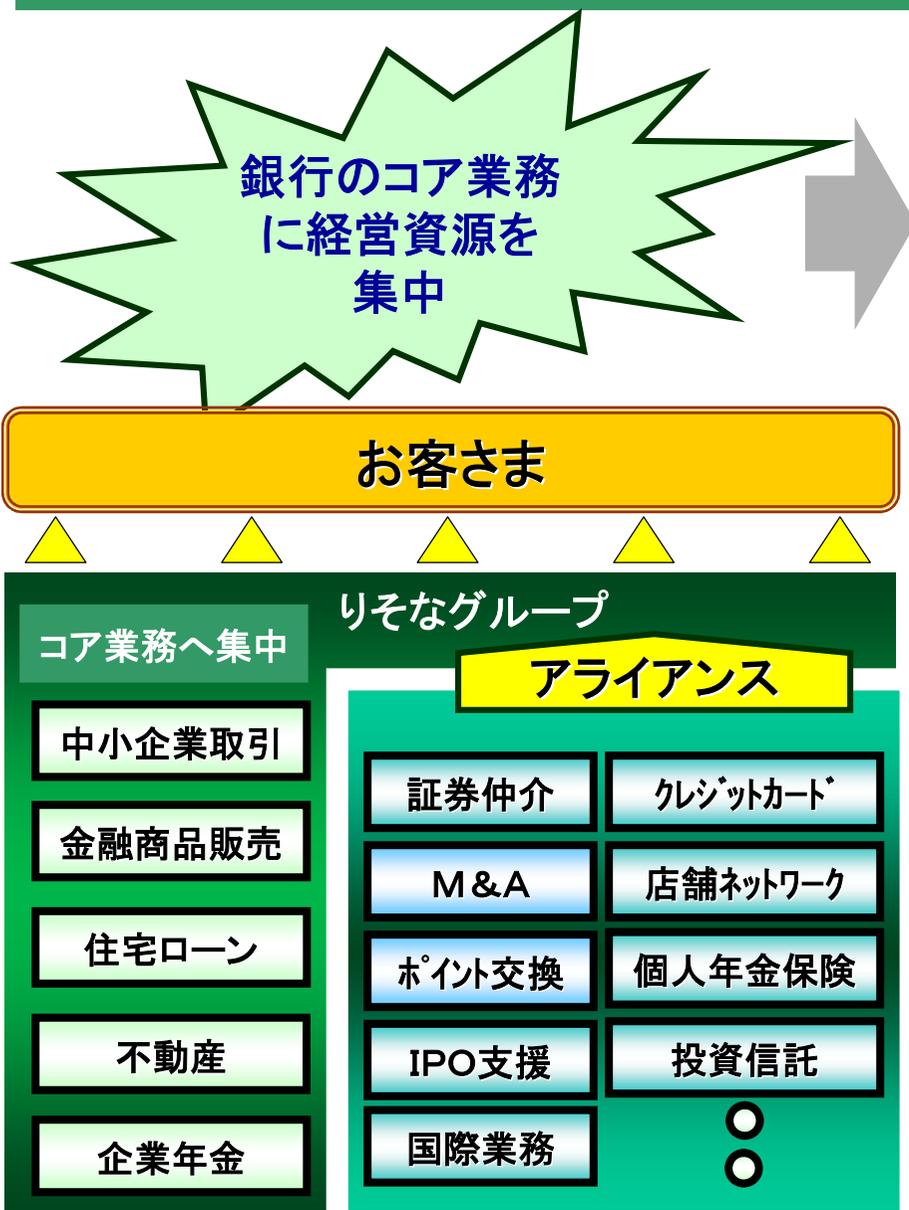
# 本気度がちがいます。りそなはお客さまの目線で店舗を改革



◎ ご相談スペース 約2倍

◎ 銀行事務スペース 約1/2倍

# 本気度がちがいます。リそなはいつもお客さま本位



- 独立系のメリットを活かし、各分野のリーディングカンパニーと提携  
→ お客さまにベストな商品を提供

例えば ↓ ポイントサービス『リそなクラブ』

楽しみ、いろいろ、交換できるパートナー企業は、多彩な19社。

電子マネーも加わって、さらに楽しみ広がる!

電子マネー 全国の加盟店で電子マネーとしてご利用いただけます。

お買物 全国のスーパーやコンビニ等でのお買物にご利用いただけます。

エンターテインメント DVDのレンタルや旅行等にご利用いただけます。

交通 飛行機の航空券、電車の運賃等にご利用いただけます。

携帯 機種変更や、修理代金等にご利用いただけます。

その他にも 現金やキャッシュバック等へご利用いただけます。

ポイント交換のお申込みは、[リそなクラブ会員専用サイト](#) からお手続きください!

