

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

## 新型コロナウイルス感染症に関するゴールデンウィーク期間中の資金繰り等相談窓口について

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 福岡 聡）は、新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けている事業者のお客さまの資金繰りや新規融資※<sup>1</sup>に関するご相談、住宅ローンをご利用のお客さまからの返済に関するご相談にお応えするため、ゴールデンウィーク期間中（5月2日（土）から5月6日（水・祝））に相談窓口を設置しますのでお知らせいたします。

※<sup>1</sup> 取扱いが予定されている埼玉県が無利子制度融資「新型コロナウイルス感染症対応資金」を含みます。

## 【中小企業・個人事業主のお客さまからのご相談窓口の概要】

設置店舗※ <sup>2</sup>	55ヶ店（店舗については別紙をご参照ください）
受付日・受付時間	5月2日（土）～5月6日（水・祝日）10：00～15：00（事前予約制）
ご予約窓口	○5月1日（金）まで：各窓口設置店舗（別紙記載）までご連絡ください ○5月2日（土）～5月6日（水・祝）：フリーダイヤル（0120-30-3192）までご連絡ください（受付時間 9：00～15：00）
ご利用上のお願い	○店舗のシャッターは開いておりませんので、ご予約の際に入店方法を必ずご確認ください

※<sup>2</sup> お客さまのお取引店ごとに担当の窓口設置店舗へご連絡ください。当社とお取引のないお客さまは事業所所在地の最寄り店舗へご相談ください。なお、通常の休日相談窓口とは設置店舗が異なりますので、ご注意ください。

## 【住宅ローンご利用のお客さまからのご相談窓口の概要】

設置拠点	川口住宅ローンご相談プラザ 大宮住宅ローンご相談プラザ 川越住宅ローンご相談プラザ 南越谷住宅ローンご相談プラザ 熊谷住宅ローンご相談プラザ	南浦和住宅ローンご相談プラザ 久喜住宅ローンご相談プラザ 春日部西口住宅ローンご相談プラザ ふじみ野住宅ローンご相談プラザ 新座住宅ローンご相談プラザ 所沢住宅ローンご相談プラザ 上尾住宅ローンご相談プラザ
受付日・受付時間	○5月2日（土）、5月6日（水・祝） 9：00～17：00（事前予約制） ○5月3日（日・祝）～5月5日（火・祝） 10：00～15：00（事前予約制）	○5月2日（土） 9：00～12：00／13：00～17：00 （12：00～13：00は休業、事前予約制）
ご予約窓口	○各住宅ローンご相談プラザ（別紙記載）までご連絡ください	
ご利用上のお願い	○5月3日（日・祝）～5月5日（火・祝）の期間、拠点のシャッターは開いておりませんので、ご予約の際に入店方法を必ずご確認ください	

以上

## 別紙

## 1. 中小企業・個人事業主のお客さまからのご相談対応店舗

設置店舗	所在地	電話番号※1	ご相談を受け付けるお取引店
大宮支店	さいたま市大宮区大門町 3-72	048-641-3361	大宮支店、東大宮支店、さいたま新都心支店、七里支店、土呂出張所
大宮西支店	さいたま市大宮区桜木町 2-315	048-641-6641	大宮西支店、日進支店、指扇支店
岩槻支店	さいたま市岩槻区本町 3-11-16	048-757-2111	岩槻支店、東岩槻支店
宮原支店	さいたま市北区宮原町 2-17-2	048-665-5241	宮原支店
浦和中央支店	さいたま市浦和区高砂 2-9-15	048-829-2111	浦和中央支店、浦和東口支店、南浦和支店、武蔵浦和支店、東浦和支店、浦和美園出張所、さいたま営業部、東京支店、県庁支店
北浦和支店	さいたま市浦和区北浦和 1-1-5	048-886-3111	北浦和支店、北浦和西口支店
与野支店	さいたま市中央区大字下落合 1039-3	048-831-9111	与野支店
川口支店	川口市栄町 3-7-1	048-253-3111	川口支店、川口南平支店
西川口支店	川口市並木 2-5-1	048-259-6411	西川口支店
鳩ヶ谷支店	川口市鳩ヶ谷本町 1-15-19	048-281-0031	鳩ヶ谷支店、東川口支店
蕨支店	蕨市中央 3-18-3	048-431-3801	蕨支店、蕨東支店
戸田支店	戸田市本町 1-4-1	048-441-5251	戸田支店
川越支店	川越市幸町 4-1	049-222-2251	川越支店、霞ヶ関支店、新河岸出張所
川越南支店	川越市脇田本町 16-14	049-242-2121	川越南支店
本川越支店	川越市新富町 1-20-2	049-222-3770	本川越支店
東松山支店	東松山市箭弓町 3-4-3	0493-24-1211	東松山支店、嵐山出張所
坂戸支店	坂戸市日の出町 1-26	049-283-2121	坂戸支店
小川支店	比企郡小川町大字大塚 1173-6	0493-72-2211	小川支店
鶴ヶ島支店	鶴ヶ島市大字上広谷 18-10	049-285-1181	鶴ヶ島支店
所沢支店	所沢市御幸町 1-16	04-2922-2141	所沢支店、新所沢支店、小手指支店、所沢東口支店
狭山支店	狭山市入間川 1-3-2	04-2953-2121	狭山支店、新狭山支店
入間支店	入間市向陽台 1-160-12	04-2964-2121	入間支店、武蔵藤沢支店
飯能支店	飯能市柳町 22-10	042-972-3111	飯能支店
日高支店	日高市大字高萩 639-11	042-985-1011	日高支店
越生毛呂山支店	入間郡毛呂山町中央 2-26-1	049-294-7611	越生毛呂山支店
上福岡支店	ふじみ野市上福岡 5-3-19	049-261-2251	上福岡支店、大井支店、ふじみ野支店
鶴瀬支店	富士見市大字鶴馬 2597-2	049-251-2351	鶴瀬支店、みずほ台支店
新座支店	新座市東北 2-36-27	048-472-5151	新座支店
志木支店	志木市本町 5-17-3	048-471-3551	志木支店
朝霞支店	朝霞市本町 1-9-3	048-464-2111	朝霞支店
和光支店	和光市本町 2-1	048-461-5691	和光支店
春日部支店	春日部市粕壁 2-8-8	048-752-3111	春日部支店、武里支店、春日部西口支店、庄和支店、宮代支店
杉戸支店	北葛飾郡杉戸町杉戸 2-12-26	0480-34-1221	杉戸支店
久喜支店	久喜市久喜中央 2-10-25	0480-21-2211	久喜支店、白岡支店、鷲宮支店、菖蒲支店
蓮田支店	蓮田市本町 4-1	048-768-2111	蓮田支店

