

各位

株式会社りそな銀行

## 新型コロナウイルス感染症に関するゴールデンウィーク期間中の資金繰り等の相談窓口について

りそなグループのりそな銀行(社長 岩永 省一)は、5月2日(土)から5月6日(水・祝)において新型コロナウイルス感染症により影響を受けているお客さまの資金繰りおよび住宅ローンのご返済に関するご相談を下記の相談窓口または電話にてご対応させていただきますのでお知らせいたします。

## 1. 事業者のお客さまの資金繰りに関する相談について

5月2日(土)から5月6日(水・祝)において、事業者のお客さまの資金繰りに関する相談窓口を設置します。

## 【設置店舗の概要】

設 置 店 舗	ビジネスプラザとうきょう	東京都江東区木場 1-5-65 深川ギャザリアW2 棟
	東京中央支店	東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 2 階
	新都心営業部	東京都新宿区西新宿 6-12-1
	立川支店	東京都立川市柴崎町 3-6-29 「アレアレア 2」1 階
	千葉支店	千葉県千葉市中央区中央 1-1-3
	横浜支店	神奈川県横浜市中区常盤町 4-54
	名古屋支店	愛知県名古屋市中区錦 2-14-19
	梅田支店	大阪府大阪市北区梅田角田町 8-1 梅田阪急ビルオフィスタワー 24 階
	難波支店	大阪府大阪市中央区難波 5-1-60「なんばスカイオ」19 階
	堺東支店	大阪府堺市堺区北瓦町 2-4-18
	東大阪支店	大阪府東大阪市荒本西 1-4-21
	新奈良営業部	奈良県奈良市三条本町 1-2
神戸支店	兵庫県神戸市中央区小野柄通 7-1-18	
受 付 時 間	10:00～15:00 ( 事前予約制 )	
対 象 の お 客 さ ま	中小企業・個人事業主のお客さま	

なお「ビジネスプラザおおさか」については、ゴールデンウィーク期間中は対応しておりません。

感染拡大の防止のため「事前予約制」としてあります。ご来店の際は前日までにフリーダイヤルにご連絡ください。

フリーダイヤル	0120-37-3989
受付日・受付時間	5月1日(金)から5月6日(水・祝) 10:00～15:00

## 2. ローンご利用のお客さまのご返済に関するご相談について

ゴールデンウィーク期間中は従来通りご相談フリーダイヤルにご連絡ください。なおローンプラザでは5月2日(土)と5月6日(水・祝)に7拠点にてご相談を受け付けております。

住宅ローンご返済相談コール フリーダイヤル 0120-61-3989	
受付時間	9:00~17:00

### 【ご相談窓口の概要】

設置拠点	渋谷ローンプラザ、池袋ローンプラザ、立川ローンプラザ、 横浜西口ローンプラザ、枚方ローンプラザ、あべのハルカスローンプラザ、 神戸ローンプラザ ※ご来店の際は、事前に上記フリーダイヤルにご連絡ください。
受付日・受付時間	○5月2日(土) 9:00~17:00 ○5月6日(水・祝) 9:00~17:00

今後もお客さまからのご相談に丁寧にお応えできるように取り組んでまいります。

以上