

2019年10月1日

各位

株式会社 関西みらい銀行

システム統合に伴うオンラインサービス臨時休止について

関西みらいフィナンシャルグループの関西みらい銀行（社長 菅 哲哉）は、オンラインシステムの統合に伴い、2019年10月12日（土）から14日（月・祝）までの間、オンラインサービスを臨時休止いたします。

お客さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、臨時休止するサービスをご利用のお客さまはお早めにお手続きいただきますよう、お願いいたします。

システム統合以降は、すべての当社店舗・ATMなどで共通の商品・サービスをご利用いただけることに加えて、りそなグループの店舗ネットワークをご利用いただけるようになるなど、より利便性の高い商品・サービスをご提供してまいります。

1. 臨時休止するサービス

(1) 旧関西アーバン銀行店舗のシステム

サービス内容	お問合せ	10/11（金）	10/12（土）	10/13（日）	10/14（月・祝）	10/15（火）
ATM（店舗内）		21:00より休止				8:00より利用可
ATM（店舗外）	①	18:00より休止	← 休止 →			8:00より利用可
提携金融機関ATM・コンビニATM		21:00より休止				8:00より利用可※1
個人向けインターネットバンキング モバイルバンキング	①②	24:00まで利用可				
うち振込振替、定期預金預入・解約		15:00より休止	← 休止 →			6:00より利用可
うち投資信託	①③	15:00より休止※2				
法人向けインターネットバンキング	①④	21:00より休止	← 休止 →			7:00より利用可
うち伝送系サービス※3		16:00より休止				
ペイジー口座振替受付サービス	①	休止※4	← 休止 →			8:00より利用可※5

- ※1 提携金融機関およびコンビニATM等によっては、10月15日（火）8:00より前にご利用いただける場合があります。
- ※2 インターネットによる投資信託の買付けは、10月1日（火）15:00より休止いたします。投資信託の解約は可能です。
- ※3 入出金明細照会（データ伝送）は10月11日（金）21:00までご利用いただけます。
- ※4 10月11日（金）は終日休止いたします。
- ※5 提携先によっては、10月15日（火）8:00より前にご利用いただける場合があります。

○お客さまへのお願い

上記の休止日において、すべてのATM（提携金融機関、コンビニATMを含みます）で、旧関西アーバン銀行店舗で発行されたキャッシュカード・通帳がご利用いただけません。誠に恐れ入りますが、あらかじめ現金をお引出しいただくなどご準備いただきますようお願いいたします。

(2) 旧近畿大阪銀行店舗のシステム

サービス内容	お問合せ	10/11 (金)	10/12 (土)	10/13 (日)	10/14 (月・祝)	10/15 (火)
マイゲート (個人向けインターネットバンキング)	①⑤	21:00より休止	← 休止 →			6:00より利用可
りそなグループアプリ	①					
りそなおまとめアプリ						
関西みらいビジネスダイレクト (法人向けインターネットバンキング)	①⑥	23:55より休止	← 休止 →			7:00より利用可

旧近畿大阪銀行店舗で発行されたキャッシュカード・通帳をお持ちのお客さまは、休止期間なく ATM サービスをご利用いただけます。

お問い合わせは①お取引店または以下のフリーダイヤルへお願いいたします。

・2019年10月11日(金)まで

- ② インターネットバンキング・モバイルバンキング 0120-20-3506 (平日 9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- ③ 投資信託ヘルプデスク 0120-17-3885 (平日 9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- ④ アーバンビジネスWeb 0120-50-1551 (平日 9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- ⑤ マイゲートサポートセンター 0120-01-7820 (平日 9:00~21:00 土日祝 9:00~17:00)
- ⑥ ビジネスヘルプデスク 0120-05-6305 (平日 7:00~23:55 土日祝 8:00~22:00)

・2019年10月15日(火)以降

- ②⑤マイゲートサポートセンター 0120-01-7820 (平日 9:00~21:00 土日祝 9:00~17:00)
- ③ コミュニケーションダイヤル 0120-84-0600 (平日 9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- ④⑥ビジネスヘルプデスク 0120-05-6305 (平日 7:00~23:55 土日祝 8:00~22:00)

<ご参考：システム統合以降ご利用いただける商品・サービスについて>

(1) 店舗ネットワークを便利にご利用いただけます。

普通預金をお持ちの個人のお客さまは、関西みらい銀行全店だけでなく、りそな銀行・埼玉りそな銀行の店頭窓口でも普通預金の入出金や通帳繰越、各種変更（住所変更や氏名変更など）のお手続きを行うことが可能です。

(2) 便利なサービスをご利用いただけます。

旧関西アーバン銀行店舗でお取引のお客さまも、「りそなグループアプリ（スマートフォン向けアプリ）」、「関西みらいクラブ（ポイントサービス）」、「りそなデビットカード」など、りそなグループの『便利・簡単・お得』なサービスをご利用いただけます。

(3) りそなグループの信託機能を活かした商品をご利用いただけます。

旧関西アーバン銀行店舗でお取引のお客さまも、「りそなファンドラップ」、「りそなファンドラップ（ウェルカムプラン）」のご購入が可能になります。

以上