

2019年2月21日

各位

株式会社 関西みらいフィナンシャルグループ
株式会社 関西アーバン銀行
株式会社 近畿大阪銀行
株式会社 みなと銀行

改元および10連休に関する各種対応について

2019年5月1日（水）に新天皇即位に伴う改元が行われ、同日が祝日となることにより4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10連休となります。

関西アーバン銀行、近畿大阪銀行およびみなと銀行においては、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないよう事前の準備を進めておりますが、一部のお取引において通常と異なる対応となるなど、お手数をおかけする場合がございます。

つきましては、改元・10連休に伴う関西アーバン銀行、近畿大阪銀行およびみなと銀行の主な対応やお客さまへのご依頼事項等について、下記および別紙のとおりご案内いたします。

また、2019年4月1日（月）に、関係当局の許認可の取得等を前提として、関西アーバン銀行と近畿大阪銀行は合併し、新たに「関西みらい銀行」としてスタートする予定です。関西アーバン銀行と近畿大阪銀行のシステムは、合併時にはそれぞれ別々で運営いたしますが、2019年10月15日（火）にシステムの統合を予定しております。したがって、一部のお取引において旧関西アーバン銀行と旧近畿大阪銀行で対応が異なる場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 支店・プラザ・出張所の営業について

- **10連休中は、休日営業拠点等の一部を除き、支店等の窓口営業は休業させていただきます。**
 - 10連休前後は店頭の混雑が予想され、お手続きには通常よりお時間を要する場合がございます。日数、時間に余裕をもってご来店いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

2. 改元に関するご案内について

- **「平成」表記の各種帳票類は、改元以降もそのまま使用可能です。**
 - 新元号への訂正も可能ですが、そのまま使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。（例：平成31年6月1日）
 - 新元号へ訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。（例：(新元号)平成元年6月1日）
- **「平成」表記の手形・小切手についても、改元以降もそのまま使用可能です。**
 - 振出日・支払期日ともに「平成31年」「(新元号)元年」「(新元号)1年」のいずれの表記もご使用可能です。新元号へ訂正される場合も、訂正印は不要です。

3. 10 連休に関するご案内について

- 各種お手続きや通知物の到着に通常よりお時間を要する場合がございます。
 - 10 連休直前にお申込みいただいた各種お取引について、ご利用可能となるまでにお時間を要する場合がございます。
 - また、通常、月初めにお送りしているご通知物の一部の到着が通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。
- 各種お取引について早期のお持込みをお願いします。
 - 10 連休前後を指定日とするお手続きにつきましては、日数に余裕をもってご対応、ご依頼いただきますようお願いいたします。
 - 10 連休に伴い、連休前後を指定日とする総合振込・給与振込、口座振替等につきましては、お客さまの各種データ持込期限が通常月より大幅に早くなります。
 - お振込、税公金の納付などのお取引につきまして、個別に早期お持込をご依頼させていただく場合がございます。
- 10 連休中に満期日が到来する定期預金については、元利金やお利息の口座への入金
10 連休後になる場合がございます。

4. その他ご留意事項

【キャッシュカードの詐欺にご注意ください】

改元・10 連休に関する各種対応において、関西アーバン銀行、近畿大阪銀行およびみなと銀行の社員や、全国銀行協会の関係者が、キャッシュカードをお預かりすることや、暗証番号をおたずねすることはありません。

※ その他の対応等につきましては、適宜ご案内いたします。

以 上

【関西アーバン銀行のお客さま】

1. 改元に関する Q&A

Q1	新元号表記の帳票類は、改元後すぐに発行されるのか。
A1	新元号表記の帳票類の発行には一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。
Q2	「平成」表記の帳票類はそのまま使用できるのか。
A2	改元以降も、引き続きご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。(例：(新元号) 平成 元年 6 月 1 日)
Q3	新元号表記の手形・小切手は、改元後すぐに発行されるのか。
A3	新元号表記の手形・小切手の発行には、一定のお時間をいただきます。 また、発行時期は改元以降となりますが、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただく可能性もございます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。
Q4	「平成」表記の手形・小切手は、そのまま使えるのか。
A4	「平成」表記の手形・小切手は引き続きご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。(例：(新元号) 平成 元年 6 月 1 日)