インターネットをご利用にならない方は、店舗に備付の「ポイント交換申込書」でお申込みいただけます。

※「リそなクラブポイント」をそのままパートナー企業でご利用いただくことはできません。当社所定の手続きにより、パートナー企業のポイントやマイル等に交換する必要があります。

※ポイントの交換には、パートナー企業が定めるポイントサービス等へ事前にお申込みいただくことが必要となります。

※ポイントの交換単位・比率等の諸条件はパートナー企業ごとに異なります。

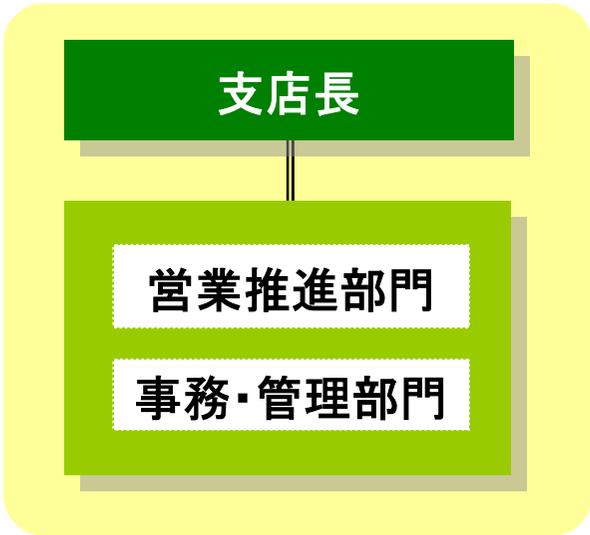
※詳しくは、リそな銀行窓口もしくはホームページまで。

# 本気度がちがいます。りそなは古い銀行文化を打破

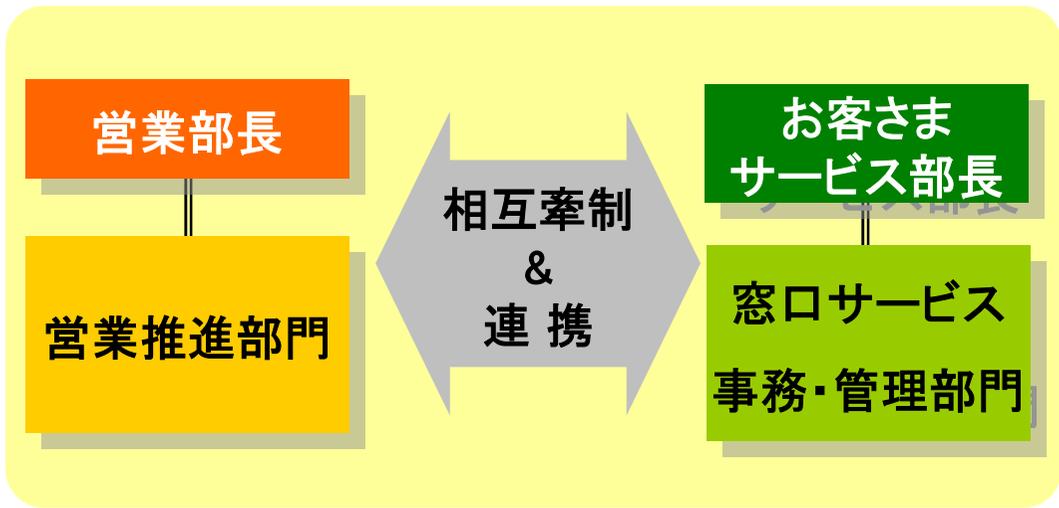


- 『営業推進部門』と『事務・管理部門』を分業  
||
- 法人営業部長・個人営業部長、お客さまサービス部長を設置

## 従来の営業体制



## 新たな営業体制



# りそな銀行は、実は、信託銀行です。

信託業務を併営する  
商業銀行

## 他の銀行に対する競争優位性

メガバンクに  
対する競争優位

地方銀行に  
対する競争優位

専門信託銀行に  
対する競争優位

- 地域密着
- 銀行本体での  
信託機能提供

- 担い手(営業力)
- ネットワーク
- 顧客基盤



りそな銀行は、  
実は、  
信託銀行です。



RESONA

系列の信託銀行があるのではなく、銀行そのものに、信託機能があります。  
りそななら、信託のご相談がもっと身近になります。  
事業承継、相続・遺言、不動産の有効活用から、  
高齢者さまにとって大きなテーマである企業年金のことまで、  
あなたのそばの信託パートナーとして、りそなをぜひ、ご利用ください。

事業承継 相続・遺言 不動産の有効活用 企業年金

「りそな」

りそな銀行

りそなはCSR活動でも本気度がちがいます。



CANPAN第3回CSR大賞  
で情報開示部門銀賞受賞

エコノミクス甲子園開催



りそなキッズマネーアカデミー  
平成21年度は3,000人以上  
が参加

# りそなはCSR活動でも本気度がちがいます。

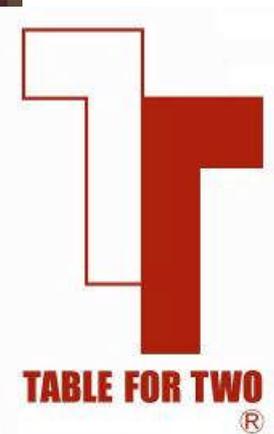


『チャレンジ25』  
キャンペーンに  
参加して地球温  
暖化防止に努  
めて参ります。



りそなは女性が活躍できる職場です。  
(りそなウーマンズカウンスルでのワンシーン)

