

平成 28 年 4 月 15 日

各 位

株式会社 みなと銀行

接客ロボット「Pepper」の採用について

株式会社 みなと銀行（頭取 服部 博明）は、このたびソフトバンクロボティクス株式会社が開発・提供する人型ロボット「Pepper（ペッパー）」を採用いたしましたのでお知らせいたします。

「Pepper」は、感情認識機能を搭載した人間ロボットで、当行では法人モデルである「Pepper for Biz」を導入いたします。当面は本店営業部（神戸市中央区）に配属することとし、金融に関する情報提供やお客さまの待ち時間にお楽しみ頂けるエンターテインメントのコンテンツ提供等を開始する予定です。尚、県内に本店を置く金融機関では初の採用となります。

みなと銀行は、今後も地域の皆さまへの金融・情報サービスの提供を通じて、地域経済の活性化に貢献してまいります。

記

【Pepper採用の概要】

採用時期	平成 28 年 4 月	 <p>(C) SoftBank Robotics ※当該サービスの提供にソフトバンクロボティクスの Pepper を活用しますが、コンテンツの提供等については、当行が独自に実施するものです。</p>
採用するロボット	「Pepper for Biz」 （Pepperの法人モデル）1 体	
配属予定	当面は、本店営業部に配属予定。 その後、各支店等を巡回いたします。 巡回支店などにつきましては、 適宜ホームページでお知らせいたします。	
勤務内容	ご来店されたお客さまへのご挨拶、 商品・キャンペーンのご案内、 ゲームなどによるおもてなし等を行います。 行内の各種イベント会場への出張 なども今後検討してまいります。	

以 上

本資料に関するお問い合わせ先
企画部 広報室 藤井 TEL:078-333-3247