

各位

株式会社りそな銀行

新型コロナウイルス感染症に関する休日の資金繰り等相談窓口の設置について

りそなグループのりそな銀行（社長 東 和浩）は、今般の新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けている事業者のお客さまの資金繰りならびにローンご利用のお客さまのご返済に関するご相談にお応えするため、本日新たに休日のご相談窓口を以下の通り設置しましたのでお知らせいたします。

1. 中小企業・個人事業主のお客さまからの資金繰りやご返済に関するご相談への対応拠点

設置店舗	ビジネスプラザ とうきょう	東京都江東区木場 1-5-65 深川ギャザリア W2 棟
	ビジネスプラザ おおさか	大阪府大阪市備後町 2-1-1 第二野村ビル 4 階 (平日とは別の入口からご入館いただきます)
受付日・受付時間	土曜日・日曜日・祝日 10:00～17:00	

2. ローンご利用のお客さまからのご返済に関するご相談への対応拠点

<ご相談窓口>

渋谷ローンプラザ	東京都渋谷区渋谷 2-20-11 (渋谷支店 10 階)
池袋ローンプラザ	東京都豊島区南池袋 1-21-5 (池袋支店 3 階)
立川ローンプラザ	東京都立川市柴崎町 3-6-29 (立川支店 1 階)
横浜西口ローンプラザ	神奈川県横浜市西区北幸 1-11-7 (横浜西口支店 6 階)
梅田ローンプラザ (祝日を除く)	大阪府大阪市北区角田町 8-1 梅田阪急ビルオフィスタワー 24 階 南側フロア
枚方ローンプラザ	大阪府枚方市岡東町 12-2 枚方 T-SITE7 階(枚方支店内)
あべのハルカス ローンプラザ	大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43 (あべのハルカス 22 階)
神戸ローンプラザ	兵庫県神戸市中央区小野柄通 7-1-18(神戸支店 2 階)

※ご来店の際は、事前に下記フリーダイヤルにご連絡ください。

住宅ローンご返済相談コール フリーダイヤル 0120-61-3989	
受付日・受付時間	平日・土曜日・日曜日・祝日 9:00～17:00

りそな銀行は、平日については2月17日より新型コロナウイルス感染症の影響に伴う資金繰り相談窓口を全営業店（出張所、セブンデイズプラザ、ローンプラザを除く）に設置し、17:00までご相談を承っています。今後もお客さまのからのご相談に一層丁寧にお応えできるよう取り組んでまいります。

以上