2. 10 連休に関する Q&A

Q1	10 連休中に営業している店舗はどこか。
A1	支店・プラザ等の窓口営業は、原則休業とさせていただきます。 ローンセンター等の休日営業拠点につきましては、10 連休中も一部日程で営業いたします。詳細は別途お知らせいたします。
Q2	10 連休中に ATM は利用できるのか。
A2	関西アーバン銀行の ATM は通常通りご利用いただけます。 ※設置先施設・提携金融機関等の事情により、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。また、各種お手数料は休日扱いとなります。
Q3	10 連休中に個人向けインターネットバンキングは利用できるのか。
A3	個人向けインターネットバンキングは、5 月 3 日（金）～5 月 5 日（日）の午前 2 時 00 分から午前 6 時 00 分の間、一時休止します。 ※一部メンテナンス等のためご利用いただけない時間帯がございます。 ※サービス内容は土日祝日と同様です。
Q4	10 連休中に法人向けインターネットバンキングは利用できるのか。
A4	法人向けインターネットバンキングは、5 月 3 日（金）～5 月 5 日（日）を除き、午前 8 時 30 分から午後 6 時 00 分までご利用いただけます。 ※一部メンテナンス等のためご利用いただけない時間帯がございます。 ※サービス内容は土日祝日と同様です。
Q5	10 連休中にコールセンター等は営業しているのか。
A5	各種お問い合わせフリーダイヤルは、休業とさせていただきます。

Q6	10 連休期間中に貸金庫は利用できるのか。
A6	原則ご利用いただくことができません。10 連休前にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
Q7	4 月 27 日（土）～5 月 6 日（月）を満期日とした円定期預金の取り扱いはどうなるのか。
A7	<p>「自動継続型」の利息受取を選択されている円定期預金については、5 月 7 日（火）にご指定の口座にお利息を入金いたします。</p> <p>「自動解約型」の円定期預金については、5 月 7 日（火）にご指定の口座に元利金を入金いたします。</p> <p>※外貨定期預金の取り扱いについては、別途お知らせいたします。</p>

【近畿大阪銀行のお客さま】

1. 改元に関する Q&A

Q1	新元号表記の帳票類は、改元後すぐに発行されるのか。
A1	新元号表記の帳票類の発行には一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。
Q2	「平成」表記の帳票類はそのまま使用できるのか。
A2	改元以降も、引き続きご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。(例：(新元号) 平成 元年 6 月 1 日)
Q3	新元号表記の手形・小切手は、改元後すぐに発行されるのか。
A3	新元号表記の手形・小切手の発行には、一定のお時間をいただきます。 また、発行時期は改元以降となりますが、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただく可能性もございます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。
Q4	「平成」表記の手形・小切手は、そのまま使えるのか。
A4	「平成」表記の手形・小切手は引き続きご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。(例：(新元号) 平成 元年 6 月 1 日)

2. 10 連休に関する Q&A

Q1	10 連休中に営業している店舗はどこか。
A1	支店・出張所等の窓口営業は、原則休業とさせていただきます。 ローンセンター等の休日営業拠点につきましては、10 連休中も一部日程で営業いたします。詳細は別途お知らせいたします。
Q2	10 連休中に ATM は利用できるのか。
A2	近畿大阪銀行の ATM は通常通りご利用いただけます。 ※設置先施設・提携金融機関等の事情により、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。また、各種お手数料は休日扱いとなります。
Q3	10 連休中に個人向けインターネットバンキングは利用できるのか。
A3	個人向けインターネットバンキングは、通常通り、24 時間ご利用いただけます。 ※一部メンテナンス等のためご利用いただけない時間帯がございます。 ※サービス内容は土日祝日と同様です。
Q4	10 連休中に法人向けインターネットバンキングは利用できるのか。
A4	法人向けインターネットバンキングは、5 月 3 日 (金) ～5 月 5 日 (日) を除き、午前 8 時 00 分から午後 10 時 00 分までご利用いただけます。 ※一部メンテナンス等のためご利用いただけない時間帯がございます。 ※サービス内容は土日祝日と同様です。 但し、外為 Web サービス (外為取引)、e レートサービス (為替予約取引) は 4 月 27 日 (土) ～5 月 6 日 (月) の間はご利用いただけません。