『TABLE FOR TWO』  
(世界の子どもたちへの  
学校給食支援)  
りそなでは全社をあげて  
取り組んでいます。



## 透明性の高い情報開示(ディスクロージャー)への取組み

日本証券アナリスト協会ディス  
クロージャー研究会より

『平成21年度ディスクロージャー  
優良企業』に選定



銀行部門

平成21年度第1位

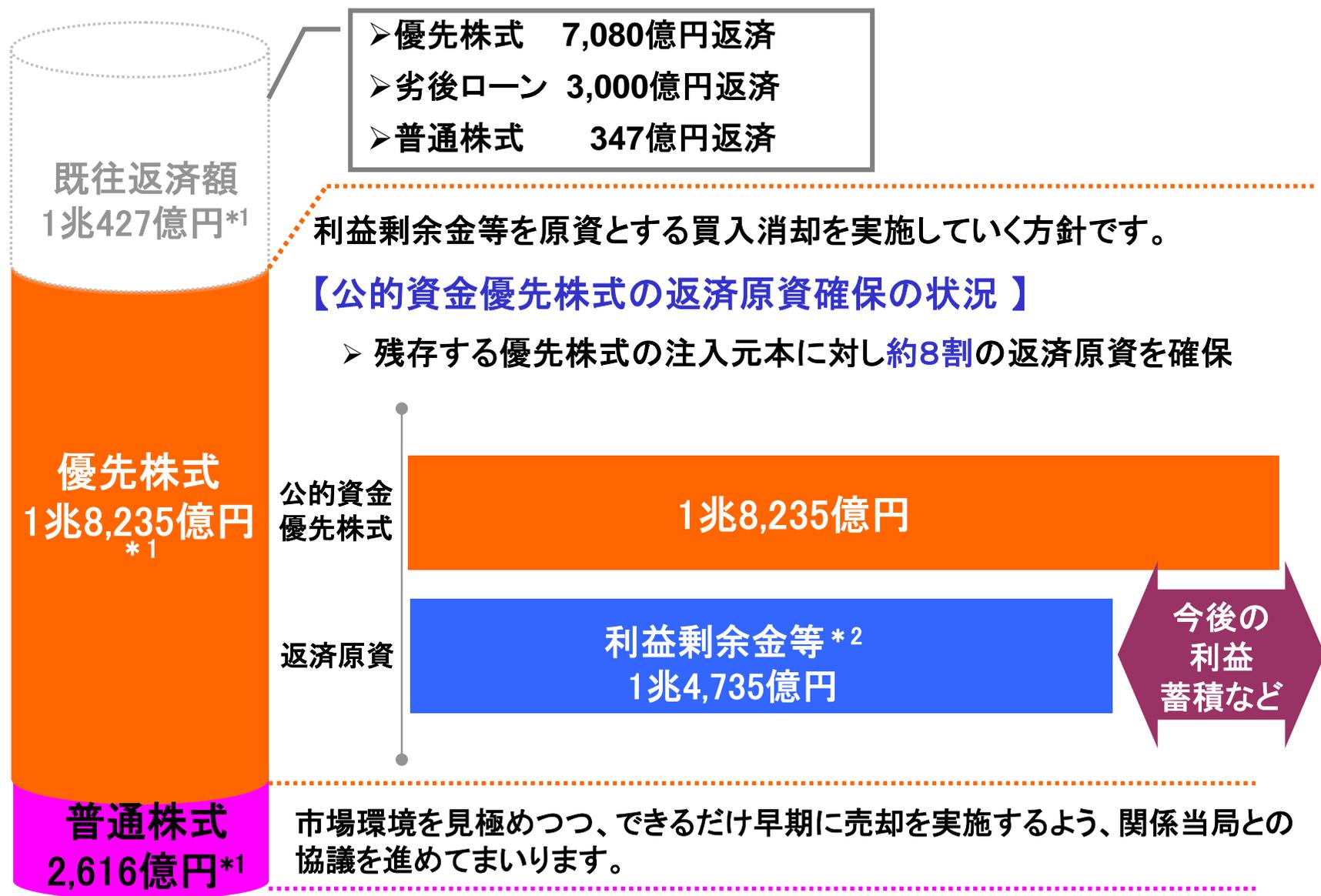
平成20年度 第2位

