

2020年3月13日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

### 新型コロナウイルス感染症に関する休日の資金繰り等相談窓口の設置について

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 池田 一義）は、今般の新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けている事業者のお客さまの資金繰りならびに住宅ローンご利用のお客さまのご返済に関するご相談にお応えするため、本日新たに休日のご相談窓口を以下の通り設置しましたのでお知らせいたします。

#### 【休日相談窓口の概要】

設置店舗	(1) 川口支店、大宮支店、本川越支店、南越谷支店、熊谷支店の計5ヶ店 (2) 住宅ローンご相談プラザ 計12拠点
受付日・受付時間	土曜日・日曜日・祝日 / 9:00～17:00
ご相談内容	中小企業・個人事業主のお客さまからの資金繰りやご返済に関するご相談 住宅ローンご利用のお客さまからのご返済に関するご相談

なお、店舗・拠点の所在地、電話番号、営業日・営業時間等、詳細は別紙をご参照ください。

埼玉りそな銀行は平日については、2月17日より新型コロナウイルス感染症の影響に伴う資金繰り相談窓口を全営業店（出張所を除く）に設置し、17:00までご相談を承っています。今後も地域のお客さまからのご相談に一層丁寧にお応えできるよう取り組んでまいります。

以上

#### <本件に関するお問合せ先>

りそなホールディングス コーポレートコミュニケーション部（埼玉分室）TEL:048-835-1524

## 別紙

## 1. 中小企業・個人事業主のお客さまからのご相談対応店舗

営業店	所在地	電話番号	受付日／受付時間
川口支店※	埼玉県川口市栄町 3-5-1 (川口そごう 1 階)	048-254-1310	土日・祝日 / 9:00~17:00
大宮支店	埼玉県さいたま市大宮区大 門町 3-72	048-641-3361	土日・祝日 / 9:00~17:00
本川越支店	埼玉県川越市新富町 1-20-2	049-223-6081	土日・祝日 / 9:00~17:00
南越谷支店	埼玉県越谷市南越谷 1-17-2	048-966-1106	土日・祝日 / 9:00~17:00
熊谷支店	埼玉県熊谷市本町 1-96	048-522-1155	土日・祝日 / 9:00~17:00

※ 川口支店でのご相談は、川口住宅ローンご相談プラザ内で受け付けさせていただきます。平日のご融資相談窓口の場所とは異なりますので、ご注意ください。

## 2. 住宅ローンご利用のお客さまからのご相談対応拠点

住宅ローン ご相談プラザ	所在地	電話番号	受付日／受付時間
川口住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県川口市栄町 3-5-1 (川口そごう 1 階)	048-259-1411	土日・祝日 / 9:00~17:00
大宮住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県さいたま市大宮区大 門町 3-72 (大宮支店 3 階)	048-648-4482	土日・祝日 / 9:00~17:00
川越住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県川越市新富町 1-20-2 (本川越支店 2 階)	049-223-8871	土日・祝日 / 9:00~17:00
南越谷住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県越谷市南越谷 1-17-2 (南越谷支店 2 階)	048-988-8831	土日・祝日 / 9:00~17:00
熊谷住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県熊谷市本町 1-96 (熊谷支店 3 階)	048-526-4471	土日・祝日 / 9:00~17:00
南浦和住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県さいたま市南区南浦 和 2-36-15(南浦和支店 3 階)	048-885-4801	土日 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
久喜住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県久喜市久喜中央 2-10- 25 (久喜支店 3 階)	0480-24-3051	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
春日部西口住宅 ローンご相談プラザ	埼玉県春日部市中央 1-51-1 (春日部西口支店 2 階)	048-738-3315	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
ふじみ野住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県富士見市ふじみ野西 1-2-1 (ふじみ野支店 2 階)	049-263-9411	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
新座住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県新座市東北 2-36-27 (新座支店 2 階)	048-472-3335	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
所沢住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県所沢市御幸町 1-16 (所沢支店 2 階:所沢スカイ ライズタワー)	04-2939-2411	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
上尾西口住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県上尾市谷津 2-1-50-4 (上尾西口支店 2 階)	048-776-1700	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)