

2021年2月15日

各位

株式会社りそな銀行  
株式会社埼玉りそな銀行

## 令和3年福島県沖を震源とする地震により被害にあわれたお客さまへの 預金払い戻し等の対応について

この度の令和3年福島県沖を震源とする地震より被害にあわれた皆さまには、心からお見舞い申し上げます。

今回の地震で被害にあわれたお客さまの預金払戻し等について、下記の通り対応させていただきますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 対象店舗

すべての営業店（有人出張所含む）※1,2

※1 りそな銀行郡山出張所においては、ご預金のお預け入れやお引き出し等の現金のお取り扱いは行っておりません。

※2 関西みらい銀行の各店舗で口座をお持ちのお客さまについても、今回の被害にあわれたお客さまを対象にりそな銀行と埼玉りそな銀行のすべての営業店でご対応させていただきます。

#### 2. お取り扱い内容

- ・各銀行の預金通帳、証書、お届けのご印鑑を紛失された場合でも、本人確認をさせていただいた上で、お支払について便宜を図らせていただきますのでご相談ください
- ・ご事情により、定期預金などの期限前払戻しについても応じさせていただきますのでご相談ください。また、これを担保とするお借入につきましても適宜ご相談ください
- ・今回の災害による障害のため、支払期日が経過した手形の取立について、ご事情によって対応を検討させていただきますのでご相談ください
- ・今回の災害による手形・小切手の不渡・取引停止処分、また、電子記録債権の支払不能・取引停止処分等についても、ご事情によって対応を検討させていただきますのでご相談ください
- ・損傷した日本銀行券や貨幣の引換えに応じさせていただきます
- ・国債を紛失した場合は、その後のお取り扱いについてご相談ください
- ・災害の状況、応急資金の需要等に応じて、融資手続きの簡便化および迅速化、既存融資の返済猶予など融資条件の変更等、災害により被害にあわれたお客さまの便宜を図らせていただきますのでご相談ください
- ・罹災証明書のご提示をお願いするお取り扱いについても、市町村における罹災証明書の交付が遅延している場合には、対応を検討させていただきますのでご相談ください

#### 3. お取り扱い時間

9：00～17：00（営業日）

以上