幸手支店	幸手市中 3-3-4	0480-42-1221	幸手支店
栗橋支店	久喜市栗橋東 2-2-1	0480-52-1221	栗橋支店
加須支店	加須市中央 1-12-34	0480-61-1201	加須支店、騎西支店
越谷支店	越谷市越ヶ谷 2-2-40	048-962-5111	越谷支店、南越谷支店、せんげん台支店、北越谷支店、松伏出張所、越谷レイクタウン出張所
吉川支店	吉川市保 1-2-15	048-982-1111	吉川支店
草加支店	草加市高砂 2-21-11	048-922-3301	草加支店、松原支店
三郷支店	三郷市三郷 1-4-4	048-953-5111	三郷支店、みさと団地出張所
八潮支店	八潮市大字鶴ヶ曾根 1377-2	048-995-8101	八潮支店
上尾支店	埼玉県上尾市宮本町 1-1	048-771-6311	上尾支店、伊奈支店、上尾西口支店
桶川支店	桶川市東 1-1-18	048-773-1481	桶川支店、桶川西口出張所
北本支店	北本市北本 1-36	048-591-3131	北本支店
鴻巣支店	鴻巣市本町 4-2-3	048-541-1411	鴻巣支店
熊谷支店	熊谷市本町 1-96	048-521-1511	熊谷支店、熊谷駅前支店、妻沼支店、籠原支店、おたビジネスオフィス
寄居支店	大里郡寄居町大字寄居 989-1	048-581-1771	寄居支店
深谷支店	深谷市西島町 2-19-6	048-571-4111	深谷支店、岡部支店
本庄支店	本庄市中央 1-6-25	0495-22-2121	本庄支店、たかさきビジネスオフィス
児玉支店	本庄市児玉町児玉 16-4	0495-72-1221	児玉支店
行田支店	行田市行田 5-16	048-556-1131	行田支店、吹上支店
羽生支店	羽生市中央 3-2-17	048-561-3111	羽生支店
秩父支店	秩父市本町 4-6	0494-22-3850	秩父支店、皆野支店、小鹿野支店

※1 5月2日(土)～5月6日(水・祝)の期間は、各営業店には繋がりませんので、以下のフリーダイヤルまでご連絡ください。

### 【ゴールデンウィーク期間中のご相談受付フリーダイヤルの概要】

フリーダイヤル	0120-30-3192
受付日・受付時間	5月2日(土)～5月6日(水・祝) 9:00～15:00

本フリーダイヤルでご用件・ご予約希望を承り、お取引店またはお取引希望店よりご連絡いたします。

## 2. 住宅ローンご利用のお客さまからのご相談対応拠点

住宅ローン ご相談プラザ	所在地	電話番号※2
川口住宅ローン ご相談プラザ	川口市栄町 3-5-1 (川口そごう 1 階)	048-259-1411
大宮住宅ローン ご相談プラザ	さいたま市大宮区大門町 3-72 (大宮支店 3 階)	048-648-4482
川越住宅ローン ご相談プラザ	川越市新富町 1-20-2 (本川越支店 2 階)	049-223-8871
南越谷住宅ローン ご相談プラザ	越谷市南越谷 1-17-2 (南越谷支店 2 階)	048-988-8831
熊谷住宅ローン ご相談プラザ	熊谷市本町 1-96 (熊谷支店 3 階)	048-526-4471
南浦和住宅ローン ご相談プラザ	さいたま市南区南浦和 2-36-15 (南浦和支店 3 階)	048-885-4801
久喜住宅ローン ご相談プラザ	久喜市久喜中央 2-10-25 (久喜支店 3 階)	0480-24-3051
春日部西口住宅ローン ご相談プラザ	春日部市中央 1-51-1 (春日部西口支店 2 階)	048-738-3315
ふじみ野住宅ローン ご相談プラザ	富士見市ふじみ野西 1-2-1 (ふじみ野支店 2 階)	049-263-9411
新座住宅ローン ご相談プラザ	新座市東北 2-36-27 (新座支店 2 階)	048-472-3335
所沢住宅ローン ご相談プラザ	所沢市御幸町 1-16 (所沢支店 2 階:所沢スカイライズタワー)	04-2939-2411
上尾住宅ローン ご相談プラザ	上尾市宮本町 1-1 (丸広百貨店上尾店 1 階)	048-776-1700

※2 5月3日(日・祝)～5月6日(水・祝)の期間は、川口・大宮・川越・南越谷・熊谷以外の各住宅ローンご相談プラザには繋がりにません。また、事前予約制とさせていただきますので、事前に各拠点までご連絡のうえご来店ください。