平成19年度 第3位

平成18年度 第2位

平成17年度 第4位

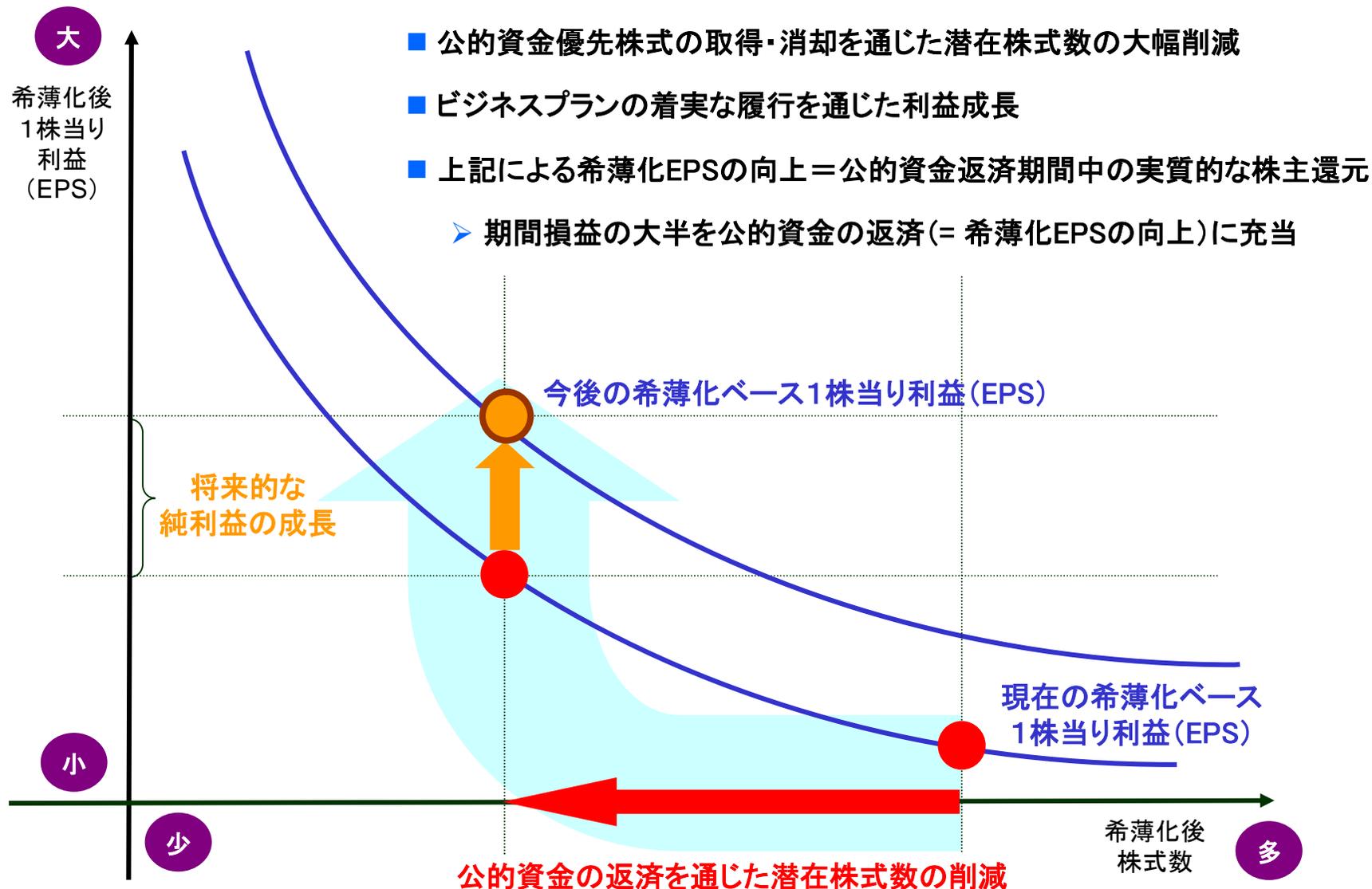
# 残存する公的資金の明細(H21/9末)と返済アプローチ



\*1. 注入額元本ベース \*2 平成21年12月に発行した第6種優先株式による調達分を含みます

## 2つの株式価値向上ドライバー

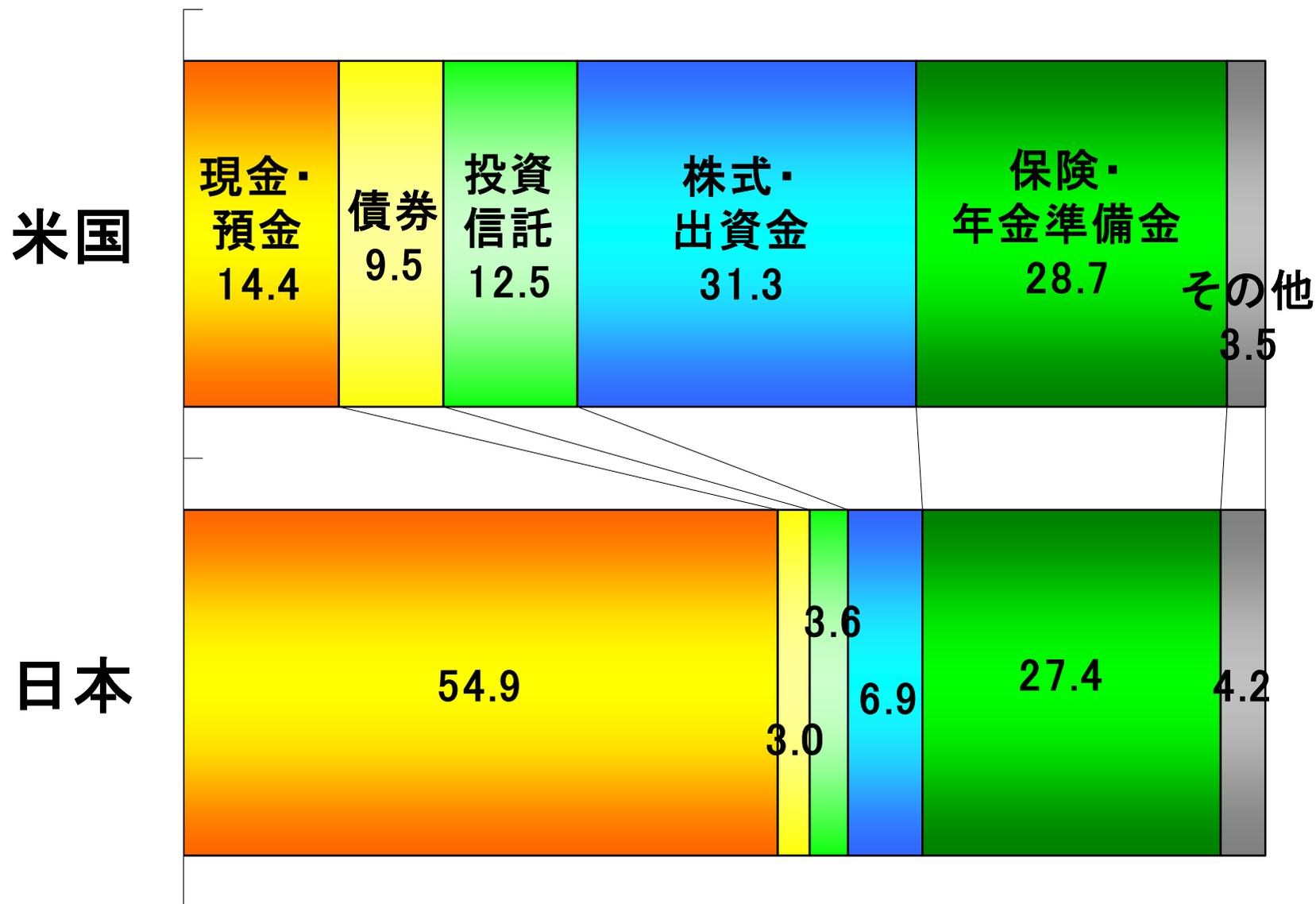
公的資金の返済と利益成長を通じ希薄化EPSの拡大を目指します。



