

2020年6月18日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

窓口営業時間の変更について

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 福岡 聡）は、新型コロナウイルス感染症の更なる拡大の防止ならびに事業の継続を目的に4月9日（木）以降、窓口営業時間を短縮しておりましたが、全都道府県における緊急事態宣言の解除、学校休校対応の解除などの社会情勢を踏まえ、6月22日（月）より店舗における窓口営業時間を通常通りに変更いたします。

なお、事業者のお客さまの資金繰りならびに住宅ローンご利用のお客さまのご返済に関する休日のご相談窓口については、これまで通り設置してまいります。

【平日の営業時間の変更】

営業時間	(変更前)平日 9:00～15:00 (変更後)平日 9:00～17:00
対象店舗	全店※（出張所・住宅ローンご相談プラザ含む）
実施日	2020年6月22日（月）

※ 一部営業時間が異なる店舗・拠点がございます。詳しくは当社ホームページをご覧ください。また、「新規口座開設」「ご相続手続き」は、店頭の混雑緩和や待ち時間短縮のため、ご来店予約を承っております。詳しくはお取引店またはお近くの店舗にお問い合わせください。

【休日の資金繰り等相談窓口の概要】

設置店舗	(1) 川口支店、大宮支店、川越支店、南越谷支店、熊谷支店の計5ヶ店 (2) 住宅ローンご相談プラザ 計12拠点
受付日・受付時間	土曜日・日曜日・祝日 / 9:00～17:00
ご相談内容	中小企業・個人事業主のお客さまからの資金繰りやご返済に関するご相談 住宅ローンご利用のお客さまからのご返済に関するご相談

店舗・拠点の所在地、電話番号、営業日・営業時間等、詳細は別紙をご参照ください。

以上

別紙

1. 中小企業・個人事業主のお客さまからのご相談対応店舗

営業店	所在地	電話番号	受付日・受付時間
川口支店※	埼玉県川口市栄町 3-5-1 (川口そごう 1 階)	048-254-1310	土日・祝日 / 9:00~17:00
大宮支店	埼玉県さいたま市大宮区大門町 3-72	048-641-3361	土日・祝日 / 9:00~17:00
川越支店	埼玉県川越市脇田本町 8-1	049-245-1201	土日・祝日 / 9:00~17:00
南越谷支店	埼玉県越谷市南越谷 1-17-2	048-966-1106	土日・祝日 / 9:00~17:00
熊谷支店	埼玉県熊谷市本町 1-96	048-522-1155	土日・祝日 / 9:00~17:00

※ 川口支店でのご相談は、川口住宅ローンご相談プラザ内で受け付けさせていただきます。平日のご融資相談窓口の場所とは異なりますので、ご注意ください。

2. 住宅ローンご利用のお客さまからのご相談対応拠点

住宅ローン ご相談プラザ	所在地	電話番号	受付日・受付時間
川口住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県川口市栄町 3-5-1 (川口そごう 1 階)	048-259-1411	土日・祝日 / 9:00~17:00
大宮住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県さいたま市大宮区大門町 3-72 (大宮支店 3 階)	048-648-4482	土日・祝日 / 9:00~17:00
川越住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県川越市脇田本町 8-1 (川越支店 2 階)	049-245-0121	土日・祝日 / 9:00~17:00
南越谷住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県越谷市南越谷 1-17-2 (南越谷支店 2 階)	048-988-8831	土日・祝日 / 9:00~17:00
熊谷住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県熊谷市本町 1-96 (熊谷支店 3 階)	048-526-4471	土日・祝日 / 9:00~17:00
上尾住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県上尾市宮本町 1-1 (丸広百貨店上尾店 1 階)	048-776-1700	土日・祝日 / 10:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
南浦和住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県さいたま市南区南浦和 2-36-15 (南浦和支店 3 階)	048-885-4801	土日 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
久喜住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県久喜市久喜中央 2-10-25 (久喜支店 3 階)	0480-24-3051	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
春日部西口住宅 ローンご相談プラザ	埼玉県春日部市中央 1-51-1 (春日部西口支店 2 階)	048-738-3315	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
ふじみ野住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県富士見市ふじみ野西 1-2-1 (ふじみ野支店 2 階)	049-263-9411	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
新座住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県新座市東北 2-36-27 (新座支店 2 階)	048-472-3335	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)
所沢住宅ローン ご相談プラザ	埼玉県所沢市御幸町 1-16 (所沢支店 2 階; 所沢スカイライズタワー)	04-2939-2411	土 / 9:00~12:00 13:00~17:00 (12:00~13:00 は休業)