

各位

株式会社りそな銀行

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う対応について

りそなグループのりそな銀行(社長 岩永 省一)は、お客さまの健康・安全を最優先に新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など金融サービスの提供に引き続き迅速に対応してまいります。

新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態宣言が発令されたことを踏まえ、更なる感染拡大の抑止ならびに事業の継続を目的に、4月9日(木)から5月6日(水・祝)まで営業時間を変更いたします。

営業時間の変更期間については、緊急事態宣言の延長その他の社会情勢に応じて見直す場合があります、変更内容は当社ホームページ等でお知らせいたします。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

なお、事業者のお客さまの資金繰りならびにローンご利用のお客さまのご返済に関する休日のご相談窓口については、従来通り対応してまいります。

【平日の営業時間の変更】

営業時間	(変更前) 平日 9:00 ~ 17:00 (変更後) 平日 9:00 ~ 15:00 資金繰り等のご相談については閉店後 17:00 までお電話で対応いたしますのでお取引店までご連絡ください。
対象店舗	全店(出張所・ローンプラザ含む)※

※セブンデイズプラザなど平日夜間・休日も営業している相談特化型店舗については、平日の営業終了時間を 15:00 とし(営業開始時間は各々異なります)、土日祝日の営業は休止いたします。詳細は以下 URL をご覧ください。https://www.resonabank.co.jp/kojin/oshirase/2020/detail/2004_kyoten/pdf/eigy_kyoten.pdf

※ローンプラザの休日営業にかかる営業時間は従来通りとなります。各ローンプラザの営業時間の詳細は以下 URL をご覧ください。

https://www.resonabank.co.jp/kojin/oshirase/2020/detail/2004_kyoten/pdf/eigy_loanplaza.pdf

【休日の資金繰り・ローン返済相談窓口(変更なし)】

① 中小企業・個人事業主のお客さまからの資金繰りやご返済に関するご相談への対応拠点

電話窓口	フリーダイヤル 0120-37-3989 (10:00 ~ 17:00)
設置店舗	ビジネスプラザとうきょう、ビジネスプラザおおさか
受付日・受付時間	土曜日・日曜日・祝日 10:00 ~ 17:00

② ローンご利用のお客さまからの返済に関するご相談への対応拠点

住宅ローンご返済相談コール	フリーダイヤル 0120-61-3989 (9:00 ~ 17:00)
対応拠点	※ご来店の際は、事前に上記フリーダイヤルにご連絡ください。 梅田ローンプラザ(祝日を除く)、枚方ローンプラザ、あべのハルカスローンプラザ、神戸ローンプラザ、渋谷ローンプラザ、池袋ローンプラザ、立川ローンプラザ、横浜西口ローンプラザ
受付日・受付時間	土曜日・日曜日・祝日 9:00 ~ 17:00

以上