---

# 《ご参考資料》

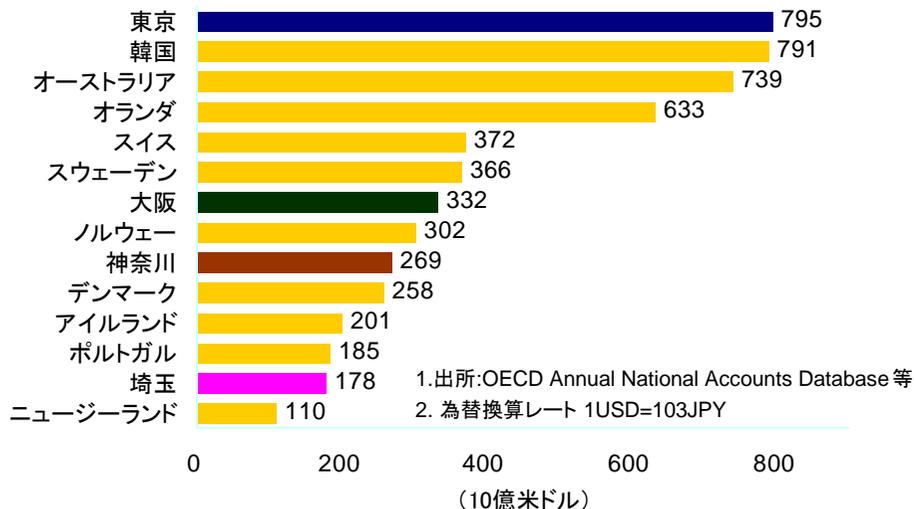
# 日米個人資産比較



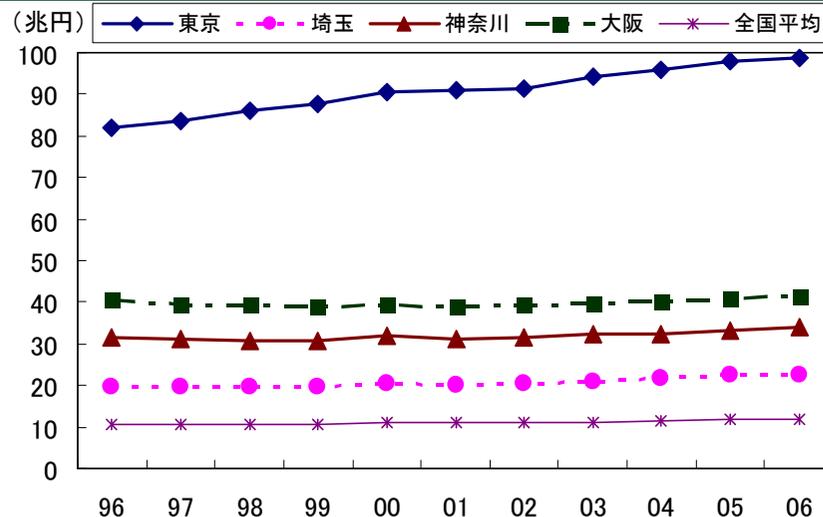
(出所) 日本銀行

# 地域マクロデータ比較(全国、東京、大阪、埼玉、神奈川)

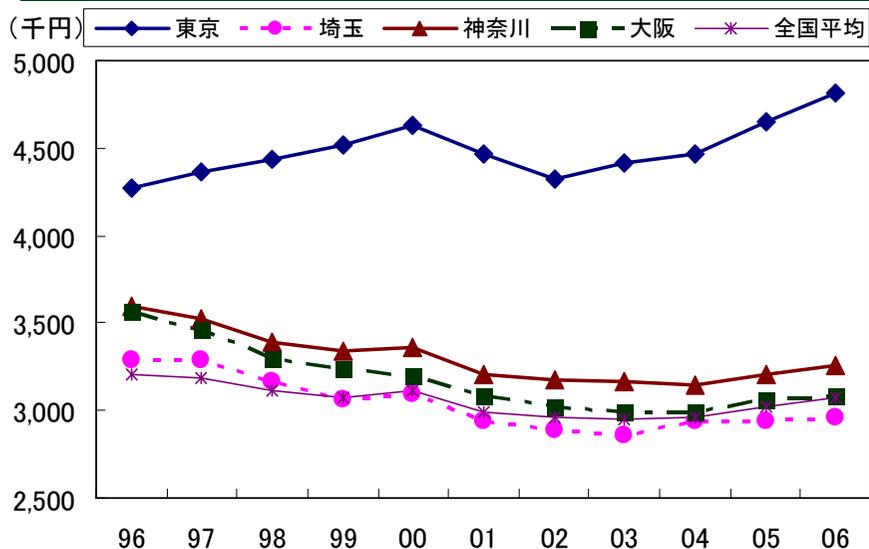
## 県内GDP規模の国際比較(2006年)



