

2020年4月7日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う対応について

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 福岡 聡）は、お客さまの健康・安全を最優先に新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など金融サービスの提供に引き続き迅速に対応してまいります。

新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態宣言が発令されたことを踏まえ、更なる感染拡大の抑止ならびに事業の継続を目的に、4月9日（木）から5月6日（水・祝）まで営業時間を変更いたします。

営業時間の変更期間については、緊急事態宣言の延長その他の社会情勢に応じて見直す場合があります、変更内容は当社ホームページ等でお知らせいたします。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

なお、事業者のお客さまの資金繰りならびに住宅ローンご利用のお客さまのご返済に関する休日のご相談窓口については、従来通り対応してまいります。

【平日の営業時間の変更】

営業時間	(変更前) 9:00 ~ 17:00 (変更後) 9:00 ~ 15:00 資金繰り等のご相談については閉店後 17:00 までお電話で対応いたしますので、お取引店までご連絡ください。
対象店舗	全店（出張所・住宅ローンご相談プラザ含む）※

※ 営業時間が異なる店舗や入居先の都合により営業を休止する店舗がございます。セブンデイズプラザにおける休日の資産運用相談、保険・家計の見直し相談につきましては、上記期間の対応を休止させていただきます。なお、住宅ローンの休日のご相談につきましては、住宅ローンご相談プラザ（セブンデイズプラザ併設拠点含む）で従来通り対応いたします。詳しくは当社ホームページをご覧ください。

【休日の資金繰り等相談窓口の概要（変更なし）】

設置店舗	(1) 川口支店、大宮支店、本川越支店、南越谷支店、熊谷支店の計5ヶ店 (2) 住宅ローンご相談プラザ 計12拠点
受付日・受付時間	土曜日・日曜日・祝日 / 9:00~17:00
ご相談内容	中小企業・個人事業主のお客さまからの資金繰りやご返済に関するご相談 住宅ローンご利用のお客さまからのご返済に関するご相談

なお、店舗・拠点の所在地、電話番号、営業日・営業時間等、詳細は別紙をご参照ください。

以上

別紙

1. 中小企業・個人事業主のお客さまからのご相談対応店舗

営業店	所在地	電話番号	受付日・受付時間
川口支店※	埼玉県川口市栄町 3-5-1 (川口そごう 1 階)	048-254-1310	土日・祝日 / 9:00~17:00
大宮支店	埼玉県さいたま市大宮区大門町 3-72	048-641-3361	土日・祝日 / 9:00~17:00
本川越支店	埼玉県川越市新富町 1-20-2	049-223-6081	土日・祝日 / 9:00~17:00
南越谷支店	埼玉県越谷市南越谷 1-17-2	048-966-1106	土日・祝日 / 9:00~17:00
熊谷支店	埼玉県熊谷市本町 1-96	048-522-1155	土日・祝日 / 9:00~17:00

※ 川口支店でのご相談は、川口住宅ローンご相談プラザ内で受け付けさせていただきます。平日のご融資相談窓口の場所とは異なりますので、ご注意ください。

2. 住宅ローンご利用のお客さまからのご相談対応拠点

住宅ローン ご相談プラザ	所在地	電話番号	受付日・受付時間
川口住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県川口市栄町 3-5-1 (川口そごう 1 階)	048-259-1411	土日・祝日 / 9:00~17:00
大宮住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県さいたま市大宮区大門町 3-72 (大宮支店 3 階)	048-648-4482	土日・祝日 / 9:00~17:00
川越住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県川越市新富町 1-20-2 (本川越支店 2 階)	049-223-8871	土日・祝日 / 9:00~17:00
南越谷住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県越谷市南越谷 1-17-2 (南越谷支店 2 階)	048-988-8831	土日・祝日 / 9:00~17:00
熊谷住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県熊谷市本町 1-96 (熊谷支店 3 階)	048-526-4471	土日・祝日 / 9:00~17:00
南浦和住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県さいたま市南区南浦和 2-36-15 (南浦和支店 3 階)	048-885-4801	土日 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
久喜住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県久喜市久喜中央 2-10-25 (久喜支店 3 階)	0480-24-3051	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
春日部西口住宅 ローンご相談プラザ	埼玉県春日部市中央 1-51-1 (春日部西口支店 2 階)	048-738-3315	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
ふじみ野住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県富士見市ふじみ野西 1-2-1 (ふじみ野支店 2 階)	049-263-9411	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
新座住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県新座市東北 2-36-27 (新座支店 2 階)	048-472-3335	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
所沢住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県所沢市御幸町 1-16 (所沢支店 2 階:所沢スカイ ライズタワー)	04-2939-2411	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
上尾西口住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県上尾市谷津 2-1-50-4 (上尾西口支店 2 階)	048-776-1700	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)