

2020年7月16日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

ところざわサクラタウン「りそなグループセルフプラザ」の新規開設について

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 福岡 聡）は、11月6日（金）に「りそなグループセルフプラザ」を株式会社KADOKAWA（代表取締役社長 松原 眞樹）が展開する日本最大級のポップカルチャーの発信拠点となる複合施設ところざわサクラタウンに開設いたします。

当社はこれまでグループ一体となって取り組んできたオムニチャネル戦略を進化させ、新たなチャネルによるお客さま体験の提供を目指すとともに、本プラザを情報発信拠点として地域の活性化・発展に貢献してまいります。

➤ 銀行での新しい取引スタイル、お客さまとの新しいコミュニケーションの場をご提供します


店頭セルフ端末^{※1}（タブレット）・グループアプリを通じたお客さまとのコミュニケーションの場を設けます。窓口を通じて提供していたこれまでの取引スタイルを刷新し、お客さまに気軽に便利にご利用いただける新しい空間を提供いたします。

➤ 簡単・シンプルな画面操作でストレスなく取引が完了する新たな体験をご提供します

本プラザに設置する店頭セルフ端末^{※1}（タブレット）では、振込・残高照会やクラブポイント交換・住所変更などの手続きが簡単・シンプルに完了する体験を実感いただくことができます。また、同端末での手続きを通じて、「いつでも」「どこでも」待ち時間なしで銀行の手続きを完結でき同じ操作感でご利用いただける「りそなグループアプリ」とのシームレスな世界観を提供いたします。

※1 定期預金や振込等のお取引をお客さまご自身でも操作することができる端末

【りそなグループセルフプラザの概要】

名 称 (正式名称)	ところざわサクラタウン りそなグループセルフプラザ (所沢支店 ところざわサクラタウン出張所)
口 ゴ	 Presented by Resona Group
住 所	埼玉県所沢市東所沢和田3丁目31番地3 (ところざわサクラタウン内)
営業開始日	2020年11月6日(金)
営業日 営業時間	無人営業日 <ATMのみ> 平日8:00~21:00 / 土日祝 9:00~21:00
	有人対応日 <週4~5日(土日祝を一部含む ^{※2})> 10:00~13:00、14:00~16:00
取扱業務	店頭セルフ端末によるセルフ取引全般 (プロモーションや情報発信、セルフ取引のご案内および体験サポート)

※2 年末年始・ゴールデンウィークは除きます。

以上