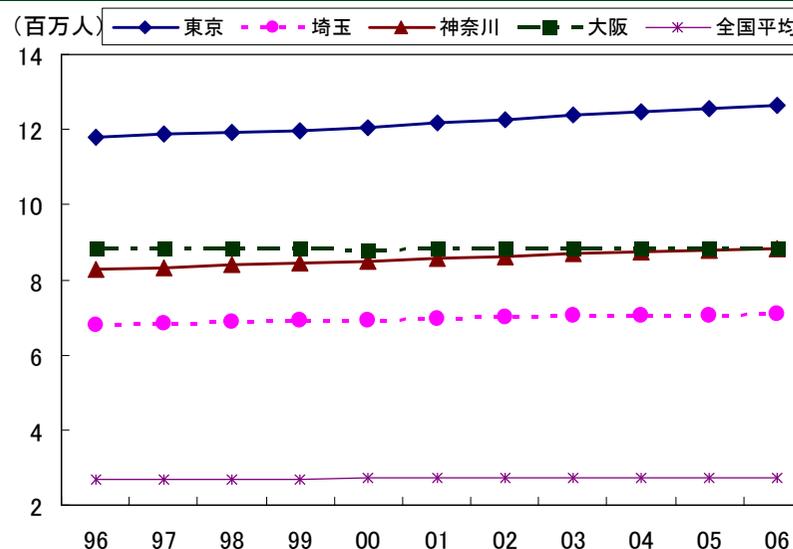
## 県内GDPの推移比較



## 一人当たり県民所得の推移比較



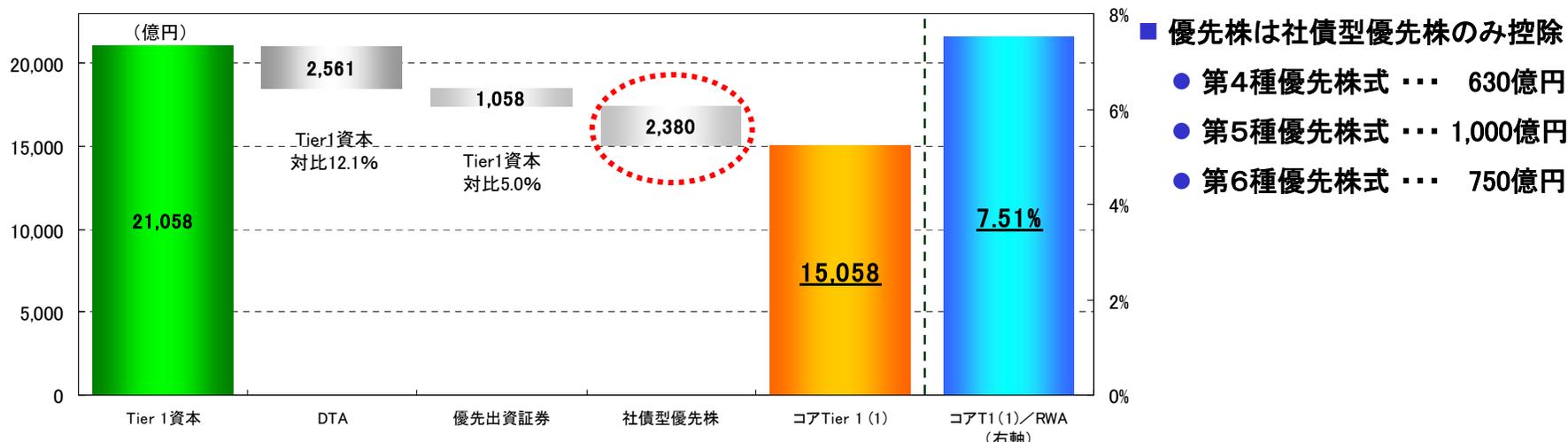
## 県別総人口の推移比較



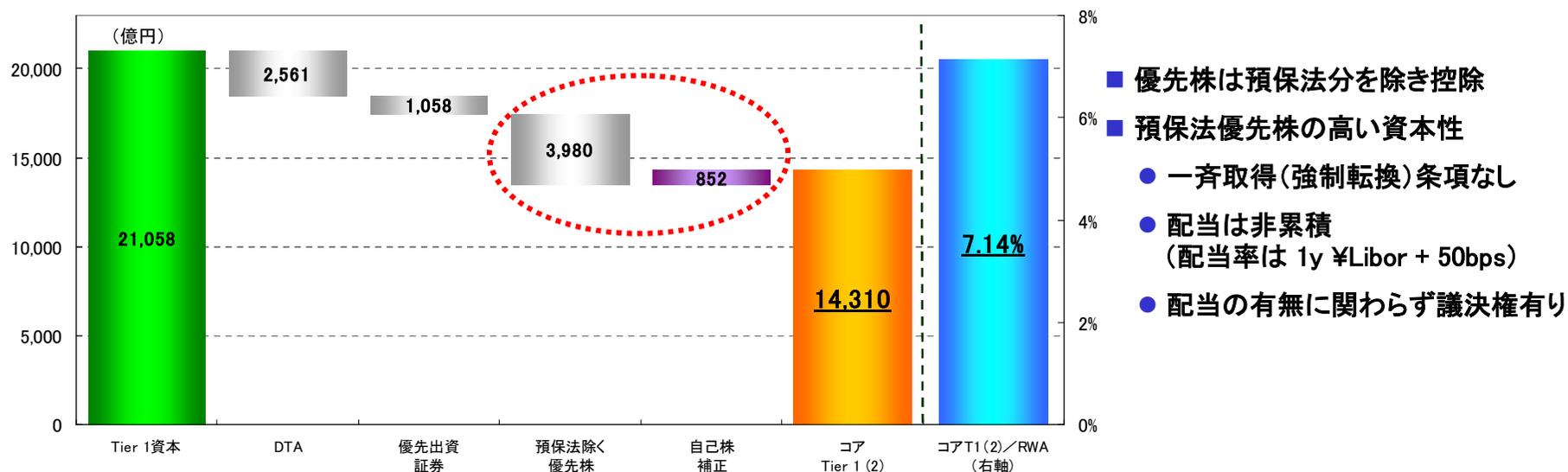
(出所) 日本銀行

# コア資本の充実度に関する考察 (H21年12月末)

## コアTier1 (1)\*1: DTA純額、優先出資証券、社債型優先株を控除

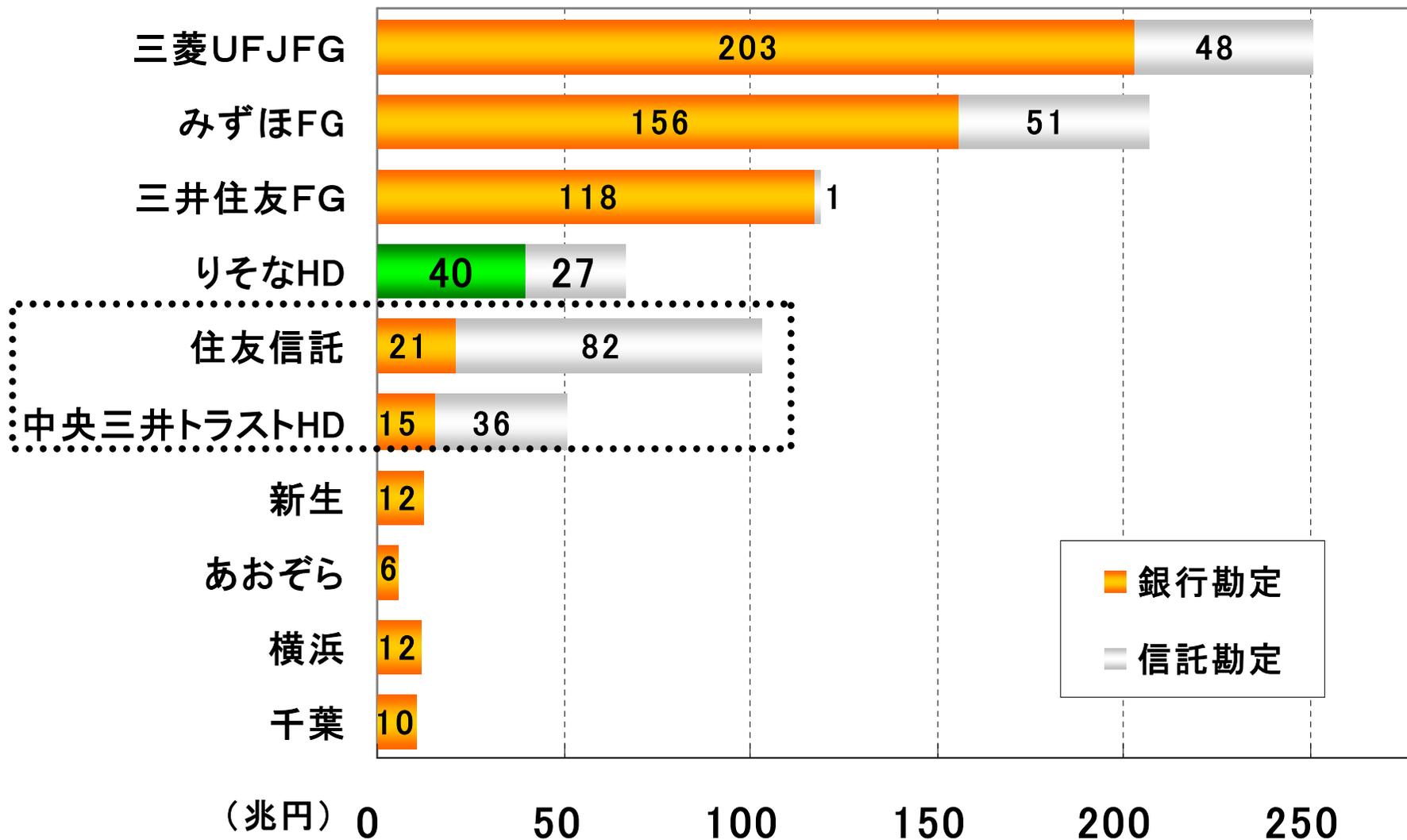


## コアTier1 (2)\*1: DTA純額、優先出資証券、優先株(預保法分除く)を控除



\*1. リソナ定義による

## 総資産の比較(平成21年9月末)



# 東京本社の移転について

## 東京本社ビル譲渡及び移転の概要

- H20年4月に現東京本社ビルを1,626億円にて譲渡
