

2019年3月22日

各位

株式会社りそな銀行
株式会社埼玉りそな銀行

グループ銀行合併に伴う一部オンラインサービスの臨時休止について

りそなグループのりそな銀行(社長 東 和浩)、埼玉りそな銀行(社長 池田 一義)は、関西みらいフィナンシャルグループ傘下の関西アーバン銀行と近畿大阪銀行の合併に伴い、3月29日(金)から4月1日(月)までの間、一部のオンラインサービスを臨時休止いたします。

お客さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、臨時休止するサービスをご利用のお客さまはお早めにお手続きいただきますよう、お願い申し上げます。

【臨時休止するサービス】

臨時休止(定例休止含む) サービス内容		3/29(金) 16:20	4/1(月) 0:00	6:00	8:00	8:30
お取引	他行あて即時振込※1 (法人・個人向け各種サービス※2)	3/29(金) 16:20~4/1(月) 8:30 休 止				
	他行からの振込入金※1	休止期間中のお取引は 予約扱いとなります※3				
オンライン サービス	マイゲート (インターネットバンキング<個人>)					
	コミュニケーションダイヤル (テレホンバンキング)					
	りそなグループアプリ					
	りそなクラブ・埼玉りそなクラブ (「りそなクラブ.com」を含む)					
	りそなウォレットアプリ (旧名称:りそなデビットアプリ)					
	ローンWeb申込受付※4					
		4/1(月) 0:00~6:00 全サービス 休 止				
		アプリ初期登録のみ 休 止				
		4/1(月) 0:00~8:00 休 止				

※1 りそな銀行、埼玉りそな銀行、近畿大阪銀行(4月1日より「関西みらい銀行」へ名称変更)間の振込振替は臨時休止期間中も可能です(ただし、関西みらい銀行の旧関西アーバン銀行店舗は除く)。また、臨時休止期間中も他行あての予約振込操作は可能です。

※2 ATM(バンクタイムATM、コンビニATM含む)、マイゲート(りそなグループアプリ含む)、りそなビジネスダイレクト、アンサーSPC(VAUX)、ホームバンキング(VAUX)。

※3 臨時休止期間中に他行あて振込の操作をされた場合は、臨時休止期間終了後の取扱いとなります。

※4 対象となるローンは、カードローン、フリーローン、教育ローン、マイカーローン、リフォームローン、多目的ローンです。

なお、本件に関して詳しくは、お取引店または以下のフリーダイヤルにお問い合わせください。

電話番号	りそな銀行のお客さま 0120-24-3989 埼玉りそな銀行のお客さま 0120-77-3192
受付時間	24時間(ただし、土曜23時~日曜8時、日曜23時~月曜7時を除く)

以上