Q5	10 連休中にコールセンター等は営業しているのか。
A5	コミュニケーションダイヤルは、自動音声サービスのみ（24 時間受付）となります。
Q6	10 連休期間中に貸金庫は利用できるのか。
A6	原則ご利用いただくことができません。10 連休前にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。 ※通常、休日も貸金庫をご利用いただくことのできる店舗は除きます。詳しくは店頭までお問い合わせください。
Q7	4 月 27 日（土）～5 月 6 日（月）を満期日とした円定期預金の取り扱いはどうなるのか。
A7	「自動継続型」の利息受取を選択されている円定期預金については、5 月 7 日（火）にご指定の口座にお利息を入金いたします。 「自動解約型」の円定期預金については、5 月 7 日（火）にご指定の口座に元利金を入金いたします。 ※外貨定期預金の取り扱いについては、別途お知らせいたします。

【みなと銀行のお客さま】

1. 改元に関する Q&A

Q1	新元号表記の帳票類は、改元後すぐに発行されるのか。
A1	新元号表記の帳票類の発行には一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。
Q2	「平成」表記の帳票類はそのまま使用できるのか。
A2	改元以降も、引き続きご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。(例：(新元号) 平成元年 6 月 1 日)
Q3	新元号表記の手形・小切手は、改元後すぐに発行されるのか。
A3	新元号表記の手形・小切手の発行には、一定のお時間をいただきます。 また、発行時期は改元以降となりますが、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただく可能性もございます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしく願いいたします。
Q4	「平成」表記の手形・小切手は、そのまま使えるのか。
A4	「平成」表記の手形・小切手は引き続きご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 訂正印は不要です。(例：(新元号) 平成元年 6 月 1 日)

2. 10 連休に関する Q&A

Q1	10 連休中に営業している店舗はどこか。
A1	支店・出張所等の窓口営業は、原則休業とさせていただきます。 住宅ローンプラザ、三宮コンサルティングプラザ等につきましては、10 連休中も一部日程で営業いたします。決定次第、当行 HP でご案内いたします。
Q2	10 連休中に ATM は利用できるのか。
A2	みなと銀行の ATM は通常通りご利用いただけます。 ※設置先施設・提携金融機関等の事情により、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。また、各種お手数料は休日扱いとなります。
Q3	10 連休中に個人向けインターネットバンキングは利用できるのか。
A3	個人向けインターネットバンキングは、通常通り、24 時間ご利用いただけます。 ※一部メンテナンス等のためご利用いただけない時間帯がございます。 ※サービス内容は土日祝日と同様です。
Q4	10 連休中に法人向けインターネットバンキングは利用できるのか。
A4	法人向けインターネットバンキングは、5 月 3 日（金）～5 月 5 日（日）を除き、午前 8 時 00 分から午後 9 時 00 分までご利用いただけます。 ※一部メンテナンス等のためご利用いただけない時間帯がございます。 ※サービス内容は土日祝日と同様です。
Q5	10 連休期間中に貸金庫は利用できるのか。
A5	原則ご利用いただくことができません。10 連休前にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。 ※通常、休日も貸金庫をご利用いただくことのできる店舗は除きます。詳しくは店頭までお問い合わせください。

Q6	4月27日(土)~5月6日(月)を満期日とした円定期預金の取り扱いはどうなるのか。
A6	「自動継続型」の利息受取を選択されている円定期預金については、5月7日(火)にご指定の口座にお利息を入金いたします。 ※外貨定期預金の取り扱いについては、別途お知らせいたします。