  - 利益剰余金 約1,300億円を確保
- H22年5月を目途に深川地区へ本社機能に移転
  - 新社屋：「深川ギャザリアW2棟」
  - 移転先物件概要

- ・所在地 : 東京都江東区木場一丁目
- ・規模 : 地下1階地上10階
- ・賃借 : 当社グループで全オフィススペースを賃借予定
- ・竣工予定 : 平成22年3月末頃
- ・アクセス : 地下鉄東西線木場駅より徒歩5分程度

【完成予想図(外観)】



## 本部業務改革の概要

- 徹底したローコストオペレーションの追及
- 知的生産性の向上による業務品質向上とスピードアップ

### ワークスタイル の变革

#### ペーパーレスの推進

- ファイルレコードマネジメントの確立

#### 業務プロセスの標準化

- ノンコア業務の標準化・集約

#### グループウェアの強化

- グループウェアの能力増強
- 多機能IP電話の導入

### ITインフラ強化

### オフィススタイル の变革

#### オープン&フレキシブルなオフィス

- ユニバーサルレイアウトの導入
- オフィスのモジュール化と機能拡充

## 費用対効果

- 投資・一時費用 : 60億円程度
- 賃料負担軽減効果 : ▲6億円程度/年
- 業務効率化効果(金額換算) : ▲8億円程度/年



---

本資料中の、将来に関する記述（将来情報）は、次のような要因により重要な変動を受ける可能性があります。

即ち、本邦における株価水準の変動、政府の方針、法令、実務慣行及び解釈に係る展開及び変更、新たな企業倒産の発生、日本および海外の経済環境の変動、並びにりそなグループのコントロールの及ばない要因等が考えられます。

本資料に記載された将来情報は、将来の業績その他の動向について保証するものではなく、また実際の結果と比べて違いが生じる可能性があることにご留意下さい。