

2018年10月16日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

## 「越谷レイクタウン出張所」の新規開設について

りそなグループの埼玉りそな銀行(社長 池田 一義)は、10月23日(火)に「越谷レイクタウン出張所」を開業しますのでお知らせいたします。なお、弊社発足後の県内における新規店舗の出店は、昨年11月の「浦和美園出張所」に続いて2店舗目となります。

### ➤ 県東部で人口拡大が進む「越谷レイクタウン地区」に初出店します

2008年の越谷レイクタウン駅や大型商業施設の開業等を機に、幅広い世代の人口拡大が進む当地区において、ご預金や資産運用、住宅ローン、資産承継など、個人のお客さまを対象としたサービスの提供を開始いたします。

### ➤ “カフェ”をイメージしたオープンスペースで、気軽にご相談いただける店舗です

1フロビーにはタブレット端末を使いながらお客さまに気軽にご相談いただけるスペースを設けたほか、セミナールームや授乳室・多目的トイレを備えるなど、地域の皆さまに親しみを感じていただける空間で各種サービスをご提供いたします。

### ➤ お客さまとの接点を拡大し、一人ひとりに寄り添ったサービスを提供します

今回の新規出店は、「リテールNo.1」を目指すりそなグループとして、新たな店舗チャネルの開設を通じて地域のお客さまとの接点拡大を図るものです。当社としては初めて窓口業務に休業時間を設けることで、効率的な店舗出店を実現するとともに、最適な営業人員の配置によりきめ細やかなサービスを提供いたします。

### 【越谷レイクタウン出張所の概要】

名 称	埼玉りそな銀行 越谷支店 越谷レイクタウン出張所
営業開始日	2018年10月23日(火)
所 在 地	埼玉県越谷市レイクタウン八丁目7番1号 (JR武蔵野線越谷レイクタウン駅南口徒歩1分)
地 図	  <p>(越谷レイクタウン出張所イメージ図)</p>
取 扱 業 務	<p>個人向け銀行業務全般</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各種預金業務(新規口座開設、入出金、お振込み、税金各種料金払込など)</li> <li>各種ご相談(資産運用、住宅ローン、教育ローン、資産承継など)</li> </ul> <p>(当店では当座預金、両替、手形・小切手の受付等、一部業務をお取り扱いしておりません。詳しくは当社ホームページでご確認ください)</p>
営 業 時 間	<p>窓 口 平 日 9:00~12:00 および 13:00~17:00 (12:00~13:00 は窓口業務を休業いたします)</p> <p>ATM 平 日 8:00~21:00 / 土日祝 8:00~19:00</p> <p>貸金庫 平 日 8:00~20:00 / 土日祝 8:00~18:00</p>

以上