

各位

株式会社りそな銀行
トランスコスモス株式会社プロセスマイニング^{※1}を用いたホームページの提供について

りそなグループのりそな銀行（社長 東 和浩）とトランスコスモス株式会社（社長 奥田 昌孝）は、お客さまの利便性向上を目的にプロセスマイニングを運用した、ホームページの提供を4月より実施いたします。

※1 膨大なイベントログデータを分析することで業務プロセスを自動的に可視化し、問題箇所を特定する分析手法。

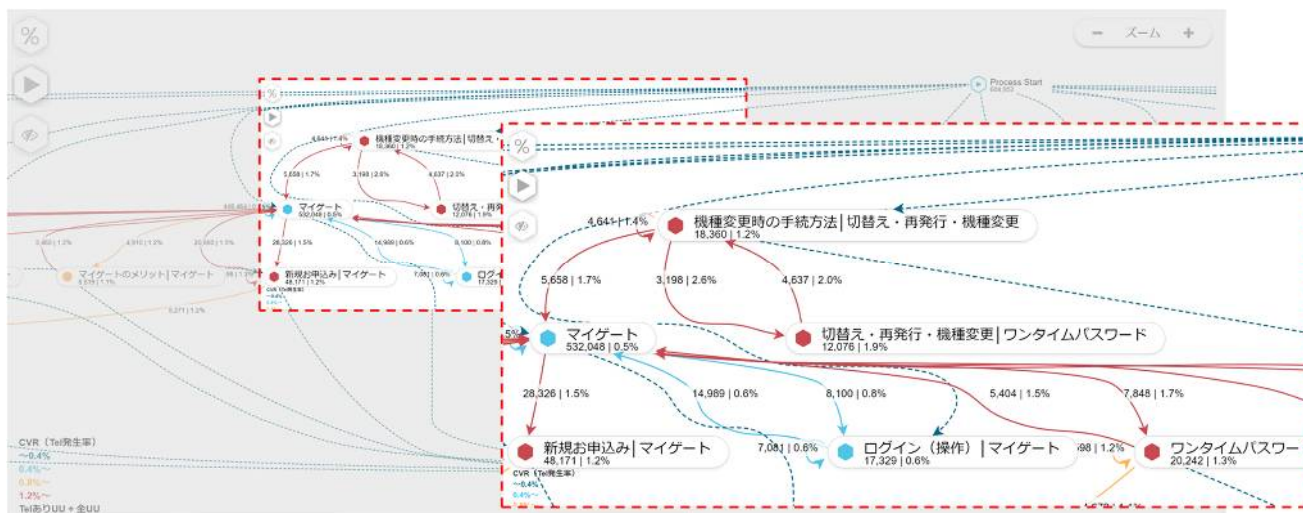
➤ わかりやすい、探しやすいホームページの提供を目指します

ホームページのアクセスログ^{※2}を自動的に可視化するプロセスマイニングを用いてお客さまにとって使いづらいページを特定し、スピーディーに改修することが可能になります（本システムの試行導入は既に実施済みです）。これにより、お客さまにとって利用しやすいホームページを提供してまいります。

※2 ホームページのアクセスログは、個人情報が含まれていない GoogleAnalytics のデータを利用しています。

<https://www.resonabank.co.jp/util/sitepolicy.html#ga>

【イメージ】マイゲート関連ページでのお客さまの遷移状況（全体像と拡大図）



りそな銀行とトランスコスモス株式会社との協働体制について

りそな銀行とトランスコスモス株式会社は、従来からホームページ制作で協業しており、両社で協働拠点を設置しWEBを通じた新たなサービス体験の提供を目指して活発な議論を重ね、企画からページ改修までをワンストップで実施しております。

今後はホームページ制作だけでなく、WEB広告やコールセンターなどについても協働体制を活用した連携を図り、更なるデジタル施策の実現を目指してまいります。

【企業概要】

会社名	トランスコスモス株式会社
所在地	〒150-8530 東京都渋谷区渋谷 3-25-18
代表者	代表取締役社長兼 COO 奥田 昌孝
サイト	https://www.trans-cosmos.co.jp/

【打合せの様子】



以上